

Terugblik 2017



Start

Het jaar 2017 is net als 2016 ook weer heel goed begonnen: het voedselveiligheidscertificaat is opnieuw verlengd, zodat wij weer een groene voedselbank zijn. Na de jaarlijkse strenge check-up door een gespecialiseerd bureau eind 2016 behaalden wij dit keer alle 100 punten in één keer! Ook voor 2018 geldt dus dat we nog steeds een groene voedselbank zijn.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn het echte kapitaal van deze voedselbank. Het aantal is in 2017 opgeklommen tot 144. Hiervan zijn 77 vrijwilligers in het gebouw in Lichtenvoorde werkzaam. Zij werken in onze hal in diverse groepen: diepvries, groenten, brood, inpakkers, chauffeurs, etc. De meesten werken met voedsel maar er zijn ook vrijwilligers die de cliëntenadministratie op maandag en vrijdag bemensen, die P&O en PR & Communicatie uitvoeren

Op onze 12 uitgiftepunten (in 12 plaatsen in de regio) werken ook nog veel vrijwilligers, op de meeste uitgiftepunten met een overeenkomst met de voedselbank. Hun aantal is in 2017 sterk gestegen: meerdere vrijwilligers die al langer voor ons werken zijn nu via de voedselbank goed verzekerd tijdens hun werk voor de cliënten. In totaal zijn bij de uitgiftepunten 66 vrijwilligers werkzaam in 2017.

Op een groot uitgiftepunt als Winterswijk zijn zij in dienst van de Stichting Sociaal Steunpunt die vele tientallen vrijwilligers kent van wie een deel het uitgiftepunt draaiende houdt. Daar heeft de voedselbank een overeenkomst met de Stichting.

Vrijwilligers van de uitgiftepunten hebben direct contact met onze cliënten en kennen hen ook allemaal en vaak ook hun problemen.

Omdat onder de cliënten ook nieuwe Nederlanders zijn, met een toenemend aantal vluchtelingen, hebben we vertalingen van de belangrijkste informatie in 4 talen (Duits, Engels, Frans en Arabisch) aan de uitgiftepunten beschikbaar gesteld.

Veel vrijwilligers blijven jarenlang maar de jongere vrijwilligers raken we soms kwijt omdat zij weer betaald werk vinden. Heel erg fijn voor hen maar jammer voor ons omdat ze vaak goed ingewerkt zijn. Toch lukt het steeds weer om goede vervangers te vinden! Wel is onze reservelijst in de loop van 2016 leeggeraakt en proberen we weer vrijwilligers te werven die als reserve willen invallen als dat nodig is.

Cliënten

Het aantal cliënten is in 2017 voor het eerst weer sterk gestegen in de eerste maanden. Dit komt voor een belangrijk deel door de hogere toelatingscriteria. De leden van de VBN, de Vereniging Voedselbanken Nederland, waaronder onze Voedselbank, hebben hiertoe eind 2016 besloten mede na overleg met het NIBUD.

Cliëntengezinnen die in 2016 waren uitgeschreven konden nu in een aantal gevallen weer worden ingeschreven. Die groei bleef beperkt tot zo'n 25 gezinnen en is in de rest van 2017 weer geleidelijk

afgenomen zodat er netto 15 gezinnen bij zijn gekomen.

Omdat die groei beperkt bleef konden we ook in 2017 nog 55 gezinnen helpen die na de maximale drie jaren dat een pakket wordt verstrekt, nog steeds in een noodsituatie (ver onder het bestaansminimum) verkeerden. Omdat men pas in de schuldsanering wordt toegelaten als alle schulden zijn geïnventariseerd en men wel eerder in aanmerking komt voor voedselhulp is soms al anderhalf jaar voedselhulp voorbij. Dan komt men in de schuldsanering (die ook drie jaar duurt). Men moet dan nog steeds leven ver beneden het minimum en dan kunnen wij nog anderhalf jaar een voedselpakket bieden.

Omdat wij de regel "geen pakket zonder traject" hanteren, dienen alle cliënten een hulpverlener te hebben die samen met hen het pakket aanvraagt. Hij/zij heeft inzicht in hun financiën en helpt hen weer uit de schulden te komen.

Bestuur

In 2017 is de vacature van een zevende bestuurslid ingevuld met Henk Houwers. Hij heeft de portefeuille hulpverleners gekregen en is daarmee voortvarend aan de slag gegaan. Elders op deze site kunt u in het organogram zien hoe de bestuurstaken zijn verdeeld.

Voedsel

Ook in 2017 hebben tientallen voedselbedrijven (zoals vele supermarkten, bakkers, e.a. voedselbedrijven) ons gratis voedsel verstrekt dat soms tegen de houdbaarheidsdatum aan zit.

De zuivel daaronder wordt door ons ingevroren in snelle vriezers en daarna uitgegeven.

Ander voedsel is soms verkeerd verpakt maar nog wel lang houdbaar. Dat bewaren wij op onze bovenverdieping (b.v. blikvoeding). Tevens wordt voedsel verkregen door inzamelingen van scholen, kerken en anderen. Dat is op ons verzoek altijd lang tot zeer lang houdbaar.

Ook krijgen wij soms drogisterij-artikelen aangeboden, waaronder wasmiddelen. Die accepteren wij ook graag want onze cliënten zijn hier erg blij mee.

Onze drie koelbussen met aanhangers halen de hele week door voedsel op bij de vele tientallen leveranciers. Bij de vele supermarkten staat voedsel in kratten klaar in de diepvries, de koeling of daarbuiten. Dat ophalen gebeurt ook vrijdagmorgens terwijl daarna een bus met aanhanger naar het regionaal distributie centrum in Arnhem vertrekt om daar de basispakketten op te halen (in dozen en kratten verpakt). Die worden 's middags, aangevuld met nog veel meer producten uit deze regio, ingepakt in kratten. Hier komen . diepvriesproducten zoals vlees en groenten en veel brood nog bij, Daarna gaat alles naar de uitgiftepunten waar de cliënt het pakket ophaalt.

Subsidie en giften

Deze voedselbank heeft geen vaste inkomsten behalve de subsidiebijdrage aan de huur en energiekosten van ons gebouw van de vijf gemeenten waarin wij werkzaam zijn, naar rato van het aantal cliënten per gemeente. Dit zijn: Aalten-Dinxperlo, Berkelland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.

In 2017 zijn die bijdragen verhoogd waarmee de subsidie nu gebaseerd is op de veel hogere huur en energiekosten die wij in het huidige pand hebben (samen een bedrag van € 45.000,- en in het vorige pand

was dit in totaal € 35.000,-).

Omdat wij voldoende reserves hadden opgebouwd en wij ook meerdere sponsors hadden konden wij het verschil in huur en energiekosten nog opbrengen. Bij het wegvallen van een hele grote sponsor moesten wij weer bij de gemeenten aankloppen.

Uiteindelijk hebben alle vijf gemeenten toch toegestemd in de gevraagde verhoging, zodat onze hoge huur- en energiekosten nu zijn gedekt met de subsidie. Twee van hen wilden de verhoging eerst niet betalen maar zijn uiteindelijk ook overstag gegaan.

Voor alle overige kosten zijn wij afhankelijk van giften. Via de Vrienden van de Voedselbank (donateurs) hebben wij een deel vaste inkomsten en daar zijn we heel blij mee. Ook geven de kerken in ons gebied naast voedsel ook nog geld, terwijl via allerlei acties, vooral in de decembermaand, ook geld en voedsel binnenkomen. Dat is ook in 2017 gebeurd. Met al die giften in voedsel en geld kunnen wij in 2018 weer verder.

