

JAARVERSLAG VOEDSELBANK OOST-ACHTERHOEK 2019



Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek

Mercatorstraat 35
7131 PW Lichtenvoorde

E-mail: info@voedselbankachterhoek.nl

Telefoon: 06-23191537
(0544) 795 046

Website: oost-achterhoek.voedselbankennederland.nl

Bankrelatie: NL74RABO0114201285

KVK: 09158862 Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Cliënten.....	4
Hulpverleners.....	8
Vrijwilligers, Organisatie en Bestuur.....	9
Uitgiftepunten.....	11
Voedselverwerving en Voedselbeheer.....	12
Kwaliteitszorg en Voedselveiligheid.....	13
Logistiek en Huisvesting.....	14
P & R en Communicatie.....	15
Financiën.....	18
Toekomst.....	25

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek over het jaar 2019.

Het werkgebied van Voedselbank Oost-Achterhoek beslaat een groot deel van de Oostelijke Achterhoek. Het gebied bevat de gemeenten Berkelland, Oost Gelre, Winterswijk, Aalten Dinxperlo en Oude IJsselstreek. Voedselbank Oost-Achterhoek is dan ook qua werkgebied één van de grootste voedselbanken in Nederland. Er zijn 12 uitgiftepunten en een centraal distributiecentrum in Lichtenvoorde. Logistiek een hele operatie om op vrijdagmiddag al deze uitgiftepunten te bevoorraden en dat op een zodanige manier, dat de voedselveiligheid gegarandeerd blijft. In dit verslag kunt u hoofdstukken lezen over onze cliënten, onze hulpverleners, onze vrijwilligers die het allemaal mogelijk maken, over onze acties en over onze financiën. Onze vrijwilligersorganisatie is daarbij voor het voortbestaan afhankelijk van giften, donaties en subsidies, zodat we onze kosten kunnen dekken. De laatste jaren zijn onze kosten nogal gestegen, omdat we moeten voldoen aan de eisen van de voedselveiligheid en door de vorming van een koelketen. Heel veel producten moeten gekoeld/ingevroren blijven vanaf het ophalen bij de leveranciers tot de afgifte van de pakketten aan de cliënten. In 2019 hebben wij een nieuwe bus kunnen aanschaffen doordat er veel sponsoren waren die ons geld hebben gedoneerd. Met name het Oranjefonds zijn wij bijzonder dankbaar. Deze bus geeft enige logistieke ruimte. In 2019 hebben we ons werk door de inzet van onze vele vrijwilligers, die elke week weer klaar staan om het vele uitzoek- en inpakwerk te verrichten, weer volbracht. Bij het schrijven van dit voorwoord daalt het aantal cliënten iets, maar mede door verruimde toelatingseisen per 2020 verwachten we in het komende jaar weer een stijging. Maar we hebben in 2015 al laten zien, dat we dit aan kunnen.

We hadden in 2019 gemiddeld 366 cliënten per week. Daarnaast worden ook non-food artikelen - zoals waspoeder, shampoo en tandpasta- meegegeven. Deze worden vanwege gevaar op lekkage en daardoor bederf van het voedsel, apart van de voedselpakketten verstrekt. En dat is veel werk, werk t.b.v. diegenen die het zelf niet kunnen redden. Mensen die, om wat voor reden dan ook, in de problemen zijn geraakt, wellicht schulden hebben, die ze niet meer kunnen overzien. Of waar ons Nederlandse sociale vangnet niet op ingericht is. Zo zijn er altijd mensen die tussen wal en schip vallen. We helpen ze; wij geven ze een aanvullend voedselpakket waar ze een aantal dagen op kunnen teren en waar ze geld mee kunnen besparen. Het zou niet nodig moeten zijn in een rijk land als het onze, maar ons werk is meer dan ooit noodzakelijk.

Lichtenvoorde, maart 2020
Chris Blaauboer, voorzitter

Bestuur Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek:

Chris Blaauboer, voorzitter; Harry Kok, secretaris; Dries Siderius, penningmeester; Juul Cuypers, bestuurslid Logistiek; Manita van den Berg, bestuurslid Voedselvererving; Heinz Clasen, bestuurslid Voedselveiligheid en uitgiftepunten; Henk Houwers, Bestuurslid hulpverleners; Hans van der Boor, Public Relations en cliëntenadministratie, 2^e secretaris (staat niet op de foto)

v.l.n.r. Juul, Chris, Manita, Henk, Heinz, Dries en Harry



Cliënten

In 2019 is het aantal huishoudens licht gedaald van 371 in januari naar 362 eind december. Om in aanmerking te komen voor een voedselpakket worden de criteria van de Vereniging van Voedselbanken Nederland gehanteerd. Deze zijn door de Ledenvergadering van de Vereniging Voedselbanken Nederland voor 2019 opnieuw verhoogd. Een huishouden komt in aanmerking als het leefgeld (netto besteedbaar inkomen na aftrek van de vaste lasten, zoals huur, gas/elektra, verzekeringen en schulden), onder de volgende bedragen per maand komt: basisbedrag per huishouden: €130,- (was € 120,-) en een bedrag per gezinslid van € 90,- (dit was € 85,-).

Gegevens uitgeschreven cliënten 2019

Om een totaalbeeld te krijgen van het bereik van de voedselbank moet gekeken worden naar zowel het aantal ingeschreven, maar ook de gedurende het jaar uitgeschreven cliënten. Die informatie vind u hieronder in de diverse staatjes

Samenstelling uitgeschreven huishoudens in 2019

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
één ouder gezinnen	21	16	23	6	22	88	34
twee-ouder gezinnen	5	7	13	3	10	38	15
alleenstaanden	24	13	26	24	30	117	45
echtparen zonder kinderen	1	2	3	4	8	18	7
Totaal aantal uitgeschreven huishoudens	51	38	65	37	70	261	100

Totaal aantal geholpen personen van de uitgeschreven cliënten in 2019

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
Aantal personen van 13 jaar en ouder	79	69	121	53	128	450	77
Aantal kinderen onder de 13 jaar	25	31	30	11	37	134	23
Totaal aantal geholpen personen	104	100	151	64	165	584	100

Reden van uitschrijving in 2019

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
Niet verlengd	6	5	17	14	19	61	23
Twee keer niet opgehaald	10	11	5	2	19	47	18
Op verzoek, niet meer nodig	20	15	24	16	18	93	36
Voldoet niet (meer) aan de norm	7	1	7	0	3	18	7
Verhuisd	1	3	0	1	4	9	3
3-jaren termijn	6	1	12	3	5	27	10
Diversen (overlijden, bestuursbeslis.)	1	0	2	1	2	6	2
Totaal	51	36	67	37	70	261	100

Aantal ingeschreven personen op 27 dec. 2019:

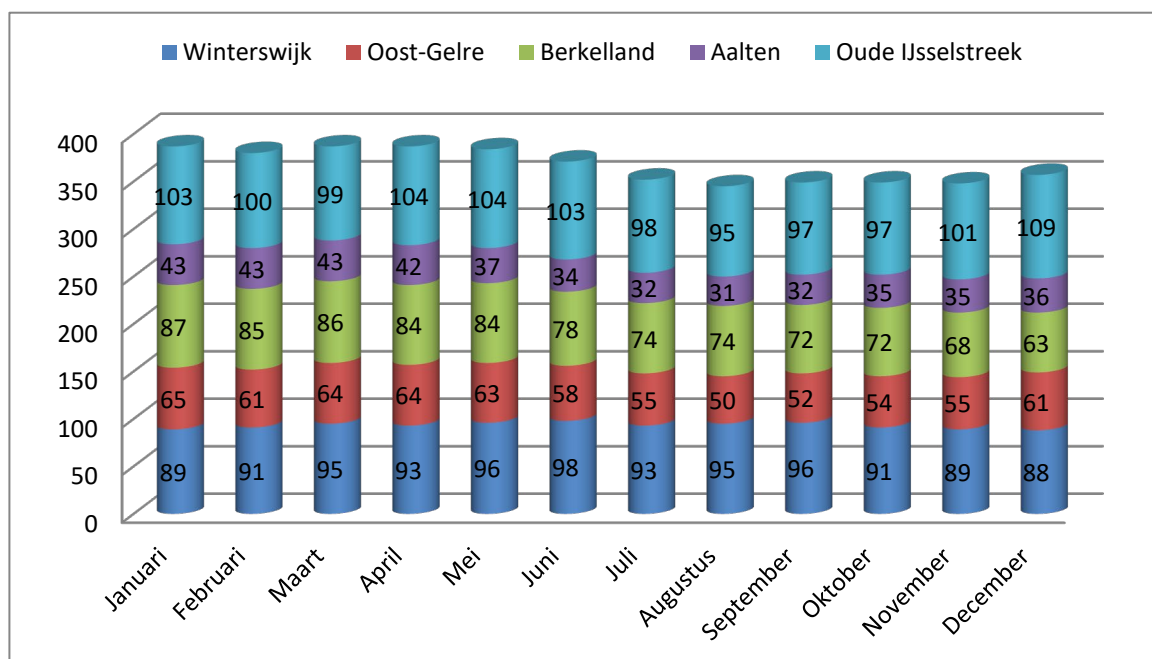
		%
Volwassenen (incl. kind.>13 jaar)	523	64
Kinderen < 13 jaar	297	36
Totaal	820	100

Totaal hebben we dus 820 + 584 = 1404 personen geholpen gedurende een deel van- of geheel 2019 !

Niet verlengd: Om in aanmerking te blijven komen voor een voedselpakket moet tenminste ieder half jaar weer een opnieuw ingevuld aanvraagformulier worden ingeleverd. Ontvangen wij dit niet volgt automatisch uitschrijving aan het eind van de periode **Niet opgehaald:** Op het 2 x zonder melding niet ophalen volgt automatisch uitschrijving. **Op verzoek, niet meer nodig:** Cliënt of hulpverlener geven aan dat een pakket niet meer gewenst of nodig is. **Voldoet niet (meer) aan de norm:** Bij inschrijving of verlenging blijkt het leefgeld boven de landelijke norm te liggen. **Verhuisd:** Cliënt is buiten onze regio gaan wonen. **Jarentermijn:** Cliënt heeft de maximale termijn van 3 jaar gebruik gemaakt van een voedselpakket **Diversen:** Overlijden, beslissing bestuur, tijdelijk pakket

Aantal cliënten (huishoudens) per laatste vrijdag van de maand in 2019

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal
Januari	89	65	87	43	103	387
Februari	91	61	85	43	100	380
Maart	95	64	86	43	99	387
April	93	64	84	42	104	387
Mei	96	63	84	37	104	384
Juni	98	58	78	34	103	371
Juli	93	55	74	32	98	352
Augustus	95	50	74	31	95	345
September	96	52	72	32	97	349
Oktober	91	54	72	35	97	349
November	89	55	68	35	101	348
December	88	61	63	36	109	357



Gemiddelde looptijd uitgeschreven cliënten t/m 2019

Jaar	Aantal maanden
2007	9,8
2008 *	6,3
2009	9,6
2010	7,7
2011 **	8,8
2012	14,2
2013	13
2014	13,5
2015	14
2016 ***	16
2017	15
2018	18,8
2019	18,8

* Nieuw beleid: cliënten moeten na 3 of 6 maanden verlengen anders worden ze automatisch uitgeschreven.

** Doordat cliënten vanaf het begin al cliënt zijn, loopt de gemiddelde looptijd weer op.

*** Verlenging na 3 jaar toegestaan waardoor de gemiddelde looptijd weer toeneemt

Gegevens uitgeschreven cliënten 2019

Om een totaalbeeld te krijgen van het bereik van de voedselbank moet gekeken worden naar zowel het aantal ingeschreven, maar ook de gedurende het jaar uitgeschreven cliënten. Die informatie vind u hieronder in de diverse staatjes.

Looptijd in jaren\maanden van de uitgeschreven cliënten in 2019

	jaar	maand	aantal	%
tm	0,2	2,4	61	26
2,4 tm	0,7	8,4	50	22
8,4 tm	2	24	47	20
2,0 tm	3	36	20	9
36 tm	4,5	54	54	23
Totaal			232	100

De gemiddelde looptijd over 232 cliënten is 18,8 maand

Toename t.o.v. vorige jaren door verlenging van de termijn in 2016

Toetsingscommissie drie-jarentermijn

Eind 2012 is deze bestuurscommissie, die oorspronkelijk uit drie personen bestaat, opgericht om aanvragen tot verlenging van het voedselpakket boven het maximum van drie jaren te beoordelen. Aanvankelijk kon dat slechts met twee keer drie maanden.

In 2016 heeft het bestuur besloten, omdat het cliëntenaantal terug was gelopen, om gezinnen die na drie jaar nóg in een noodsituatie verkeren ook langer dan twee keer drie maanden te helpen. Door het gedaalde aantal cliënten vonden wij hiervoor de ruimte. Wij bieden deze cliënten op aanvraag van de hulpverlener en de cliënt samen, nog anderhalf jaar extra een pakket omdat de inventarisatie van alle schulden soms wel net zo lang vergt. Men heeft dan al anderhalf jaar een pakket ontvangen terwijl de schuldsanering van drie jaar dan nog moet beginnen en het pakket dan zou stoppen.

In 2019 hebben tussen 54 en 62 cliëntengezinnen tot maximaal 4,5 jaar een pakket ontvangen omdat zij (ver) onder het bestaansminimum verkeerden. Op 27 november 2019 heeft het bestuur besloten om de toetsingscommissie die de laatste jaren steeds uit twee bestuursleden heeft bestaan, op te heffen, onder dankzegging aan beide bestuursleden.

De commissie heeft vastgesteld dat zij nog nooit is afgeweken van het advies tot verlenging van de cliëntenadministratie. De toetsingscommissie heeft daarom voorgesteld de cliënten-administratie zelfstandig door te laten gaan met deze verlengingen. De cliëntenadministratie weet alle verlengingen met verstand van zaken, gebaseerd op hun jarenlange ervaring, te beoordelen en dat geldt ook voor deze verlengingen boven drie jaren. Het bestuur heeft dit bevestigd door de toetsing door het bestuur op te heffen.

Hulpverleners

Als Voedselbank Oost-Achterhoek werken we samen met hulpverleners.

Dit omdat we de regel hebben: " Geen pakket zonder traject".

Dat houdt in dat wij alleen aanvragen accepteren die worden ingediend door een hulpverlenende instantie als b.v. maatschappelijk werk , de Stadsbank, Sensire, Humanitas of een bewindvoerderorganisatie. Maar ook een vrijwillige hulpverlener die daartoe goed is opgeleid, zoals Schuldhulp Op Maat, enz.

Zij staan onze cliënten goed terzijde.

Deze hulpverlener moet inzage krijgen in de persoonlijke financiën van de cliënt en begeleidt deze daarin ook bv. in een schuldsaneringstraject dat dient te leiden naar herstel van onafhankelijkheid van de cliënt van de schuldhulpverlening en de voedselbank.

De hulpverlener vult samen met de cliënt ons formulier in dat van onze website gedownload kan worden (met alle inkomsten en uitgaven) en stuurt dit naar de cliëntenadministratie ter controle. Daar wordt beoordeeld of de a.s. cliënt ingeschreven kan worden of niet. Als hulp hierbij hebben zowel hulpverlener als cliëntenadministratie de richtlijnen met vrijgestelde bedragen per gezinslid van de VBN.

Ook hebben wij enkele vrijwilligers bij de voedselbank die gekwalificeerd zijn als hulpverlener.

Een van de bestuursleden onderhoudt contact met de hulpverleners.

Het contact met de cliënt gaat in bijna alle gevallen via een hulpverlener, of uiteraard via de medewerkers van één van onze 12 uitgiftepunten.

Dit voorjaar zal er weer de jaarlijkse bijeenkomst zijn waarbij alle hulpverleners uitgenodigd worden.

Ook zijn er in 2019 weer een aantal nieuwe hulpverleners en hulpverleningsinstanties ingeschreven. Zij zijn om nadere informatie gevraagd om ons inzicht te geven in hun ervaring met schuldhulpverlening en het begeleiden van voedselbankcliënten. Deze informatie is aan ons verstrekt zodat ze aan onze lijst van hulpverleners konden worden toegevoegd.

In 2019 is door VBN besloten om de toekenningcriteria te versoepelen per jan. 2020.

Dit advies hebben we als voedselbank Oost-Achterhoek opgevolgd.

Tijdens de laatste vergadering met hulpverleners in maart 2019 kwam ter sprake dat er behoefte is aan hoe om te gaan met de producten in het pakket. Daarom willen we graag in het voorjaar van 2020 starten met een kookworkshop voor cliënten van de voedselbank.

De eerste workshop vindt plaats in Aalten. Bij succes zullen we dit uitbreiden naar andere dorpen.



Vrijwilligers, Organisatie en Bestuur

Vrijwilligers

In 2019 zijn er 31 vrijwilligers bijgekomen. Er zijn 20 vrijwilligers vertrokken om uiteenlopende redenen, in enkele gevallen ook vanwege een nieuwe baan, soms vanwege ziekte of persoonlijke omstandigheden of door overlijden.

Op 31 december 2019 zijn er in totaal 154 vrijwilligers (zie verder de uitgebreide gegevens in het staatje hieronder), van wie er 91 in de hoofdvestiging in Lichtenvoorde werkzaam zijn en 63 bij de uitgiftepunten waarbij uitgiftepunt Lichtenvoorde vrijwilligers heeft die tevens in de hal werkzaam zijn (met een dubbelfunctie dus). Uitgiftepunt Winterswijk wordt bememd door vrijwilligers van de Stichting Sociaal Steunpunt, van wie de beide coördinatoren ook voor deze Voedselbank werkzaam zijn, een van hen ook weer in een dubbelfunctie n.l. bij de cliëntenadministratie in Lichtenvoorde.

De vrijwilligers in Lichtenvoorde zijn werkzaam in groepen oftewel afdelingen te verdelen in afdelingen die rechtstreeks met voedsel te maken hebben en afdelingen die niet direct met voedsel van doen hebben.

De vrijwilligers van de uitgiftepunten hebben allemaal ook direct met voedsel te maken omdat zij het uit Lichtenvoorde, met koelbussen en een koelaanhanger, aangevoerde voedsel ontvangen en volgens meegestuurde lijsten uitdelen aan de cliënten (de kratten die de cliënt in tassen over moet pakken en het brood en diepvriesvoedsel dat er nog bij komt).

Afdelingen die helemaal niet met voedsel te maken hebben zijn: Personeel en Organisatie, Cliëntenadministratie, PR & Communicatie, de Technische Dienst + Onderhoud met daarbij een beheerder van het wagenpark (die de beide koelbussen en aanhangers beheert). Verder is er een medewerker die o.a. donateurs en sommige sponsors werft. Die zeer gewaardeerde donateurs heten bij ons Vrienden van de Voedselbank. Waar alle vrijwilligers enkele malen per jaar een eigen blad Voedselbanknieuws (vnl. digitaal) ontvangen, krijgen de Vrienden van de Voedselbank enkele keren per jaar een informatieblad met nieuws over de voedselbank .

Al deze vrijwilligers stellen hun tijd en energie gratis beschikbaar en doen hun werk met veel plezier en in een uitstekende onderlinge sfeer.

In Lichtenvoorde lunchen op de vrijdag tot wel 30 vrijwilligers tussen de middag gezamenlijk in de kantine en drinken zij daar een kopje koffie of thee in de pauzes. De beide vrijwilligersavonden per jaar helpen mee de onderlinge band te versterken naast het al genoemde nieuwsblad.

Verdeling vrijwilligers naar woongemeente in 2019: (ovk = overeenkomst met de voedselbank)

	Winterswijk	Oost Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	TOTAAL
Bestuur		4	3	1		8
Hal + Up L'voorde	9	61	5	7	1	83
10 Uitg.punten met Ovk	0	6	23	12	22	63

Organisatie

Deze is zo plat mogelijk gehouden. Hier werken wij, zoals hierboven al aangegeven, zoveel mogelijk met groepen of afdelingen. De in 2019 in totaal 83 vrijwilligers op de locatie Lichtenvoorde (onze hoofdvestiging en distributiecentrum) werken in de afdelingen:

- diepvries,
- zuivel,
- groente en fruit,
- brood,
- houdbare producten.

Bij elke afdeling of groep is er een eerstverantwoordelijke of coördinator die het werk coördineert. Het werk bestaat voornamelijk uit sorteren, bestickeren en inpakken en soms ompakken in kleinere verpakkingen (b.v. fruit).

De groep inpakkers zorgt er vrijdagmiddags voor dat alle kratten voor de cliënten tijdig worden ingepakt terwijl de chauffeurs en rijders (zie ook hieronder) ze in de bus zetten en wegbrengen naar de uitgiftepunten.

De technische dienst en de afdeling onderhoud faciliteren het werk en zorgen dat het werk kan worden uitgevoerd zoals gepland en afgesproken is.

De P&O medewerkster zorgt voor het bekendmaken van vacatures (onder alle vrijwilligers en soms in de plaatselijke en regionale pers), voor het informeren van sollicitanten en de indiensttreding, en voor de vrijwilligersovereenkomsten die na de proeftijd worden uitgereikt.

PR & Communicatie afdeling verzorgt de contacten met de pers en speelt verzoeken om een rondleiding of presentaties door aan de betreffende vrijwilligers die daarvoor zorgen.

Last but not least: de gastvrouwen in de kantine zorgen op vrijdag voor de inwendige mens: zij verzorgen koffie en thee en een lunch. Anderen zorgen weer voor het schoonmaken van alle ruimten, vloeren, etc.

Bestuur

De bestuursleden hebben elk een bijzonder taakgebied dat zij direct aansturen: de cliënten, de hulpverleners, het voedsel, de kwaliteitszorg en voedselveiligheid, de vrijwilligers, de logistiek, de technische dienst en de financiën. Deze taakgebieden per bestuurslid staan vermeld in het organogram in de bijlage van dit jaarverslag.

De bestuursleden hebben naast hun bestuurslidmaatschap in 2019 de volgende taakgebieden:

Chris Blaauboer:	Voorzitter, P&O (personeel en organisatie) en grote sponsors.
Harry Kok:	Secretaris, redactie Voedselbank nieuws en rondleidingen
Dries Siderius:	Penningmeester, technische dienst en Vrienden van de Voedselbank.
Juul Cuypers:	Bestuurslid Logistiek en rijdend personeel
Manita v.d. Berg:	Bestuurslid voedselverwerving en personeel centrale hal
Heinz Clasen:	Bestuurslid voedselveiligheid en Voedselkwaliteit en uitgiftepunten
Henk Houwers:	Bestuurslid hulpverleners
Hans v.d. Boor:	Bestuurslid P&R, Cliëntenadministratie en 2 ^e secretaris

Uitgiftepunten

Onze cliënten worden beleverd via 12 uitgiftepunten in 5 gemeenten: Aalten-Dinxperlo, Berkelland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk. Naast een uitgiftepunt in Lichtenvoorde zijn er ook uitgiftepunten in Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld en Winterswijk. Deze uitgiftepunten vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van VB Oost Achterhoek. Een van de bestuursleden onderhoudt het directe contact met alle uitgiftepunten. Omdat hij ook belast is met de voedselveiligheid waaronder o.a. de temperatuurmetingen van de diepvriesproducten vallen (ook die op de uitgiftepunten) lag een combinatie van deze taken voor de hand. Door goede instructies, nauwere controle ter plekke en een lagere temperatuur bij vertrek uit Lichtenvoorde, zijn we erin geslaagd in 2019 bij bijna alle uitgiftepunten goede meetresultaten te behalen. De diepvriesproducten gaan bij minus 20 graden naar de uitgiftepunten en daar wordt de temperatuur gemeten bij aankomst en bij uitgifte van het laatste pakket. Eventuele afwijkingen worden op een formulier genoteerd. De meetresultaten worden meegenomen in de jaarlijkse controle door de NVWA. Bij één uitgiftepunt wordt onze koelaanhanger gestald waardoor ook hun uitgifte-temperaturen zijn verbeterd. Bij de diepvriesproducten kan de cliënt kiezen uit: met varkensvlees/zonder varkensvlees of vegetarisch. De overige (niet diepvries) producten worden verpakt in een op de cliënt afgestemde kunststof krat, waarbij onderscheid gemaakt wordt naar: groot gezin (vanaf 4 personen)/klein gezin.

Alle vrijwilligers op onze uitgiftepunten (behalve in Winterswijk waar het Sociaal Steunpunt het uitgiftepunt voor ons beminst met eigen vrijwilligers) hebben in 2019 een overeenkomst met de Voedselbank.

Door deze overeenkomst zijn zij in elk geval tijdens hun werk verzekerd tegen ongevallen en voor aansprakelijkheid.

Alle uitgiftepunten hebben een coördinator en een plaatsvervangend coördinator, met daarnaast nog een, per uitgiftepunt variërend, aantal vrijwilligers. Deze groep bevlogen vrijwilligers zorgt er elke week weer voor dat onze cliënten de voor hun bestemde voedselpakketten krijgen uitgereikt. Daarnaast zijn zij vaak het eerste aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot de inhoud van de pakketten. De coördinatoren onderhouden, behalve met het bestuurslid uitgiftepunten, ook contact met cliëntenadministratie en logistiek.

Alle uitgiftepunten zijn in het bezit van de geldende eisen en voorwaarden, zodat men bij vragen van cliënten adequaat antwoord kan geven. Alle producten, die via de uitgiftepunten aan onze cliënten worden geleverd, zijn door de vrijwilligers in Lichtenvoorde gecontroleerd en voldoen aan alle voorwaarden mbt kwaliteit, voedselveiligheid en wetgeving. Eventuele vragen hierover kunnen aan het bestuurslid voedselveiligheid gesteld worden.

De uitgiftes vinden doorgaans op vrijdagmiddag plaats, met uitzondering van Lichtenvoorde, waar de uitgifte op dinsdagmiddag plaats vindt in het voedselbankgebouw. Dit heeft het voordeel dat kort houdbaar vers voedsel op maandag en dinsdag kan worden aangenomen omdat het dinsdags meteen naar de klant kan. Sommige vrijwilligers van UP Lichtenvoorde werken ook op vrijdag in de hal van het voedselbankgebouw.

Ook past hier wederom een **dank je wel** richting de instanties die hun locatie voor de uitgifte van de voedselpakketten gratis en voor niks beschikbaar stellen.

Voedselverwerving & Voedselbeheer

Ook in 2019 mochten we weer rijkelijk voedsel van onze toeleveranciers ontvangen. Groothandelaren, supermarkten, bakkers, groente en fruit uit volkstuinjes, eieren, etc, etc. Van een bevriende teler in de Noordoostpolder ontvingen we weer een grote hoeveelheid aardappelen, uien en diverse koolsoorten. Alle voedsel en non-foodartikelen worden gratis verkregen en gratis verstrekt.

Een groot gedeelte van onze producten ontvangen wij vanuit DC Arnhem. Dit is één van de distributiecentra van Voedselbanken Nederland. Hier wordt een gedeelte van het landelijk verkregen voedsel verzameld, dat vervolgens onder de aangesloten regionale voedselbanken verdeeld wordt.

Alle ontvangen producten worden in ons magazijn in Lichtenvoorde door een grote groep vrijwilligers beoordeeld en gesorteerd. Dit uiteraard volgend de richtlijnen van de voedsel en warenautoriteit. Daarna in kratten verpakt en klaargemaakt voor uitgifte. Elke krat bevat 20 – 25 items, aangevuld met diepvriesproducten, zuivel, groente, fruit en brood.

Ook zijn er weer een groot aantal acties georganiseerd om voedsel te doneren. Particulieren, Kerken, diaconieën, bedrijven, scholen en gemeentes droegen hun steentje bij. Kerstpakketten, Gevulde supermarktdozen, koffie, etc, etc.

Door het grote aandeel lang houdbaar voedsel kunnen we onze voorraad prima aanvullen, zodat we wekelijks nog iets extra's aan de pakketten kunnen toevoegen.

Wij kunnen met z'n allen ons best doen, maar zonder diegenen, die de voedselbank Oost Achterhoek een warm hart toedragen zouden we onze cliënten niet elke week van een voedselpakket kunnen voorzien.



Kwaliteitszorg en voedselveiligheid

Ook in 2019 hadden voedselveiligheid en kwaliteitszorg onze voortdurende aandacht. Beide zaken hebben ook voor charitatieve instellingen, zoals onze voedselbank, hoogste prioriteit. Jaarlijks komen er nieuwe regels bij, waar we ons aan dienen te houden. Dit is niet altijd gemakkelijk en kost de vrijwilligers vaak extra tijd, maar we doen dit met plezier omdat we tenslotte de verplichting op ons genomen hebben om bij alle producten, die we aan onze cliënten uitgeven, ervoor zorg te dragen dat deze aan alle, door de wetgever gestelde eisen voldoen. Wij staan onder voortdurende controle van de NVWA (Nederlandse voedsel en warenautoriteit) die in Lichtenvoorde en bij de uitgiftepunten onaangekondigd controles laat uitvoeren door de Houwers groep, een hiervoor gecertificeerde firma. Bij een dergelijke controle komen zaken aan de orde, zoals hygiëne, koudeketen, te volgen procedures, temperatuurbewaking, reiniging van koel- en vriescellen, transportmiddelen en andere gebruikte apparatuur. Ook wordt de kennis van onze vrijwilligers op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid getest. De eindverantwoordelijke vrijwilligers worden regelmatig in het hoofdkantoor van VBN in Houten bijgeschoold. In 2019 werden, naast de hoofdvestiging in Lichtenvoorde, de uitgiftepunten in Aalten en Eibergen gecontroleerd.

Elk jaar, na de controle, volgt een certificering met een puntensysteem en met eventuele verbeteringsvoorstellen. Het maximaal haalbare aantal punten is 100. Bij de controle eind 2019 behaalden wij opnieuw, zoals al een aantal jaren, deze 100 punten. Dat wil zeggen dat we, zonder uitzondering, aan alle criteria hadden voldaan. Een score, die alleen met hulp van alle vrijwilligers, zowel in Lichtenvoorde als ook in de uitgiftepunten behaald kan worden. Omdat het vasthouden van een dergelijk hoog niveau niet altijd even gemakkelijk is, moeten we constant alert zijn dat de procedures nauwlettend gevolgd worden. In 2019 hebben we nog een aantal veiligheidssystemen geïntroduceerd, zoals een temperatuurbewakingsstelsel voor onze koel- en diepvriescellen, dat via een link met een GSM verbonden is en onmiddellijk alarm slaat als er temperatuurproblemen ontstaan.

Een kleine greep uit de voorschriften, waaraan wij ons moeten houden:

- De beginwaarden van diepvriesproducten bij vertrek naar het uitgiftepunt moet onder de minus 18 graden liggen. Omdat wij alle diepvriesproducten één week in de diepvries bewaren, alvorens ze uit te geven, kunnen wij zelfs een temperatuur van minus 20 graden garanderen.
- Bij het uitgiftepunt moet de temperatuur bij de eerste en de laatste krat gemeten en vastgelegd worden. De temperatuur van de diepvriesproducten bij het einde van de uitgifte moet minimaal minus 12 graden zijn. Wij moeten er zeker van zijn dat ook de laatste cliënt een voedselpakket krijgt dat aan de wettelijke eisen voldoet.
- De gekoelde producten worden separaat in een thermobox verpakt, zodat de temperatuur nog beter bewaakt kan worden.

De metingen en het vastleggen van de gegevens zijn onderdeel van de jaarlijkse controle.

Daarnaast zijn er natuurlijk ook procedures voor de ontvangst van goederen. De temperatuur van gekoelde en diepgevroren producten wordt, als ze bij onze toeleveranciers in ontvangst genomen worden, door onze chauffeurs gemeten. Zo moeten bv al onze leveranciers, die diepgevroren producten aan ons leveren, zich schriftelijk verplichten dat deze producten vóór of uiterlijk op de THT datum worden ingevroren. Hierdoor wordt de houdbaarheidsperiode met 2 maanden verlengd. Tevens moet er een sticker op elk (diepvries) product worden aangebracht met deze informatie. Ook voor een groot aantal niet diepgevroren producten bestaan regels, die beschreven worden in infoblad 76 van de NVWA. Dit is een infoblad, speciaal afgestemd op charitatieve instellingen.

Alle producten, die wij ontvangen, en die niet aan deze eisen voldoen, worden door ons vernietigd. Wij willen er tenslotte 100% zeker van zijn dat alle voedingsmiddelen, die wij uitgeven ook aan alle door de wetgever gestelde eisen voldoen.

Met, op dit moment, 3 diepvriescellen, 1 koelcel, 4 koelbussen, 1 koelaanhanger en 2 ongekoelde aanhangers zijn we goed voorbereid voor de toekomst en, ook niet onbelangrijk, zien we elke controle met vertrouwen tegemoet.

Logistiek

Iedere week staat Voedselbank Oost Achterhoek weer voor de opgave genoeg voedsel te verwerven om voedselpakketten te vullen voor de ca. 350 cliënten. Zo'n pakket bestaat elke week uit ca. 25 producten; de inhoud is volledig afhankelijk van incidenteel aanbod.

Het aangeboden voedsel moet worden opgehaald bij de leveranciers in de regio en wordt daarna in de koel- en vriescellen in ons pand aan de Mercatorstraat opgeslagen. Onze 24 chauffeurs rijden vaste routes langs vaste leveranciers. Dit gebeurt op alle werkdagen. Waar nodig wordt de route uitgebreid om een eenmalige donatie van levensmiddelen op te halen. Reden voor een dergelijke donatie kan bij voorbeeld de korte houdbaarheidstermijn of een overschot bij de productie zijn.

Een ander team sorteert, telt en verdeelt de opgehaalde producten. Dit gebeurt tenminste 2x per week met inachtneming van de voedselveiligheid-regels, zodat op vrijdagmiddag alles klaar staat om weggebracht te kunnen worden naar de 11 uitgiftepunten waar de cliënten het pakket op kunnen halen. Voor het 12^{de} uitgiftepunt, Lichtenvoorde, worden de pakketten bewaard tot dinsdag. Dan is daar de uitgifte.

Al met al een niet geringe prestatie, waar tientallen vrijwilligers zich wekelijks voor inzetten.

Dit jaar is ons wagenpark uitgebreid met een nieuwe koelbus, dit werd mogelijk gemaakt door diverse sponsors.

Wij zijn nu in het bezit van 4 koelbussen. 2 aanhangers en 1 koelaanhanger.

Huisvesting

Voedselbank Oost-Achterhoek is een van de grootste voedselbanken als het om uitgiftepunten gaat. In totaal 12 punten, verdeeld over de hele Oost Achterhoek. Ons pand in Lichtenvoorde is naast uitgiftepunt ook een distributiecentrum. Daar wordt al het voedsel geteld, verdeeld en ingepakt voor de cliënten.

Ons pand aan de Mercatorstraat 35 voldoet aan alle eisen. Het bestaat uit twee verdiepingen. Op de begane vloer is de werkhal, waarin zich 2 diepvriescellen, een koelcel, een kantoor en kantine en een toiletruimte bevinden. De bovenverdieping wordt gebruikt voor opslag van houdbaar voedsel.

Wij zijn ons ervan bewust, dat we beschikken over een prima huisvesting, wat positief bijdraagt aan het opvolgen van de regels van voedselveiligheid en hygiëne.

P & R en Communicatie

Rondleidingen

Ook in 2019 zijn in ons gebouw in Lichtenvoorde weer vele rondleidingen gehouden, dit jaar ook steeds meer voor sollicitanten die vooraf een kijkje willen nemen. Meestal is het op verzoek van een organisatie zoals kerken, scholen, verenigingen, etc.. Ook zijn enkele malen vrijwilligers van een der uitgiftepunten, die zelden in Lichtenvoorde komen, rondgeleid.

Telkens weer zijn de rondgeleide mensen onder de indruk van de efficiënte wijze waarop onze Voedselbank is georganiseerd en hoe alles bij ons doorgaans op rolletjes loopt, zo goed zijn al die vele vrijwilligers op elkaar ingespeeld.

Als er door een organisatie een rondleiding wordt aangevraagd vragen wij altijd vooraf om voor ons lang houdbare producten te willen inzamelen en mee te nemen, tenzij men juist komt naar aanleiding van een inzamelingsactie of een grote gift in geld. Hieraan geeft men altijd gevolg.

Presentaties/Voorlichting

Ook in 2019 is de afdeling PR & Communicatie druk bezig geweest met een nog betere communicatie met onze sponsors, leveranciers en de bewoners van de Achterhoek. Eén van de middelen die wij daarvoor inzetten is de PowerPoint presentatie over het reilen en zeilen van onze Voedselbank. Deze presentaties werden ook in 2019 weer regelmatig door enthousiaste mensen verzorgd voor kerken, scholen en vele andere belangstellenden. Er blijkt nog veel onwetendheid (en daardoor soms onbegrip) te bestaan over het werk van de voedselbank. De presentaties dragen bij aan bekendheid van het werk van de voedselbank en dragen een steentje bij aan de acceptatie van het feit dat de Voedselbank helaas hard nodig is, ook in de Achterhoek. Tijdens de presentaties worden de twee doelstellingen van de voedselbank heel goed naar voren gebracht: het verstrekken van voedsel aan de allerarmsten en het voorkomen van voedselverspilling. Al met al zijn de presentaties een belangrijk deel van onze PR en we hopen en verwachten dat we hier in 2020 een mooi vervolg aan kunnen geven.

Een toenemend aantal presentaties is gehouden voor verenigingen, waarbij de Voedselbank consequent een tegenprestatie in de vorm van lang houdbaar voedsel vraagt. Nagenoeg alle verenigingen kiezen voor een eigen voedselinzameling voor de Voedselbank. Deze tegenprestatie vraagt de Voedselbank al geruime tijd om vooral onze missie uit te dragen:

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

Deze missie is waar wij voor staan: de presentaties zijn een middel hiervoor. Ook op diverse scholen zijn vrijwilligers te gast geweest met een presentatie. Al deze presentaties waren onderdeel van acties door deze scholen.

Acties

In 2019 zijn weer veel acties gehouden door de hele regio. Deze acties zijn zowel gericht op het inzamelen van voedsel als op het inzamelen van geld voor de Voedselbank. Veel van deze acties zijn ook gepubliceerd in diverse regionale kranten.

Zoals gebruikelijk noemen wij slechts enkele acties omdat het er gewoonweg te veel zijn. Iedereen die zich hiervoor heeft ingezet nogmaals hartelijk dank.

Externe communicatie

De contacten met de Voedselbank verlopen via telefoon, e-mail en/of social media. Contact via e-mail en social media is geen vast gegeven. Contact via de telefoon gebeurt op maandag en vrijdag via de administratie en op dinsdag tot en met donderdag via de dienstdoende coördinator Logistiek of haar plaatsvervanger. Beide zorgen ervoor dat de gevraagde informatie verstrekt wordt of dat men zo nodig teruggebeld wordt door personen die de goede informatie kunnen geven. Dit geldt ook voor contacten via e-mail en sociale media.

Jaarlijks wordt er voor alle hulpverleners van cliënten een bijeenkomst belegd voor onderling overleg met bestuur en cliëntenadministratie. De administratie houdt veel contact met de hulpverleners, zowel telefonisch als per e-mail.

Onder externe communicatie vallen ook de berichten die in diverse regionale kranten verschijnen. Wanneer een opvallende actie is gehouden dan wordt een leuk artikel geschreven door de organisatie of door een vrijwilliger van de Voedselbank en deze wordt als persbericht naar de kranten gestuurd. Ook in 2019 hebben we regelmatig in de krant gestaan. Dit geeft weer meer naamsbekendheid en een goed imago voor de Voedselbank. Een aantal deze gepubliceerde acties, is te vinden onder het kopje 'Acties' .

Met onze donateurs, de Vrienden van de Voedselbank, communiceren wij via een periodiek informatieblad. Zij zorgen voor een financieel fundament met hun regelmatige bijdragen. Ook bereiken wij mensen die zich bij de voedselbank betrokken voelen via diverse kerkenbladen in de regio.

Onder externe communicatie vallen ook de website en social media. Deze lichten we graag apart toe.

Wij kunnen met trots mededelen dat wij 3 ambassadeurs voor de voedselbank hebben , te weten Hans en Rita Keuper.(bekend van Boh Foi Toch, zij doen dit op persoonlijke titel) en Angelique Kruger van RTV Gelderland.

Website en Social Media

De website van de Voedselbank ziet er netjes en overzichtelijk uit en heeft nog steeds (bewust) hetzelfde uiterlijk als Voedselbanken Nederland. De verschillende onderdelen zijn ordelijk ingedeeld en makkelijk vindbaar. De website wordt door de PR-medewerker up to date gehouden. Dit betekent dat de Meedelers, Nieuwsflitsen en cliëntaantallen regelmatig worden geplaatst of bijgewerkt. Ook worden regelmatig nieuwe nieuwsberichten op de website gezet. Deze nieuwsberichten komen vaak overeen met de nieuwsberichten op de sociale media. Dit ligt aan de nieuwswaarde. Het moet wel iets toevoegen aan je website. Het is wel belangrijk om nieuws op de website bij te houden, omdat de website er anders voor de bezoeker verouderd uit ziet. Er is ook een nieuwsarchief aanwezig op de site, met oude Meedelers en Nieuwsflitsen. Deze gaat terug t/m 2014.

De website zal in 2019 een nieuwe start krijgen doordat er gewisseld wordt van leverancier en van het pakket zodat er snel en gemakkelijk zaken kunnen worden aangepast

Op social media (Facebook) worden regelmatig leuke nieuwsberichten geplaatst. Vaak over acties die zijn gehouden door instellingen. Een korte tekst met een foto is vaak genoeg voor media als deze. Leuk om te zien hoe mensen via Facebook berichten liken, delen en soms ook reageren. Het is natuurlijk altijd mooi om dankbare berichten te delen. Aan Facebook zit ook een chat verbonden, waar mensen van buitenaf regelmatig contact met de Voedselbank zoeken. Vaak hebben deze mensen een vraag. Communiceren via social media loopt allemaal erg soepel en wordt als erg prettig ervaren door de mensen. Het is erg laagdrempelig.

Interne communicatie

Alle jaarlijkse interne vergaderingen vallen onder de interne communicatie: de bestuursvergaderingen (elke maand), de chauffeursgroep (enkele malen per jaar), de coördinatoren van Lichtenvoorde, de coördinatoren van alle uitgiftepunten en verder de diverse werkgroep-gesprekken op de werkvloer, waaronder de cliëntadministratie en de PR/ P & O groep.

Tweemaal per jaar worden vrijwilligersavonden georganiseerd, in mei en in december (een kerstbijeenkomst). Op de bijeenkomst in mei worden ook de partners uitgenodigd. Deze bijeenkomsten, die erg goed bezocht worden, versterken de onderlinge cohesie in de organisatie.

