

Enquête Cliënten Voedselbank Oost-Achterhoek

Geachte cliënt,

Door middel van deze korte enquête willen wij als betuur van de Voedselbank Oost-Achterhoek (nog) meer inzicht verkrijgen zodat wij onze dienstverlening zo nodig kunnen verbeteren cq aanscherpen.

Vraag 1; Bent u tevreden over de wijze waarop uw aanvraag voor een voedselpakket is behandeld?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden

Vraag 2: Is het u bekend dat de verstrekking van een voedselpakket maximaal 3 jaar duurt?

- Bekend
- Onbekend

Vraag 3: Bent u tevreden over de grootte van het voedselpakket?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden

Vraag 4: Bent u tevreden over de samenstelling van het voedselpakket?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden

Vraag 5: Bent u tevreden over de samenstelling van het diepvries/koelpakket?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden

Vraag 6: Bent u tevreden over de wijze waarop uw hulpverlener u begeleidt?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden
- Geen hulp



Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek

*Mercatorstraat 35
7131 PW Lichtenvoorde*

*Bezoekadres: Mercatorstraat 35
7131 PW Lichtenvoorde*

*e-mail: info@voedselbankachterhoek.nl
telefoon: 06-23191537
(0544) 795 046*

Website: www.voedselbankachterhoek.nl

Bankrelatie: NL74RABO0114201285

KVK: 09158862

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI

Vraag 7: Bent u tevreden over het uitgiftepunt waar u het voedselpakket ophaalt?

- 0 Zeer tevreden
- 0 Tevreden
- 0 Niet tevreden

Vraag 8: Heeft u suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen verbeteren?

.....
.....
.....
.....

In te vullen door UP: Locatie:

Bedankt voor uw medewerking

Namens het bestuur Voedselbank Oost-Achterhoek

Manita v.d. Berg
Heinz Clasen
Hans v.d. Boor



Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek

Mercatorstraat 35
7131 PW Lichtenvoorde

Bezoekadres: Mercatorstraat 35
7131 PW Lichtenvoorde

e-mail: info@voedselbankachterhoek.nl
telefoon: 06-23191537
(0544) 795 046

Website: www.voedselbankachterhoek.nl

Bankrelatie: NL74RABO0114201285

KVK: 09158862

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI