



MEEdeleler

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Voorwoord

Recent sprak iemand mij aan die in zijn werkzame leven heel veel bedrijven en organisaties bezocht had. Hij was inmiddels bij diverse voedselbanken langs geweest. 'Leo', zei hij, 'in mijn ervaring is één van de dingen die een organisatie succesvol maakt, bezieling. Wat mij opvalt bij mijn bezoeken aan de voedselbanken is dat er enorm veel bezieling aanwezig is. De overgave en het enthousiasme waarmee de vrijwilligers werken is ongekend.' Dit enorme compliment geef ik graag aan jullie allen door.



Leo Wijnbelt
Voorzitter Voedselbanken Nederland

Inhoudsopgave:

Artikelen over voedselvererving:



Inspectie resultaten	2
Regionaal overleg voedselveiligheid	2
Ontdooid brood, daar zit wat (risico) in	2
Minimaal aantal klachten bij NVWA	2
Voedingsbodem nieuwe stijl	2
Hema doneert boeken voor kinderen met taalachterstand	3
Nieuwtjes van andere voedselbanken	3
Storytelling Gilde aan de slag voor Voedselbanken Nederland	4
De Nationale Ombudsman zoekt 'raadgevers'	4
FEBA bestuur op bezoek bij Paus Franciscus	4
Polo's en bodywarmers bestellen?	4
Teamuitje: welke voedselbanken zijn er klaar voor?	5

Project: Op zoek naar de klant

Het projectteam "Onder de Radar (ODR)" is inmiddels een paar keer bij elkaar geweest. Er is onder andere geïnventariseerd welke initiatieven er nu al worden ontplooid door voedselbanken met als doel om in contact te komen met mensen die voldoen aan onze leefgeld criteria maar zich niet melden. Daarbij wordt gekeken naar de reden. *Kunnen, Mogen, Weten of Willen* klanten niet komen? (Niet) *Kunnen* heeft te maken met afstand, fysieke gesteldheid, openingstijdstip. *Mogen* met bv. sancties van de voedselbank; (Niet) *Weten* met het ontbreken van kennis en (Niet) *Willen* met schaamte. Wij hebben nog niet veel voorbeelden van



initiatieven in het kader van '(niet) *Kunnen*'. Wat doen voedselbanken zoal voor klanten die (om welke reden dan ook) niet naar de voedselbank kunnen komen? Wij horen het graag! Mail jouw initiatief op dit vlak naar welkom@voedselbankennederland.nl

Voor collega's voedselvererving: Enquête over samenwerking met DIRK

Circa een jaar geleden is de samenwerking met supermarkt keten DIRK uitgerold. Wij zouden graag, ook namens Dirk van den Broek willen weten hoe deze samenwerking tot nu toe verloopt. Op de Voedingsbodem bij het kopje Voedselvererving staat een enquête klaar met 10 korte vragen. Invullen duurt ca 5 minuten. Graag ingevulde enquêtes naar rene.nederpelt@voedselbankennederland.nl.



Bestel nu dozen voor DE waardebonnen actie 2019

In samenwerking met Voedselbanken Nederland gaan Lionsclubs gedurende de maand december 2019 voor de 8e maal Douwe Egberts Waardepunten inzamelen. Het aantal ingezamelde punten wordt door Douwe Egberts met 15% verhoogd en vervolgens ingewisseld tegen pakken koffie voor de door Lionsclubs aangewezen voedselbanken en de zelfstandig deelnemende voedselbanken.



Aanmelden voor deelname met vermelding van de contactpersoon kan vanaf nu bij Jaap Stelling, jadistel@planet.nl. Voor clubs in een gebied waar nog niet eerder punten werden ingezameld een prachtige gelegenheid om met betrekkelijk weinig inspanning en kosten flink te gaan scoren.

Evenals vorige jaren stelt Douwe Egberts voor deze actie weer prachtige inzamel-

dozen gratis ter beschikking, formaat 1000x400x300 mm. Tot 31 mei a.s. kunnen deze inzameldozen besteld worden bij Jaap Stelling, graag met vermelding van aantal en de voedselbank waar de dozen kunnen worden afgeleverd.



Inspectie resultaten

Een gewaarschuwd mens telt voor twee! Regelmatig zien we dat voedselbanken bij de inspectie extra aftrekpunten krijgen, omdat verbeterpunten uit de voorgaande inspectie niet zijn opgepakt. Soms is dat er zelfs de oorzaak van dat men de groene status verliest.



Wanneer de jaarlijkse inspectie plaats vindt, krijgt de voedselbank een rapport waarin mogelijk een aantal verbeterpunten worden genoemd. Dat is op zich geen probleem, want daar zijn deze inspecties voor; een "externe" beoordeelt of er voedselveilig gewerkt wordt. Binnen vier weken na de inspectie stuurt de voedselbank een bericht naar het inspectiebedrijf, waarin vermeld wordt hoe de verbeterpunten zijn opgepakt. Indien het inspectiebedrijf het er mee eens is, controleert ze pas bij een volgend bezoek of dit ook feitelijk heeft plaatsgevonden. Zo niet, dan worden deze afwijkingen dubbel geteld.

Maak gebruik van deze inspectieresultaten om de werkwijze van de voedselbank te verbeteren en daarmee de kwaliteit van de leveringen aan onze klanten te verhogen.

Regionaal overleg voedselveiligheid

In de regio Limburg / Oost Brabant heeft VB Venlo het initiatief genomen om een regionale bijeenkomst over voedselveiligheid te organiseren. Hiervoor waren de coördinatoren uitgenodigd, alsmede de regionale adviseur en het landelijk bestuurslid voedselveiligheid. De opzet is met elkaar kennis te maken en ervaringen uit te wisselen. En dan ging het over temperatuurregistraties, kalibreren van thermometers, trainingen, omgang met kritische producten, etc.



Ook andere operationele aandachtspunten werden uitgewisseld, zoals ervaringen met het winkelconcept (keuzevrijheid), succesvolle winkelacties, en dergelijke. Tenslotte werd de lokale voedselbank bekeken en besproken.

De deelnemers waren erg enthousiast over deze opzet. Na de zomer volgt er weer één, waarbij ook de voedselbanken die nu verhinderd waren, worden uitgenodigd. Het blijkt heel goed te werken wanneer operationele onderwerpen op deze wijze ter sprake worden gebracht en veel van elkaars ervaring kan worden geleerd. Aarzel niet de hulp van een regionale adviseur voedselveiligheid in te schakelen, wanneer je een dergelijk bijeenkomst wil organiseren.

Ontdooid brood, daar zit wat (risico) in

Soms komen er klachten van beschimmeld brood. Dat brood was dan eerder ingevroren. Door temperatuur schommelingen is er altijd een bederf risico. Brood heeft geen gesloten celstructuur, waardoor vocht vrij kan migreren in het brood en/of in de verpakking. Als het vocht migreert in het brood (en/of in de verpakking), dan bestaat de kans dat het vochtgehalte plaatselijk sterk is toegenomen. Door deze plaatselijk verhoogde vocht-waarde neemt ook het risico op schimmel groei toe. Daarom is het van belang dat eenmaal ingevroren brood (bijvoorbeeld bij de bakker) niet bij de voedselbank tussentijds ontdooit en opnieuw ingevroren wordt. Brood dat ingevroren is geweest (bij bakker of voedselbank) mag als ontdooit



brood worden aangeboden aan de klanten. Mits er bij wordt vermeld dat het ontdooit brood is en niet opnieuw ingevroren kan worden. De kwaliteit van brood gaat sterk achteruit na invriezen en ontdooien en het is goed daar rekening mee te houden bij de uitgifte aan klanten. Op de Voedingsbodem vind je het document "Model Flyers Brood" waarmee je bij de uitgifte informatie geeft aan de klanten over allergenen in brood en of het brood vers, ingevroren of ontdooit is.

Minimaal aantal klachten bij NVWA

Het halfjaarlijks overleg tussen NVWA en Voedselbanken Nederland gaf weer een mooi beeld te zien. Er waren in het afgelopen half jaar 7 meldingen over de voedselbank bij de NVWA binnengekomen. Twee meldingen hiervan waren onterecht (Producten over de THT maar binnen de marge van Infoblad 76), bij twee zijn geen afwijkingen gevonden en twee meldingen waren nog in behandeling op het moment van overleg. Tenslotte was er ook nog een melding over een "voedselbank" die geen lid is van Voedselbanken Nederland.



Tussen begin april en mei kwamen er bij de NVWA nog 7 meldingen over voedselbanken binnen. Ongewoon veel in een zo korte periode. Vrijwel alle veertien meldingen gaan over de kwaliteit van de producten en dan met name over de overschrijding van de THT. Kennelijk is bij onze

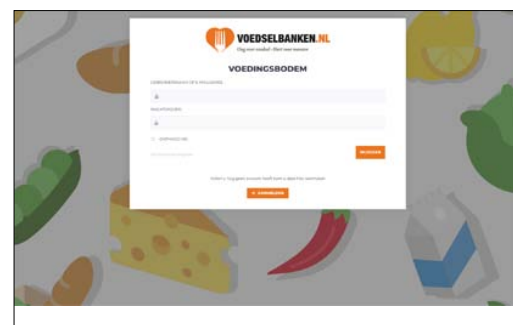
klanten nog onvoldoende bekend dat de NVWA ons ruimte geeft om de THT datum in beperkte mate te overschrijden. Ook op sociale media zien we deze klacht over de THT het meest voorbij komen.

Voedselbanken kunnen dat voorkomen door hierover een heldere uitleg te geven aan klanten en bijvoorbeeld een kopie van de tabel uit Infoblad 76 te verstrekken. Tenslotte wees de NVWA ons er op dat men ook bij de voedselbanken streng (het boetebedrag is minstens € 450,00) optreedt tegen roken op en rond de werkvloer. Het bestuur is er verantwoordelijk voor dat het gebouw van de voedselbank rookvrij is.



Voedingsbodem nieuwe stijl

Sinds een paar weken is de voedingsbodem nieuwe stijl beschikbaar. Er zijn diverse verbeteringen doorgevoerd. We hopen dat documenten makkelijker te vinden zijn. En dat je makkelijk de weg vindt op dit kennisplatform van de voedselbanken. Heb je toch nog vragen? Dan kun je ze stellen op Voedingsbodem. Bellen naar het Servicecentrum mag natuurlijk ook.



Hema doneert boeken voor kinderen met taalachterstand

De Hema, en dan met name het Hema Fonds, zet zich in voor een inclusieve samenleving. Tot 2022 focust men op een betere taalvaardigheid onder kinderen.

25%, 1 op de 4 kinderen dus, begint aan school met een taalachterstand. Veel praten met een kind of 15 minuten per dag voorlezen vanaf de geboorte maakt hierin al een groot verschil. Om dat te stimuleren heeft het HEMA Fonds, samen met experts, een speciaal boek en een app ontwikkeld voor de gezinnen die dit



hard nodig hebben om zo een mogelijke taalachterstand tegen te gaan. Veel klanten van de HEMA, hebben een klantenkaart waarmee ze punten kunnen

sparen voor korting, gratis producten etc. Maar 2 keer per jaar kunnen Hema klanten deze punten schenken aan een goed doel. De laatste keer was dat voor het maken van het voorleesboek en de app, 'Ootje en zijn lettervriendjes'. Dat leverde zoveel punten op dat er ruim 6000 boeken gedrukt konden worden. De voedselbanken ontvingen er meer dan 3000 om uit te delen aan de klanten. Deze zijn naar rato verdeeld over de distributiecentra, die deze weer zullen doorsturen naar de lokale voedselbanken. Het boekje en de app zijn ontwikkeld voor kinderen van 0-4 jaar.

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Voedselbank Zuidoost-Drenthe krijgt 'kapsalon'

Klanten van VB Zuidoost-Drenthe kunnen zich gratis laten knippen. Ambulant kapster Tineke Hummel uit Nieuw-Dordrecht heeft aangeboden om maandelijks belangstellende klanten te gaan knippen. Bij de centrale vestiging van de voedselbank in Emmen wordt hiertoe een ruimte ingericht als 'kapsalon'. Mensen die graag gebruik willen maken van deze service, kunnen zich aanmelden bij de coördinator. De voedselbank spreekt van een leuk



Kapster
Tineke Hummel

initiatief van de ondernemster, dat ongetwijfeld ook door de klanten op prijs wordt gesteld.

Nieuws?

In de kolom 'Nieuwtjes van andere voedselbanken' delen we graag nieuwtjes, successen, weetjes, van voedselbanken in het land.

Heb jij leuk nieuws waarmee een andere voedselbank zijn voordeel kan doen? Mail het ons: meedeler@voedselbankennederland.nl

De kijk-bij-de-Voedselbank!-dag

Op 30 april werd de eerste kijk-bij-de-Voedselbank!-dag, voor alle Groninger Voedselbanken georganiseerd. Op initiatief van VB Midden Groningen, die daarom ook de aftrap deed, wordt dit een bijeenkomst, die elk half jaar terugkomt. Het is de bedoeling, dat de voedselban-

ken bij een collega gaan kijken, om van elkaar te leren. Het programma bestaat uit een presentatie, een rondgang door de voedselbank en een 'ronde tafelgesprek'. Wellicht een voorbeeld voor andere voedselbanken?



Storytelling Gilde aan de slag voor Voedselbanken Nederland

We kennen de kracht van verhalen maar al te goed. Verhalen maken concreet en begrijpelijk wat vaak abstract is.

Zo kunnen we zéppen dat er maar een dun lijntje is tussen 'het goed voor elkaar hebben' en 'de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen', maar we begrijpen het pas écht wanneer we het verhaal van Stella horen of lezen: een vrouw met een baan, een gezin en een mooi koophuis die door een scheiding alles kwijtraakt en bij een voedselbank terecht komt, zodat ze haar kinderen toch nog gezonde maaltijden kan voorzetten.

Zo'n verhaal raakt ons. En heeft de kracht om de lezer of luisteraar die misschien nog dacht 'hmm, een voedselbank in Nederland, is dat echt nodig?' in één keer op andere gedachten te brengen.

Het storytelling Gilde gaat dit jaar verhalen verzamelen en ze weer door te vertellen. Verhalen van gebruikers van een voedselbank, van vrijwilligers, van mensen die op welke manier dan ook bij een voedselbank betrokken is. Om zichtbaar te maken waarom het belangrijk is dat er voedselbanken er zijn in Nederland. Om zichtbaar te maken dat het geen schande is om gebruik te maken van een voedselbank wanneer dat nodig is. En om zichtbaar te maken hoe waardevol werken voor een voedselbank is. Want nog altijd zijn er mensen die de stap naar de voedselbank niet durven te zetten. En nog altijd zijn er mensen die iets voor een ander willen betekenen maar geen idee hebben dat ze dat via een voedselbank of Voedselbanken



Nederland kunnen doen. De eerste ronde verhalen wordt nog voor de zomer verzameld: van Groningen tot Limburg en van Overijssel tot Zuid-Holland. Na de zomer volgt een tweede ronde.

Marlies van Amerongen van Voedselbanken Nederland zal het contact tussen de voedselbank en de storytellers tot stand brengen.

Om te zorgen dat ook ná dit jaar Voedselbanken Nederland verhalen kan blijven verzamelen, wordt een aantal mensen uitgenodigd om mee te doen aan een van de trainingen. Bij Storytelling expert Manon de Groot van Buro Rood in Den Haag of tijdens het Storytelling Summercamp op 29 en 30 augustus in Doorn, georganiseerd door Annet Scheringa. Heb je interesse? Laat het ons weten. Aan de training en het summercamp kunnen steeds twee mensen kosteloos deelnemen. Voor informatie zie www.burorood.nl (driedaagse training storytelling in september) en www.thestoryconnection.nl (tweedaags summercamp in augustus)

**Namens het Storytelling Gilde:
Pauline Seebregts, Annet Scheringa**

De Nationale Ombudsman zoekt 'raadgevers'

Hieronder volgt een bericht van de Nationale Ombudsman.

Iedereen moet mee kunnen doen. Maar hoe? Voor veel burgers is dit een ingewikkelde opgave en is de overheid veel te complex. En als het dan mis gaat weten deze mensen niet waar ze voor hulp aan kunnen kloppen.

Uit onderzoek blijkt dat zij met problemen vaak eerst te rade gaan bij de mensen die in een nabije cirkel om hen heen staan.

Na familie en vrienden, zijn dat professionals, wij noemen hen raadgevers, zoals: sociaal raadslieden, Humanitas, Leger des Heils, huisartsen, de Voedselbank, de wijkagent, etc. Door samen op te trekken kunnen we deze mensen nog beter helpen. Maar hoe pakken we dat aan?

Wat is de beste manier om elkaar op de hoogte te houden over signalen, en hoe weten we elkaar snel te vinden?

De Nationale Ombudsman hoort heel graag ideeën van de mensen die zich elke dag praktisch inzetten voor de mensen die dit het hardste nodig hebben. Daarom organiseert de Nationale Ombudsman op 3 juni a.s. een zogenaamde social hackathon, een creatieve brainstorm, waarin we samen in korte tijd een idee uitwerken tot concrete plannen.

Hiervoor zijn we op zoek naar raadgevers. De dag moet leiden tot praktische oplossingen zodat de zij en de ombudsman elkaar nog beter kunnen vinden. Ook levert de dag de mogelijkheid om interessante raadgevers uit andere vakgebieden te ontmoeten.

We zijn op zoek naar een goede afspiegeling van de verschillende raadgevers in Nederland. Per organisatie is er daarom ruimte voor (maximaal) drie deelnemers.

Het enige wat uw collega-raadgever hoeft mee te nemen zijn: praktijkkennis, expertise en enthousiasme. Aanmelden kan via communicatie@nationaleombudsman.nl Voor meer informatie kunt u of uw collega contact opnemen met Frans Weerkamp: f.weerkamp@nationaleombudsman.nl of Sharon Bartels: s.bartels@nationaleombudsman.nl

Datum: Maandag 3 juni van 12.00 tot 17.00 uur. Aansluitend is er nog een borrel.

Inloop vanaf 12:00, inclusief lunch, we starten het inhoudelijke programma om 13:00 uur.

Locatie en route: Metaal Kathedraal, Rijksstraatweg 20 te Utrecht. Vanaf Utrecht CS 7 minuten met de bus of een kwartier met een OV fiets. Klik hier voor meer informatie. Parkeren: uitsluitend op het parkeerterrein aan de achterzijde van Metaal Kathedraal.

FEBA bestuur op bezoek bij Paus Franciscus

Op zaterdag 18 mei is het bestuur van de Europese Voedselbank organisatie (FEBA) op bezoek bij Paus Franciscus in Rome. De toespraak van de voorzitter van de Feba, Jacques Vandenschrik, is vanaf 19 mei te vinden op Voedingsbodem>bestuur.

Polo's en bodywarmers bestellen?

Check Voedingsbodem

Alle voedselbanken kunnen polo's en bodywarmers met logo bestellen bij Schijvens Corporate Fashion. Een bestelformulier hiervoor is te vinden op Voedingsbodem, onder Voedselverwerving. De kosten voor deze kleding zijn voor rekening van bestellende voedselbank. Deze kosten worden dus niet betaald door VBN.

Teamuitje: welke voedselbanken zijn er klaar voor?

Op de website vermelden wij, zoals eerder in de MEEdeleer aangegeven, de mogelijkheid om in kader van een Teamuitje de handen uit de mouwen te steken bij een voedselbank.

Teamuitjes naar goede doelen zijn 'hot' en sommige goede doelen maken er zelfs reclame voor op de radio. Begrijpelijk, want het is een manier om werk gedaan te krijgen, vaste vrijwilligers te werven en beter inzicht te geven in ons werk.

Minimaal 1 keer per week meldt een groep zich aan. Als wij zo'n aanbod binnen krijgen, nemen wij contact op met de voedselbank in de buurt van de organisatie. En dan gaat het niet altijd goed. We horen niets terug en moeten dan soms belangstellenden teleurstellen.

Het verzoek is om het ons te laten weten als je als voedselbank niet mee wilt of kunt werken aan een teamuitje. Wij registreren dat en vallen jullie dan niet lastig. En als wij een verzoek om een teamuitje doorsturen, is het wel heel prettig als we een reactie mogen ontvangen zodat we het verzoek netjes kunnen afwerken.

Wij begrijpen dat groepen niet zomaar ingeschoven kunnen worden in reguliere processen. Maar wellicht moet er nog geschilderd of schoongemaakt worden? Kerstpakketten gesorteerd? Of is er mankracht nodig voor supermarktacties en kun je dat combineren met een rondleiding bij de voedselbank? Als het niet op de gewenste dag is, kun je gezamenlijk misschien tot een nieuwe datum komen? De opbrengst van een teamuitje kan zo veel meer zijn!



AkzoNobel gebruikte hun teamuitje om Voedselbank Arnhem een handje te helpen.

Servicecentrum gesloten

Op donderdag 30 mei (Hemelvaartsdag), is het Servicecentrum in Houten gesloten. Ook op de aansluitende vrijdag (31 mei) is er niemand aanwezig. Gelieve hier rekening mee te houden.



Aanbevelingen van de ARBO-adviseur

Tijdens de laatste Algemene Ledenvergadering werd door een voedselbank aan de orde gesteld dat niet alle aanbevelingen van de ARBO-adviseur binnen een voedselbank organisatie uitvoerbaar zijn. De situatie is bij elke voedselbank verschillend. Daarnaast is het bestuur van elke

voedselbank verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor de eigen vrijwilligers. Daarom is het aan het bestuur van elke voedselbank om te bepalen welke aanbevelingen van de ARBO-adviseur zij wel en welke niet overnemen.

Kalender

Wereld Melkdag	1 juni 2019
Week van de RI & E	17-21 juni 2019
Internationale dag van de jeugd	12 augustus 2019
Algemene Ledenvergadering	7 september 2019
Week van de alfabetisering	9-15 september 2019
Week van de Voedselbanken	14 t/m 20 oktober 2019
Wereldvoedseldag	16 oktober
Internationale Dag voor uitroeiing armoede	17 oktober 2019
Internationale dag van de rechten van het Kind	20 november 2019
Algemene Ledenvergadering	30 november 2019
Nationale Vrijwilligersdag	7 december 2019

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.
Eindredactie: Pien de Ruig
Vormgeving: Walter Luykenaar
Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland, Ed Claassens en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.
© Vereniging Voedselbanken Nederland
Meidoornkade 19, 3992 AG Houten
E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl
Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.



LinkedIn