Daartoe dient ook het digitale informatieblad 'Voedselbanknieuws'. Dit blad wordt door en voor vrijwilligers gemaakt. In 2019 is het twee keer verschenen en het bevat veel informatie over de Voedselbank vanuit de organisatie, over diverse acties die door de Voedselbank zijn gehouden, over nieuwe vrijwilligers, die zich voorstellen, etc. Het blad wordt geïllustreerd met veel foto's en in een fraaie opmaak digitaal verspreid onder alle vrijwilligers.

Financiën

In dit jaarverslag van de Voedselbank vindt u ook het financiële jaarverslag.

En dat ziet er goed uit, er zit muziek in de Voedselbank en toch blijft er niets aan de strijkstok hangen. Wij kennen geen strijkstokken, bestuurders die beloond worden of medewerkers die op de loonlijst staan of ergens een vergoeding voor krijgen.

Allemaal vrijwilligers, allemaal mensen zonder geldelijk motief maar wel bezig met onze medemens en een heel klein beetje een betere wereld.

We danken iedereen die in 2019 weer een bijdrage heeft geleverd: de kerken, de particulieren, de "Vrienden van de Voedselbank", de bedrijven en de instellingen voor goede doelen. Ook daarvan kwam dit jaar nogal wat.

Ook de gemeenten, Berkelland, Oost-Gelre, Aalten, Winterswijk en Oude IJsselstreek danken we weer voor hun subsidies, hieronder nog wat cijfers.

Elders in dit jaarverslag vindt u allerlei gegevens over aantallen pakketten, vrijwilligers en noem maar op. Maar waar we ook erg blij mee zijn is een nieuwe bus. We hadden er 3 en er is 1 splinternieuwe bij gekomen, dat hebben we nog nooit beleefd splinternieuw en voor meer dan 90% betaald uit sponsorgelden.

Ik noem hier graag: het Oranjefonds met Euro 20.000,-- het Ziezo fonds met Euro 8500,--, een nalatenschap van Euro 10.000,-, de bijdrage van de kerken Euro 10.600,--

We zijn er erg blij mee en kunnen weer jaren verder.

Van de gemeenten kregen we Euro 45000,-- en we hebben in 2019 zo'n 19000 voedselpakketten uitgedeeld.

Dat betekent dat de gemeenten Euro 2,36 per pakket bijdragen. En moet u weten een pakket vertegenwoordigt een bedrag van Euro 35,-- tot Euro 40,-- aan voedselwaren.

We ontvingen Euro 126.165,-- aan donaties en subsidies als volgt gepecificeerd:

Kerken	Euro	14.957,--	11.9%
Bedrijven	-	45.554,--	36.1%
Particulieren	-	10.865,--	8.6%
Voedselbanken Nederland -		3.609,--	2,9%
Vriend van de Voedselbank	-	5.485,--	4.3%
Diversen	-	697,--	0.6%
Subsidies gemeenten	-	45.000,--	35.6%

Onze jaarcijfers sluiten positief met een bedrag van Euro 23,700,--

En dat betekent dat onze reserves stijgen, we gaan er in 2020 over nadenken een deel van onze reserves te gaan gebruiken, misschien om meer maatschappelijk verantwoord te ondernemen, misschien om aan energiebesparing te doen. De gedachten daarover zijn nog niet concreet.

Tot slot: we kunnen constateren dat de Voedselbank Oost-Achterhoek staat als een huis, haar positie in de samenleving heeft ingenomen en niet meer weg re denken is.

Ik weet eigenlijk niet of we daar trots op moeten zijn, we hadden onszelf liever opgeheven.

Dries Siderius penningmeester

Jaarrekening 2019: Balans en exploitatierekening

Balans per 31 december 2019

	31-12-2019	31-12-2018
ACTIVA	€	€
Vaste activa		
Inventaris	10 614	11 373
Inventaris door schenking verkregen	P.M.	P.M.
Koel- en vriesapparatuur	0	0
Vervoermiddelen	5 391	0
Totaal	<u>16 005</u>	<u>11 373</u>
Vlottende activa		
Kas	158	253
Betaalrekening	16 183	10 170
Spaarrekening	105 762	85 717
Vorderingen (nog te ontvangen, vooruitbet).	4 912	25 625
Totaal	<u>127 015</u>	<u>121 765</u>
<i>Totaal activa</i>	<u>143 020</u>	<u>133 138</u>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	49 257	25 552
Bestemmingsreserves	90 000	90 000
Bestemmingsfonds aankoop voedsel	2 057	2 119
Voorzieningen (gelden Sponsoring bus)	0	13 124
Totaal	<u>141 314</u>	<u>130 795</u>
Vreemd vermogen (schulden)		
Vooruit ontvangen bedragen	0	0
Schulden (nog te betalen)	1 706	2 343
Totaal	<u>1 706</u>	<u>2 343</u>
<i>Totaal passiva</i>	<u>143 020</u>	<u>133 138</u>

Exploitatie 2019

Staat van Baten en Lasten	<u>2 019</u>	<u>2 018</u>
Baten uit eigen fondsvorming		
Giften kerkelijke instellingen	14 957	12 359
Giften bedrijven en instellingen	45 554	35 801
Giften particulieren	10 865	9 513
Nalatenschappen		10 000
Bijdragen steunfondsen		
Subsidies	45 000	45 000
Jaarbijdrage Voedselbanken Nederland	3 607	3 367
Overige bijdragen VBN		
Acties Voedselbank		
Reclame inkomsten	600	600
Vriend van de Voedselbank	5 485	5 306
Overige inkomsten	<u>97</u>	<u>58</u>
Totaal	<u>126 165</u>	<u>122 004</u>
Baten uit acties		
Acties (voedsel)	500	1 000
Acties sponsoring	<u>40 209</u>	<u>2 737</u>
	<u>40 709</u>	<u>3 737</u>
Financiële baten		
Rente	<u>33</u>	<u>45</u>
Totaal	<u>33</u>	<u>45</u>
Totaal Baten	<u>166 907</u>	<u>125 786</u>
Lasten		
Algemene kosten		
Verzekeringen (excl. autoverzekeringen)	418	206
Overige algemene kosten	<u>1 062</u>	<u>0</u>
Totaal	1 480	206
Beheer en administratie		
Computerkosten	1 028	507
Aanschaf laptop en extra werk systeem		1 123
Kantoorbenodigdheden	2 627	1 654
Telefoonkosten	1 630	1 481
Accountant	1 210	
Overige administratiekosten	<u>183</u>	<u>403</u>
Totaal	6 678	5 168

Besteed aan doelstelling	2 019	2 018
Communicatie		
Website	1 269	218
Drukwerk		
PR kosten		
Huisvestingskosten		
Huur pand	35 000	35 000
Energie	11 027	9 036
OZB	524	587
Overige huisvestingskosten	172	231
Exploitatiekosten		
Kleine aanschaffingen <500	1 267	1 403
Onderhoud gebouw en inventaris	2 434	2 951
Schoonmaakkosten	285	491
Vuilcontainer	4 245	3 321
Exploitatiekosten (o.a. gebruiksmateriaal hal)	3 044	2 259
Ongediertebestrijding	919	
Transportkosten		
Brandstof	6 964	6 432
Sponsoring brandstof	- 5 000	- 5 000
Onderhoud/reparaties	7 190	8 104
Motorrijtuigenbelasting	6 921	5 904
Verzekeringen transportmiddelen	4 073	4 550
Huur bussen	394	256
Overige transportkosten	0	0
Vrijwilligerskosten		
Lief en leed	346	552
Vrijwilligersevents	3 398	3 609
K.M. vergoeding vrijwilligers	3 015	4 346
Cursuskosten		146
Overige vrijwilligerskosten	41	557
Totaal	<u>87 528</u>	<u>84 953</u>
Bijzondere lasten		
Afschrijvingen		
Afschrijving inventaris	6 879	8 680
Afschrijving transportmiddelen	490	0
Totaal	<u>7 369</u>	<u>8 680</u>

Dotaties

Dotatie voedselaankoop	- 62	1 000
Dotaties Sponsoring	40 210	12 736
	40 148	13 736

Totaal lasten

	143 203	112 743
--	---------	---------

Resultaat

	23 704	13 043
--	--------	--------

Specificaties

	2 019	2 018
--	-------	-------

Balans**Inventaris**

Boekwaarde per 1 januari	11 373	15 581
Investerings in het boekjaar	6 120	4 492
	17 493	20 053
Afschrijving	6 879	8 680
	10 614	11 373

De stichting beschikt ook over inventaris door schenking verkregen

Vervoermiddelen

Boekwaarde 1 januari	0	0
Investering in het boekjaar	5 881	0
	5 881	0
Afschrijving	- 490	0
Boekwaarde 31 december	5 391	0

De stichting beschikt over 4 koelbussen voor een deel geschonken

In 2019 is een nieuwe bus aangeschaft voor het overgrote deel gesponsord.

De afschrijvingstermijn is 5 jaar.

Vorderingen/voorstelbetaald

Subsidie gemeente Berkelland		9 585
Subsidie gemeente Oude IJsselstreek		12 330
Bankrente	33	45
Huur bedrijfshal	2 917	2 917
Verzekering vervoermiddelen	750	748
Energiekosten electra	1 212	
	4 912	25 625

Eigen vermogen

Stand per 1 januari	25 552	12 509
Resultaat	23 705	13 043
	49 257	25 552

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is onveranderd en dient ter zekerheidsstelling van de continuïteit van de stichting

Voorzieningen	2 019	2 018
Gelden voedselaankoop	2 119	1 119
Ontvangen in 2018	<u>500</u>	<u>1 000</u>
Stand 31 december	2 619	2 119
Uitgaven in 2019	<u>- 562</u>	<u>0</u>
Saldo bestemmingsfonds	<u><u>2 057</u></u>	<u><u>2 119</u></u>
Sponsoring saldo 1/1	13 124	2 178
Hart van de Achterhoek	1 330	1 736
Busproject kerken	10 630	1 000
Legaat		10 000
Oranjefonds	20 000	
Ziezo fonds	8 250	
Uitgaven slipcursus		- 1 790
Aanschaf bus	- 59 215	
Uit eigen middelen betaald	<u>5 881</u>	<u></u>
Saldo 31/12	<u><u>0</u></u>	<u><u>13 124</u></u>
Schulden op korte termijn		
Autokosten	375	784
Kilometervergoeding	323	998
Afvalkosten	786	295
Kantoorkosten		66
Diversen	<u>222</u>	<u>202</u>
	<u><u>1 706</u></u>	<u><u>2 345</u></u>
Baten		
Specificatie subsidies		
Gemeente Aalten	6 345	4 860
Gemeente Berkelland	9 765	9 585
Gemeente Oost-Gelre	6 570	7 470
Gemeente Oude IJsselstreek	11 790	12 330
Gemeente Winterswijk	<u>10 530</u>	<u>10 755</u>
	<u><u>45 000</u></u>	<u><u>45 000</u></u>

Begroting 2019	2 020	2 019	2 019
	begroting	begroting	werkelijk
	€	€	€
Inkomsten			
Subsidies	45 000	45 000	45 000
Donaties	55 000	45 000	71 375
Rente	30	50	33
Vriend van de voedselbank	5 500	5 500	5 485
Bijdrage VB Nederland	3 800	3 500	3 607
Overige inkomsten	650	600	697
Totaal	<u>109 980</u>	<u>99 650</u>	<u>126 197</u>
Uitgaven			
Algemene kosten			
Verzekeringen (excl autoverzekeringen)	425		418
cadeau's kinderen	500		500
Beheer en administratie			
Administratiekosten	3 000	3 000	2 627
Telefoon, internet website	3 000	2 500	3 927
Accountant	1 210		1 210
Diversen	500	500	183
Huisvesting			
Huur gebouw	35 000	35 000	35 000
Energiekosten	11 500	10 000	11 027
OZB	550	600	524
Diverse huisvestingskosten	250	250	171
Exploitatiekosten			
Kleine aanschaffingen	1 200	1 200	1 267
Onderhoud gebouw en inventaris	3 000	3 000	2 434
Schoonmaken en vuilcontainer	4 000	4 000	4 531
Exploitatiekosten	3 000	2 300	3 043
Ongediertebestrijding	900		919
Transpostkosten			
Brandstof	3 000	1 500	1 964
Onderhoud/reparatie	6 500	5 000	7 190
Motorrijtuigenbelasting	8 500	6 000	6 921
Verzekeringen	4 500	4 600	4 073
Overige autokosten (huur etc)			394
Vrijwilligers			
KM vergoeding	3 500	4 500	3 016
Vrijwilligerskosten (events)	4 000	4 000	3 398
Diverse vrijwilligerskosten	500	1 200	387
Afschrijvingen			
Afschrijving inventaris	7 000	6 500	6 879
Afschrijving auto's	1 000		490
Totaal	<u>106 535</u>	<u>95 650</u>	<u>102 493</u>
Te kort/overschot	<u>3 445</u>	<u>4 000</u>	<u>23 704</u>

Toekomst

Wat de toekomst brengt, weten we niet. Wat we wel weten, is dat de Voedselbank niet opgeheven kan worden. Dat zou mooi zijn, maar dat is niet reëel. De voedselbanken zijn meer dan ooit noodzakelijk, ook in ons eigen Nederland, ook al trekt de economie aan.

De gemeenten, waarin we actief zijn, beseffen dat ook.

Wij zijn ons ervan bewust dat de wereld aan het veranderen is en dat wij ook mee moeten bewegen alleen nu ligt de belangrijkste vraag voor hoe wij dit gaan oppakken om aan deze veranderingen het hoofd te kunnen bieden. Dit is een forse uitdaging voor ons bestuur maar ook zeker voor onze vrijwilligers.

We weten dat we er als Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek goed voorstaan. Wij zijn er klaar voor, klaar om ook de komende uitdagingen aan te gaan. We weten wat we aan kunnen en kennen onze capaciteiten. De cliëntenaantallen geven een stabiel beeld in 2019, en als de vraag verder toeneemt, zijn we er.

Financieel kunnen we tegen een stootje en ook dat is een geruststellende gedachte.

En we hebben een perfect team. Onze vrijwilligers, de halmedewerkers, de chauffeurs, de vrijwilligers van de uitgiftepunten, onze administratieve krachten en alles wat daar omheen zit zoals P & O, PR, contactpersonen en bestuur, ze zijn er elke week weer en doen elke week hun werk. We gaan de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Onze Voedselbank bestaat al sinds 2006 en heeft een vaste plaats in de samenleving ingenomen; aan draagvlak geen gebrek. We vertrouwen erop, dat die samenleving ons ook zal blijven steunen, zodat we ons noodzakelijke werk kunnen blijven doen.

Lichtenvoorde, maart 2020

Bestuur Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek