

JAARVERSLAG 2020

VOEDSELBANK OOST-ACHTERHOEK





VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

De voedselbijdrage kerngegevens 2019

er zitten ca. **25 producten**
in een voedselpakket

het kost ongeveer **5 euro**
om een voedselpakket
samen te stellen

Ons ideale boodschappenlijstje

- Groente of fruit in blik of pot
- Volkoren pasta
- Couscous
- Zilvervlies- of meergranenrijst
- Peulvruchten uit blik of pot
- 20+ smeerkaas
- Eieren
- Olie

de voedselbank
deelt jaarlijks
ca. **44 miljoen**
producten uit



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

Inhoudsopgave:

Voorwoord	4
Cliënten	5
Hulpverleners	8
Vrijwilligers, Organisatie en bestuur	9
Corona	14
Uitgiftepunten	15
Voedselverwerving en Voedselbeheer	17
Kwaliteitszorg en Voedselveiligheid	20
Logistiek en Huisvesting	22
PR & Communicatie	24
Financiën	26
Toekomst	36



VOORWOORD

Dit is het jaarverslag van Voedselbank Oost-Achterhoek over 2020.

Ons werkgebied beslaat bijna de gehele Oostelijke Achterhoek met de gemeenten Aalten, Berkelland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.

Met 12 uitgiftepunten in deze 5 gemeenten en een distributiepunt in Lichtenvoorde hebben wij qua oppervlakte een van de grootste werkgebieden van een Voedselbank in Nederland.

Tussen de verst uiteen gelegen dorpen Neede en Dinxperlo ligt ruim 45 kilometer!

Het jaar 2020 was een moeilijk jaar dat ons voor veel problemen stelde die we allemaal hebben weten op te lossen.

Enerzijds de coronacrisis die vrijwilligers tijdelijk deed afhaken, waardoor chauffeurs en rijders niet meer in 1 cabine mochten zitten en die verdere strenge regels bracht zoals voldoende afstand houden, mondkapjes, etc..

Het werk dat bleef liggen is door collegae overgenomen, soms door meer uren te gaan draaien!

Anderzijds mondde onenigheid binnen het bestuur in april uit in het vertrek van drie bestuursleden kort na elkaar, onder wie de voorzitter.

De P&O-medewerkster trad tot het bestuur toe en we vonden in de zomer een nieuwe voorzitter, een man met veel kwaliteiten en ervaring o.a. als wethouder in meerdere gemeenten. Omdat we 1 bestuurslid boventallig hadden waren we nu weer met 7 mensen en konden we weer voort.

Het aantal cliënten is eind van het jaar wel wat gestegen (naar 389) maar dat kwam gelukkig niet door de coronaproblematiek die elders in het land heel veel ontslagen en groei van de aantallen cliënten tot gevolg had.

We zijn eind 2020 nog steeds een in alle opzichten gezonde Voedselbank die haar cliënten-gezinnen wekelijks nog steeds een welvoorzien en zo gezond mogelijk voedselpakket weet te verstrekken, crisis of geen crisis!

Het Bestuur.



Voorzitter
Henk Kok



Secretaris
Harry Kok



Penningmeester
Dries Siderius



Algemeen Bestuurslid
Heinz Clasen



Algemeen Bestuurslid
Manita van den Berg



Algemeen Bestuurslid
Juul Cuijpers



Algemeen Bestuurslid
Ineke Roerdink



CLIËNTEN

In het jaar 2020 is het aantal cliënten gestegen van 349 eind januari tot 389 eind december. De eerste maanden was er een beperkte groei (tot 366 in april t/m juni) terwijl er daarna een lichte teruggang was met in oktober zelfs 4 cliënten minder dan eind januari. In december is het aantal dan weer gegroeid tot 389 maar met de coronacrisis heeft dit niets uit te staan. Tijdens de eerste golf in de coronacrisis hebben wij de Voedselbank open gesteld voor economische slachtoffers van deze crisis (ontslagen mensen en b.v. ZZP-ers die heel snel achteruit kunnen gaan in inkomen). Men kon en kan zich aanmelden zonder de normaal benodigde tussenkomst van een hulpverlener voor de eerste 3 maanden waarbij de cliëntenadministratie dan optreedt als hulpverlener. Wanneer de hulp langer dan 3 maanden nodig mocht zijn zou wel weer een hulpverlener vereist zijn. Maar er heeft zich in heel 2020 slechts 1 gezin aangemeld dat onder deze regeling viel. Het zou kunnen dat zich in 2021 nog mensen melden als coronaslachtoffer.

Het aantal cliënten dat het voedselpakket langer dan 3 jaar en soms zelfs langer dan 4,5 jaar nodig heeft is wel geleidelijk wat gestegen. Totaal is het aantal boven 3 jaar van 50 naar 91 gezinnen gestegen en daarvan 2 gezinnen langer dan 4,5 jaar. Eind 2020 is dat aantal boven 4,5 jaar gestegen naar 22 gezinnen.

Het basisbedrag per huishouden is voor 2020 door de Algemene Leden Vergadering van Vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) opnieuw verhoogd. Dit jaar gold als basis per gezin per maand € 135,- waar per gezinslid nog € 95,- bij komt. Alleen met een resterend leefgeld (na aftrek van schulden en vaste lasten) dat hieronder valt komt men in aanmerking voor een voedselpakket.

Samenstelling uitgeschreven huishoudens in 2020

Het totaalbeeld wordt bepaald door het aantal ingeschreven én de gedurende het jaar uitgeschreven cliënten.

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
één ouder gezinnen	5	13	4	7	19	48	27
twee-ouder gezinnen	5	6	4	5	9	29	16
alleenstaanden	24	12	16	8	27	87	48
echtparen zonder kinderen	5	1	4	1	6	17	9
Totaal aantal uitgeschreven huishoudens	39	32	28	21	61	181	100

Totaal aantal geholpen personen van de uitgeschreven cliënten in 2020

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
Aantal personen van 13 jaar en ouder	64	54	36	34	98	286	75
Aantal kinderen onder de 13 jaar	9	20	7	18	39	93	25
Totaal aantal geholpen personen	73	74	43	52	137	379	100



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
Niet verlengd	1	5	8	4	21	39	22
Twee keer niet opgehaald	6	6	5	2	11	30	17
Op verzoek, niet meer nodig	26	15	9	11	16	77	42
Voldoet niet (meer) aan de norm	5	2	4	2	6	19	10
Verhuisd	1	4	0	1	3	9	5
3-jaren termijn	0		2	0	1	3	2
Diversen (overlijden, bestuursbeslissing)	0		0	1	3	4	2
Totaal	39	32	28	21	61	181	100

Aantal ingeschreven personen op 31 dec. 2020:

		%
Volwassenen (incl. kind.>13 jaar)	654	74
Kinderen < 13 jaar	224	26
Totaal	878	100

Totaal hebben we dus 878 + 379 = 1257 personen geholpen gedurende een deel van- of geheel 2020 !

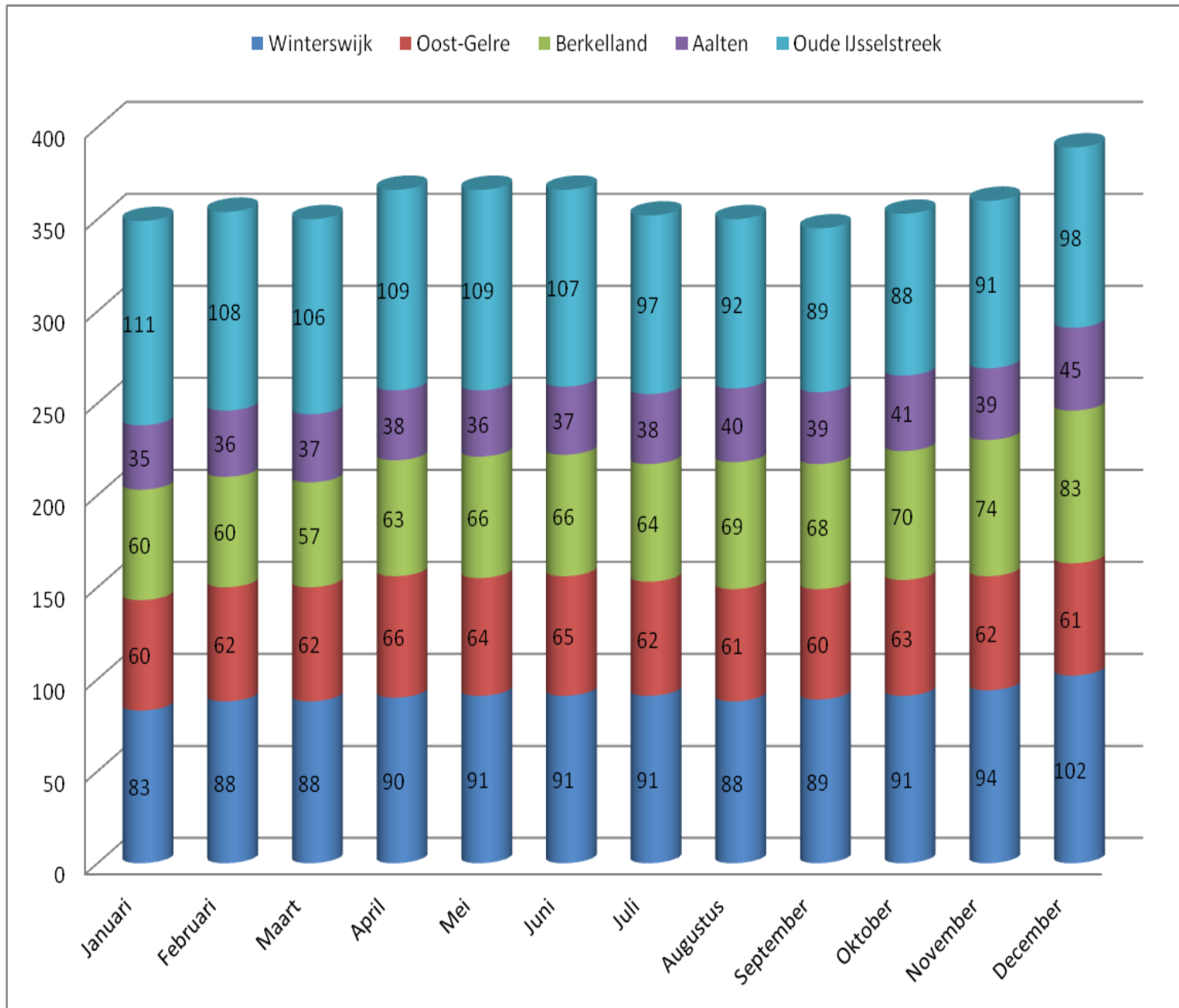
Aantal cliënten (huishoudens) per laatste vrijdag van de maand in 2020:

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal
Januari	83	60	60	35	111	349
Februari	88	62	60	36	108	354
Maart	88	62	57	37	106	350
April	90	66	63	38	109	366
Mei	91	64	66	36	109	366
Juni	91	65	66	37	107	366
Juli	91	62	64	38	97	352
Augustus	88	61	69	40	92	350
September	89	60	68	39	89	345
Oktober	91	63	70	41	88	353
November	94	62	74	39	91	360
December	102	61	83	45	98	389
Gemiddeld	91	62	67	38	100	358



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

HULPVERLENERS

Wij werken als Voedselbank nauw samen met hulpverleners vanwege onze stelregel “geen pakket zonder traject” en dat is een hulpverleningstraject dat uit de schulden leidt.

In ons werkgebied zijn dat al gauw enkele honderden hulpverleners die vaak samenwerken in hulpverlenende (beroeps-)instanties als Bewindvoerdersorganisaties, Stadsbank, Maatschappelijk Werk en ook Schuldhulp Op Maat, een vrijwilligersorganisatie die uitstekend werk levert.

Elke hulpverlener dient ons aanvraagformulier (dat jaarlijks wordt aangepast) te gebruiken. Net als de Toekenningsvoorwaarden (vastgesteld door de landelijke VBN, vereniging Voedsel Banken Nederland) kan dit formulier van onze website worden gedownload.

Samen met de cliënt vult de hulpverlener alle gegevens in (inkomsten, uitgaven) – beiden ondertekenen het en dienen dit in bij onze cliëntenadministratie. Die controleert het formulier nauwgezet en als de cliënt aan de voorwaarden voldoet, wordt deze ingeschreven.

Indien een hulpverlener stopt met zijn of haar werkzaamheden dan kan eventueel een daartoe opgeleide en gekwalificeerde vrijwilliger van de Voedselbank die ook eigen cliënten heeft, dit overnemen.

Ook in 2020 zijn weer nieuwe hulpverleners en hulpverlenende instanties ingeschreven na een screening door onze coördinator hulpverlening (informatie over deskundigheid en ervaring met Voedselbankcliënten wordt opgevraagd, is dit tevredenstellend dan wordt de nieuwe hulpverlener aan onze lijst toegevoegd).

Omdat het bestuurslid dat dit werk uitvoerde is vertrokken, heeft een van onze coördinatoren dit werk overgenomen onder de bestuursverantwoordelijkheid van de secretaris.

De jaarlijkse hulpverlenersvergadering heeft i.v.m. de coronacrisis in 2020 niet plaatsgevonden.



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

VRIJWILLIGERS, ORGANISATIE & BESTUUR

Vrijwilligers

In 2020 is het totaal aantal vrijwilligers wat afgenomen, naar 143. Dit jaar zijn er 33 vrijwilligers vertrokken om uiteenlopende redenen, in de meeste gevallen vanwege een nieuwe en vaak betaalde baan, soms vanwege ziekte of persoonlijke omstandigheden of door overlijden.

Op 31 december 2020 zijn er in totaal 138 vrijwilligers (zie verder de uitgebreide gegevens in het schema hieronder), van wie er 81 in de hoofdvestiging in Lichtenvoorde werkzaam zijn en 57 bij de uitgiftepunten. Sommige uitgiftepunten hebben ook vrijwilligers met een dubbelfunctie, vrijwilligers die nl. tevens in de hal werkzaam zijn.

Uitgiftepunt Winterswijk wordt bemenst door vrijwilligers van de Stichting Sociaal Steunpunt. Met deze Stichting heeft de Voedselbank een schriftelijke overeenkomst. Eén van beide coördinatoren van Sociaal Steunpunt werkt ook voor deze Voedselbank en wel als eerstverantwoordelijke voor de cliëntenadministratie in Lichtenvoorde. Als zodanig heeft ook zij een dubbelfunctie.

De 12 uitgiftepunten bevinden zich in de gemeenten Aalten (2 uitgiftepunten), Berkelland (4 uitgiftepunten), Oost-Gelre (2 uitgiftepunten), Oude IJsselstreek (3 uitgiftepunten) en Winterswijk (1 uitgiftepunt).

De vrijwilligers in Lichtenvoorde zijn werkzaam in groepen oftewel afdelingen.

De afdelingen die rechtstreeks met (verpakt) voedsel te maken hebben zijn: de diepvriesafdeling met 6 medewerkers en een coördinator, die diepvriesproducten ompakken en stickeren.

De zuivelafdeling werkt met een wisselende samenstelling en verzorgt alle zuivelproducten.

De groente-en fruitafdeling die in – en ompakt (in b.v. zakken of zakjes) ook in wisselende samenstelling afhankelijk van de hoeveelheid werk.

De broodafdeling werkt met doorgaans twee vrijwilligers die het brood tellen en per uitgiftepunt in dozen ompakken.

De afdeling houdbare producten werkt met onze lang houdbare voorraden op de bovenverdieping.

Ook de inpakkers-groep is vaak wisselend samengesteld en komt met voedsel in aanraking bij het vrijdagmiddags inpakken van de kratten voor de cliëntengezinnen.

Tenslotte de chauffeurs en bijrijders (een groep van meer dan 20 man) die de ingepakte kratten en dozen in de bussen en aanhangers stapelen en dan steeds met bus en aanhanger de regio in gaan of naar regio-distributiecentrum Arnhem voor de basisproducten van landelijke bedrijven (vrijdags).

Verder zijn er afdelingen (zie hieronder) die niet direct met voedsel van doen hebben, zoals: Personeel en Organisatie (1 vrijwilligster), Cliëntenadministratie (5 vrijwilligers), PR & Communicatie (meerdere vrijwilligers van wie sommigen ook een dubbelfunctie hebben), de Technische Dienst + Onderhoud met daarbij een beheerder van het wagenpark (die de drie koelbussen en aanhangers beheert).

Ook de T.D. bestaat uit meerdere vrijwilligers met verschillende vakkennis (en



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

dubbelfuncties). Zij verrichten kleine reparaties maar ze kunnen veel meer!

Al deze vrijwilligers investeren veel tijd en energie, geheel gratis, en doen hun werk doorgaans met veel plezier en in een uitstekende onderlinge sfeer.

Ook de coronacrisis heeft daar niet veel verandering in gebracht. Wel zijn sommige ouderen in 2020 tijdelijk afgehaakt omdat zij qua gezondheid in een risicogroep vallen. Hun taken zijn vaak overgenomen door collegae die soms extra uren zijn gaan draaien.

In Lichtenvoorde lunchen op de vrijdag nu maximaal 9 vrijwilligers tegelijkertijd tussen de middag gezamenlijk in de kantine (dat is dus elkaar aflossen bij zo'n 30 aanwezige vrijwilligers!) en zij drinken daar een kopje koffie of thee in de pauzes. Sommige groepen eten en drinken liever in de ruime hal dan in de veel kleinere kantine.

De beide vrijwilligersavonden per jaar die helpen de onderlinge band te versterken konden door de coronacrisis niet doorgaan. Alle vrijwilligers hebben als dank voor hun grote extra inzet en ook i.p.v. de vrijwilligersavonden, vóór de kerstdagen een cadeaupakket ontvangen.

Het nieuwsblad Voedselbanknieuws, dat wordt geïllustreerd met foto's van b.v. activiteiten in de Voedselbank is in 2020 normaal verschenen.

Verdeling van de vrijwilligers naar woongemeente in 2020:
(ovk = formele overeenkomst met de voedselbank)

Totaal aantal vrijwilligers met een Vrijwilligersovereenkomst

Per 1 jan 2020 : 154 vrijwilligers

Per 31 dec 2020: 138 vrijwilligers, van wie

81 vrijwilligers bij vestiging Lichtenvoorde

57 bij 10 uitgiftepunten (feitelijk 60 , hebben ook een functie in Lvoorde)

Noot:

--dubbelfuncties worden alleen bij de hal Lichtenvoorde meegeteld

--vrijwilligers uitgiftepunt Lichtenvoorde worden meegeteld bij vestiging Lichtenvoorde

- vrijwilligers uitgiftepunt Winterswijk worden niet meegeteld i.v.m. geen Vrijwilligersovereenkomst.

- vrijwilligers uitgiftepunt Aalten worden niet meegeteld i.v.m. geen Vrijwilligersovereenkomst, met uitzondering van de coördinatrice.

Nieuw aangenomen: 17 vrijwilligers; 9 Lichtenvoorde, 8 bij de uitgiftepunten

Vertrokken: 33 vrijwilligers 21 Lichtenvoorde, 12 bij de uitgiftepunten

Redenen: i.v.m. nieuwe baan; overlijden; leeftijd/gezondheid; persoonlijke omstandigheden.

De afname van het aantal personeelsleden per 1 januari komt grotendeels omdat:

- Vacatures (tijdelijk) intern werden ingevuld en nieuw personeel niet kon worden ingewerkt door coronamaatregel 1,5 meter onderlinge afstand
- Vacatures later dan op 1 januari werden ingevuld
- Vacatures in de hal werden ingevuld door uitgiftemedewerkers: dubbelfuncties



Verdeling vrijwilligers naar woongemeente per 31-12-20: 138 (141 i.v.m. dubbelfuncties)

	Winterswijk	Oost Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Doetinchem	TOTAAL
Bestuur	0	4	2	1	0	0	7
Hal + Up L'voorde	5	59	4	5	1	0	74
10 Uitg.punten met Ovk	0	5 (6)	21 (23)	7	23	1	57 (60)

Organisatie

Deze is zo plat mogelijk gehouden. Hier werken wij, zoals hierboven al aangegeven, zoveel mogelijk met groepen of afdelingen. De in 2020 in totaal 81 vrijwilligers op de locatie Lichtenvoorde (onze hoofdvestiging en distributiecentrum) werken in de boven- genoemde afdelingen.

Bij elke afdeling of groep is er een eerstverantwoordelijke of coördinator die het werk coördineert en die weer door een bestuurslid wordt aangestuurd (zie onder 3.3 en zie ook het organogram).

De cliëntenadministratie bestaat uit in totaal 5 personen, na vertrek van de algemeen reserve eind 2020 nog maar uit 4 personen – er is eind 2020 een nieuwe reserve aangenomen maar zij kon i.v.m. corona nog niet worden ingewerkt.

De cliëntenadministratie zorgt op elke maandag en vrijdag tussen 8.30 en 15.00 uur voor het in- en uitschrijven van cliënten en het beoordelen of de cliënt wel in aanmerking komt voor een pakket (een aanvraagformulier kan de hulpverlener van de website downloaden en bij de administratie indienen). Op de maandag is er een uitgebreider takenpakket met het invullen en uitdraaien van alle (geanonimiseerde) gegevens van alle cliënten per uitgiftepunt (dat bepaalt het cliëntnummer) in mappen die vrijdags naar alle uitgiftepunten gaan naast nog andere taken zoals handtekeningenlijsten die de cliënt moet tekenen voor ontvangst.

I.v.m. corona heeft de maandagploeg (2 personen) steeds met 1 persoon tegelijk gewerkt, de een de ene week, de ander de andere week – de vrijdagploeg (ook 2 personen) is wel samen doorgegaan. Ook hebben de medewerkers telefonisch en per mail veelvuldig contact met hulpverleners en cliënten.

Tevens geven zij 's maandags aan het regionale distributiecentrum van de VBN in Arnhem door hoeveel cliëntengezinnen er die week zijn.

Op vrijdag zet "Arnhem" voorverpakte producten maal het aantal opgegeven cliënten klaar, die dan door onze chauffeur(s) met bijrijder met (een) koelbus(sen) plus aanhanger worden opgehaald. I.v.m. corona hebben de chauffeurs alléén gereden.



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

De P&O medewerkster verzorgt de sollicitatieprocedure (formulieren, selectie- en intakegesprekken). Zij informeert nieuwe vrijwilligers bij de indiensttreding en draagt zorg voor de benodigde personele documenten en de vrijwilligersovereenkomsten die na de proeftijd worden uitgereikt. Zij zorgt voor het intern bekendmaken van vacatures (onder alle vrijwilligers en soms in de media b.v. Facebook of de plaatselijke en regionale pers). Zij verzorgt het interne mailverkeer aan alle vrijwilligers. Verder beheert zij de personeelsadministratie en het personele archief.

De PR & Communicatie-medewerkers verzorgen de contacten met de pers en beheren de website. De P & O-medewerkster beheert de Facebookpagina van de Voedselbank, een pagina die zeer actief wordt bijgehouden.

De website is in 2020 geheel vernieuwd en aangepast door een plaatselijk bedrijf. De voorzitter heeft de verantwoordelijkheid voor de website en het wijzigen en aanpassen van de inhoud.

Verzoeken om een rondleiding of PowerPointpresentatie (zodra dat weer kan) worden aan de betreffende vrijwilligers doorgespeeld die daarvoor zorgen. De presentatiemedewerker verzorgt PowerPointpresentaties bij stichtingen, verenigingen en scholen en zo nodig ook rondleidingen. De secretaris en andere bestuursleden verzorgen rondleidingen in ons distributiecentrum in Lichtenvoorde. Al deze activiteiten staan in feite stil i.v.m. de coronacrisis.

Het jaarverslag (een taak die statutair onder de secretaris valt) werd ook jarenlang door de PR-medewerker van dat moment uitgebracht op basis van door het bestuur aangeleverde hoofdstukken, maar deze taak neemt de secretaris weer over.

• Last but not least nóg twee belangrijke functies:

de gastvrouwen in de kantine zorgen op vrijdag voor de inwendige mens: zij verzorgen koffie en thee en een lunch. Anderen zorgen weer voor het schoonmaken van alle ruimten, vloeren, etc.. Zij scheppen de voorwaarden waaronder de medevrijwilligers hun werk kunnen doen. In coronatijden is de hygiëne van nog groter belang. Hier wordt nauwkeurig op toegezien (veel handenwassen, mondkapjes dragen, afstand houden).





Bestuur

De bestuursleden hebben elk een bijzonder taakgebied dat zij direct aansturen. Deze taakgebieden per bestuurslid staan hieronder vermeld en zijn ook in het organogram achter in dit jaarverslag terug te vinden.

Het bestuur is in 2020 in april vrij plotseling teruggegaan naar 5 leden ivm het vertrek van 3 bestuursleden om hun moverende redenen.

Zij zijn vervangen door de nieuwe voorzitter Henk Kok en door Ineke Roerdink (P&O) die een gedeelte PR erbij heeft genomen. Hierbij zijn wij van 8 bestuursleden (1 boventallig) naar 7 teruggegaan.

Het bestuur dat de beide coronaperioden heeft doorgemaakt bestaat uit:

Voorzitter, PR & Communicatie en grote sponsors	Henk Kok
Secretaris, Cliëntenadministratie, Hulpverleners	Harry Kok
Penningmeester en Technische Dienst	Dries Siderius
Voedselverwerving en Non-food	Manita van den Berg
Coördinator Logistiek	Juul Cuypers
Personeel & Organisatie en de Facebookpagina	Ineke Roerdink
Voedselveiligheid en –kwaliteit en Uitgiftepunten, plus alle corona-zaken	Heinz Clasen

De Hulpverleners is als aparte bestuurstaak komen te vervallen. Deze taak staat dicht bij de cliëntenadministratie en is daarom toegevoegd aan de verantwoordelijkheden van de secretaris. Uitgevoerd wordt deze taak voortaan door Lies van der Zwaan, die ook de coördinatie bij Voedselveiligheid uitvoert (onder Heinz Clasen). Ook valt zij in voor Juul Cuypers als coördinator logistiek.



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

CORONA

In 2020 zijn een heleboel mooie dingen gebeurd, maar helaas ook een aantal zeer nare dingen. We zijn allemaal geconfronteerd met de corona-uitbraak. De corona pandemie heeft enorme gevolgen voor Nederland. Ook voor ons, als Voedselbank Oost-Achterhoek. Wij hebben moeten schipperen tussen de strenge corona-regels en de service aan onze cliënten. Om wekelijks de uitgifte van voedselpakketten te kunnen garanderen, moesten wij, zowel bij onze cliënten alsook binnen de eigen organisatie, een keur aan regels invoeren.

Anderhalve meter afstand, mondkapjes, handen desinfecteren, chauffeurs niet meer met twee man in de bus, uitgifte zonder contact cliënt-vrijwilliger, aangepast inpakken van de voedselkratten, melden als er een familielid of vriend in quarantaine is, enz..

Ook het inwerken van nieuwe collega's was en is voorlopig niet mogelijk omdat daarbij de anderhalve-meter-regel niet gegarandeerd kan worden.

Tot op heden hebben wij, dankzij de hulp en ondersteuning van vrijwilligers en cliënten, geen grote problemen gehad. Hopelijk kunnen wij deze positieve situatie ook in het volgende jaar voortzetten. Het zou toch dramatisch zijn als we de cliënten niet meer van de broodnodige pakketten kunnen voorzien.

Wij danken dan ook iedereen, die heeft bijgedragen aan een vlekkeloos verloop, voor de grote inzet in 2020.

Ook in 2021 zal heel veel inzet gevraagd worden van vrijwilligers en cliënten. Mocht de crisis onverhoopt voortduren dan wordt het steeds moeilijker om zich aan de regels te houden en het is nu al te voorzien dat de lontjes zo hier en daar wat korter zullen worden. Maar wilt u zich wel realiseren dat we nuttig en noodzakelijk werk doen waarmee wij als Voedselbank een hele groep mensen, die het financieel niet zo breed hebben, kunnen ondersteunen.





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

UITGIFTEPUNTEN

Onze cliënten worden beleverd via 12 uitgiftepunten in 5 gemeenten: Aalten, Berkelland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.

Naast een uitgiftepunt in Lichtenvoorde zijn er ook uitgiftepunten in Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld en Winterswijk. Deze uitgiftepunten vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van VB Oost Achterhoek.

Een van de bestuursleden onderhoudt het directe contact met alle uitgiftepunten. Omdat hij ook belast is met de voedselveiligheid waaronder o.a. de temperatuurmetingen van de diepvriesproducten vallen (ook die op de uitgiftepunten) lag een combinatie van deze taken voor de hand. Door goede instructies, nauwere controle ter plekke en een lagere temperatuur bij vertrek uit Lichtenvoorde, zijn we erin geslaagd in 2020 bij bijna alle uitgiftepunten goede meetresultaten te behalen. De diepvriesproducten gaan bij minus 20 graden naar de uitgiftepunten en daar wordt de temperatuur gemeten bij aankomst en bij uitgifte van het laatste pakket. Eventuele afwijkingen worden op een formulier genoteerd. De meetresultaten worden meegenomen in de jaarlijkse controle door de NVWA (de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit).

Bij één uitgiftepunt wordt onze koelaanhanger gestald waardoor ook hun uitgifte-temperaturen zijn verbeterd. Bij de diepvriesproducten kan de cliënt kiezen uit: met varkensvlees/zonder varkensvlees of vegetarisch. De overige (niet diepvries) producten worden verpakt in een op de cliënt afgestemde kunststof krat, waarbij onderscheid gemaakt wordt naar: groot gezin (vanaf 4 personen) / klein gezin.

Alle vrijwilligers op onze uitgiftepunten (behalve in Winterswijk waar het Sociaal Steunpunt het uitgiftepunt voor ons bemenst met eigen vrijwilligers) hebben in 2020 een overeenkomst met de Voedselbank.

Door deze overeenkomst zijn zij in elk geval tijdens hun werk verzekerd tegen ongevallen en voor aansprakelijkheid.

Alle uitgiftepunten hebben een coördinator en een plaatsvervangend coördinator, met daarnaast nog een, per uitgiftepunt variërend, aantal vrijwilligers. Deze groep bevlogen vrijwilligers zorgt er elke week weer voor dat onze cliënten de voor hun bestemde voedselpakketten krijgen uitgereikt. Daarnaast zijn zij vaak het eerste aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot de inhoud van de pakketten. De coördinatoren onderhouden, behalve met het bestuurslid uitgiftepunten, ook contact met cliëntenadministratie en logistiek.

Alle uitgiftepunten zijn in het bezit van de geldende eisen en voorwaarden, zodat men bij vragen van cliënten adequaat antwoord kan geven. Alle producten, die via de uitgiftepunten aan onze cliënten worden geleverd, zijn door de vrijwilligers in Lichtenvoorde gecontroleerd en voldoen aan alle voorwaarden mbt kwaliteit, voedselveiligheid en wetgeving. Eventuele vragen hierover kunnen aan het bestuurslid voedselveiligheid gesteld worden.

De uitgiftes vinden doorgaans op vrijdagmiddag plaats, met uitzondering van Lichtenvoorde, waar de uitgifte op dinsdagmiddag plaats vindt in het voedselbankgebouw.



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Dit heeft het voordeel dat kort houdbaar vers voedsel op maandag en dinsdag kan worden aangenomen omdat het dinsdags meteen naar de klant kan. Sommige vrijwilligers van Uitgiftepunt Lichtenvoorde werken ook op vrijdag in de hal van het voedselbankgebouw.

Ook de uitgiftepunten hebben het afgelopen jaar te maken gehad met de corona problematiek en moesten met oplossingen komen om het contact met de client te behouden, zonder dat er direct contact nodig was.

Elk uitgiftepunt heeft hier, met volledige inzet en soms verrassende maatregelen, gestalte aan gegeven. Met name bij de grotere uitgiftepunten vergde dit soms nogal wat knip en plakwerk.

Ook dit jaar zijn we helaas begonnen, zoals we in 2020 geëindigd zijn. Hopelijk zien we gauw weer licht aan de horizon.





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

VOEDSELVERWERVING EN VOEDSELBEHEER

In 2020 kregen we weer veel voedsel binnen.

Begin van het jaar ontvingen wij weer vele kerstpakketten die altijd worden uitgedistribueerd omdat de alcohol die er vaak in zit niet naar de cliënten mag.

Grote voedselinzamelingsacties die weer veel voedsel opleveren, zijn er ook geweest.

Ook dit jaar is er een vrachtwagen naar de Flevopolder geweest om daar bij grote bedrijven tonnen aan kolen, uien, en wortelen (gratis) op te halen.

Wekelijks wordt er voedsel opgehaald van maandag tot en met vrijdag bij de regionale en lokale supermarkten, groothandels, bakkers, en andere voedselbedrijven, en soms zorginstellingen.

Ook deze zomer kregen wij veel groenten en fruit uit volkstuintjes, heel veel aardappelen van een aardappelboer en verse eieren van een regionale kippenboer.

Een deel van het voedsel halen we vrijdagsmorgens in Arnhem op bij het RDC. Arnhem is een van de 9 Regionale Distributie Centra van de Vereniging Voedselbanken in Nederland. In die distributiecentra wordt landelijk ingezameld voedsel (van grote voedselbedrijven en distributiecentra van supermarkten) opgeslagen. Door de landelijke inzameling en verdeling ontstaat een gevarieerd aanbod voor elke Voedselbank.

De producten van "Arnhem" vormen ons basispakket en worden aangevuld met de producten die we wekelijks in de regio ophalen. De producten worden in Lichtenvoorde door onze vrijwilligers uitgezocht en gesorteerd (volgens de eisen van de NVWA, de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit). Daarna wordt het in de kratten op onze rollenbaan gedaan, om vervolgens alles te vervoeren naar onze twaalf uitgiftepunten waar vrijwilligers het door onze cliënten laten overpakken in eigen tassen.

Per week worden ongeveer 25 voedselitems verstrekt, daar zitten ook diepvriesproducten, groente en brood bij.

Door de coronacrisis hebben we veel extra voedsel gekregen, ook vanuit Arnhem en van gesloten horecabedrijven. Daarnaast ontvingen wij ook veel voedsel, dat tegen de uiterste verkoopdatum liep, van grootwinkelbedrijven,

Acties en inzamelingen

Er zijn in 2020 ook veel acties en activiteiten met inzamelingen georganiseerd door regionale kerken, bedrijven, verenigingen, scholen en andere instanties.

Veel kerken sponsorden in 2020 wekelijks een product voor de Voedselbank en hun diaconieën hielden vaste inzamelingen, b.v. maandelijks.

Scholen bedachten zelf acties waarbij veel voedsel werd ingezameld.

De regionale afdeling van een landelijke club die al jaren koffiepunten inzamelt, kwam in 2020 wel 2000 pakken koffie brengen. Ook hebben inwoners van deze regio heel veel zegels van winkelketens gespaard en ingewisseld tegen pakketten voor onze cliënten.

Een landelijk grootwinkelbedrijf, waarvan meerdere vestigingen in de regio actie voerden voor de Voedselbank, leverde ons veel voedsel op net als twee privé-acties die heel veel cadeaukaarten van een grote loterij opleverden, die werden omgewisseld tegen voedsel voor vele duizenden euro's!



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Ook dit jaar werden Sint Nicolaascadeaus voor alle kinderen van onze cliënten weer gesponsord. Een mooi leesboek voor alle kinderen van cliënten werd gesponsord door een bedrijf). We noemen de jaarlijkse eierenactie van een kerk in de regio en tenslotte een winkel die drie weken lang actie voerde, voor deze en een andere Voedselbank in de regio. Deze leverde voor duizenden euro's voedsel, nonfoodproducten en veel geld op. Ook dit jaar heeft elk cliëntengezin een extra kerstpakket gekregen, gesponsord door regionale clubs en een regionale stichting, per gemeente georganiseerd. In Aalten is er ook nog een speciaal Oud en Nieuw voedselpakket verstrekt aan de cliëntengezinnen aldaar.

Tenslotte:

Wekelijks geven we 25 artikelen x 375 cliëntengezinnen uit.

Dit zijn wekelijks erg veel voedselartikelen, dus we zijn blij met alle acties en extra producten. In feite hebben we die hard nodig omdat onze voorraden anders veel te snel slinken.

Wij zijn dankbaar dat we de cliënten ook in 2020 een kwalitatief goed en gezond voedselpakket hebben kunnen geven door al dit verstrekte en ingezamelde voedsel.





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

KWALITEITSZORG EN VOEDSELVEILIGHEID

Ook in 2020 hadden voedselveiligheid en kwaliteitszorg onze voortdurende aandacht. 2020 was een moeilijk jaar, mede omdat de corona-problematiek zo hier en daar extreme maatregelen eiste. Door de pandemie is er een keur aan nieuwe, strengere eisen geïntroduceerd waar wij ons aan dienden te houden. Ook de hygiënemaatregelen zijn, door corona, enorm uitgebreid. Mondkapjes, handen meerdere malen desinfecteren, afstand houden, etc.

Dankzij deze extra maatregelen en met medewerking van onze vrijwilligers hebben we ons hoog kwaliteitsniveau kunnen handhaven. Bovendien zijn wij, tot op heden, gevrijwaard gebleven van Corona infecties, zodat we onze cliënten een goed en vooral veilig product konden garanderen.

Ook in 2020 hebben wij weer gecontroleerd. Wij staan onder voortdurend toezicht van de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit) die in Lichtenvoorde en bij de uitgiftepunten onaangekondigd controles laat uitvoeren door de Houwers Groep, een hiervoor gecertificeerde firma. Bij een dergelijke controle komen zaken aan de orde, zoals hygiëne, koudeketen, te volgen procedures, temperatuurbewaking, reiniging van koel en vriescellen, transportmiddelen en andere gebruikte apparatuur. Ook wordt de kennis van onze vrijwilligers op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid getest. De eindverantwoordelijke vrijwilligers worden regelmatig in het hoofdkantoor van VBN (Voedselbanken Nederland, waarvan wij lid zijn als Voedselbank) in Houten bijgeschoold. In 2020 waren deze controles extra strikt omdat alles “coronaproof” moest zijn.

Elk jaar, na de controle, volgt een certificering met een puntensysteem en met eventuele verbeteringsvoorstellen. Het maximaal haalbare aantal punten is 100.

Bij de controle eind 2020 behaalden wij opnieuw, zoals al een aantal jaren, deze 100 punten ineens. Dat wil zeggen dat we, zonder uitzondering, aan alle criteria hadden voldaan. Een score, die alleen met hulp van alle vrijwilligers, zowel in Lichtenvoorde als ook in de uitgiftepunten behaald kan worden. Omdat het vasthouden van een dergelijk hoog niveau niet altijd even gemakkelijk is, moeten we constant alert zijn dat de procedures nauwlettend gevolgd worden. Het in 2019 geïntroduceerde, automatische temperatuurbewakingssysteem voor onze koel- en diepvriescellen, heeft in 2020 prima gefunctioneerd. Je kunt nu op afstand de schommelingen in de temperatuur monitoren en bij uitschieters onmiddellijk ingrijpen.

Omdat we bij gekoelde en/of diepgevroren producten strenge kwaliteitseisen hanteren, een paar voorbeelden, waaraan wij ons, wettelijk aan moeten houden.

- De beginwaardes van diepvriesproducten bij vertrek naar het uitgiftepunt moet onder de minus 18 graden liggen. Omdat wij alle diepvriesproducten één week in de diepvries bewaren, alvorens ze uit te geven, kunnen wij zelfs een temperatuur van minus 20 graden garanderen.
- Bij het uitgiftepunt moet de temperatuur bij de eerste en de laatste krat gemeten en vastgelegd worden. De temperatuur van de diepvriesproducten bij het einde van de uitgifte moet minimaal minus 12 graden zijn. Wij moeten er zeker van zijn dat ook de laatste cliënt een voedselpakket krijgt dat aan de warenwettelijke eisen voldoet.
- De gekoelde producten worden separaat in een thermobox verpakt, zodat de temperatuur nog beter bewaakt kan worden.



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Daarnaast zijn er natuurlijk ook procedures voor de ontvangst van goederen. De temperatuur van gekoelde en diepgevroren producten wordt, als ze bij onze toeleveranciers in ontvangst genomen worden, door onze chauffeurs gemeten.

Zo moeten bv al onze leveranciers, die diepgevroren producten aan ons leveren, zich schriftelijk verplichten dat deze producten vóór of uiterlijk op de THT datum worden ingevroren. Hierdoor wordt de houdbaarheidsperiode met 2 maanden verlengd. Tevens moet er een sticker op elk (diepvries) product worden aangebracht met deze informatie. Ook voor een groot aantal niet diepgevroren producten bestaan regels, die beschreven worden in infoblad 76 van de NVWA. Dit is een infoblad, speciaal afgestemd op charitatieve instellingen.

Alle producten, die wij ontvangen, en die niet aan deze eisen voldoen, worden door ons vernietigd. Wij willen er tenslotte 100% zeker van zijn dat alle voedingsmiddelen, die wij uitgeven ook aan alle door de wetgever gestelde eisen voldoen.

Met, op dit moment, 3 diepvriescellen, 1 koelcel, koelbussen, gekoelde en ongekoelde aanhangers zijn we goed voorbereid voor de toekomst en, ook niet onbelangrijk, zien we elke controle met vertrouwen tegemoet.





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

LOGISTIEK EN HUISVESTING

Voedselbank Oost-Achterhoek heeft gemiddeld 360 cliënten (gezinnen).

De ene maand wat meer en de andere maand wat minder. Het aantal wisselt door het natuurlijke verloop. Maar het blijft een uitdaging om iedere week weer genoeg voedsel te verwerven voor de voedselpakketten van zoveel mensen. Dit jaar mochten wij een 2^e koelaanhanger in ontvangst nemen, geschonken door Univé.

Zo'n pakket bestaat uit minimaal 25 producten; de inhoud is altijd afhankelijk van het sterk wisselende aanbod. Het aangeboden voedsel moet worden opgehaald bij de leveranciers in de regio en wordt daarna in de koel- en vriescellen in ons pand aan de Mercatorstraat opgeslagen. Alles geheel gecontroleerd doordat het vervoer gaat met koelbussen en koelaanhangers, zodat de temperatuur en dus de voedselveiligheid gewaarborgd blijft. Momenteel rijden we met vier koelbussen, twee koelaanhangers en een gewone aanhanger. Onze chauffeurs rijden vaste routes langs vaste leveranciers. Dit gebeurt op alle werkdagen. In voorkomende gevallen wordt de route uitgebreid om een eenmalige donatie van levensmiddelen op te halen. Reden voor zo'n donatie is vaak de korte houdbaarheidstermijn of een overschot bij de productie.

Een ander team sorteert, telt en verdeelt de opgehaalde producten. Dit gebeurt tenminste 2x per week. En ook hier worden de voedselveiligheidsregels gerespecteerd, zodat vrijdagmiddag alles klaar staat om te worden weggebracht naar de 11 uitgiftepunten waar de cliënten hun pakket op kunnen halen. Voor het 12^{de} uitgiftepunt, Lichtenvoorde, worden de pakketten bewaard tot dinsdag. Dan is daar de uitgifte.

Al met al een hele prestatie waar tientallen vrijwilligers zich wekelijks belangeloos voor inzetten.

Dit jaar was het door de Corona pandemie een extra grote prestatie. De bezetting van de hal moest worden gewijzigd om veilig op 1,5 meter te kunnen werken. De bussen mochten slechts bemand worden door de chauffeur. De bijrijder werd tijdelijk geschrapt i.v.m. de geldende RIVM regels.

Onze vrijwilligers behoren qua leeftijd veelal tot de kwetsbare groep en het werken met en tussen veel mensen was en is nog steeds niet zonder risico. Maar met een scherp hygiënebeleid werd dit tot een aanvaardbaar niveau teruggebracht, zodat de meeste chauffeurs hun werk konden blijven doen. Een extra bijkomstigheid was ook dat er tijdelijk veel extra werk was door een toevloed van producten die geschonken werden i.v.m. de sluiting van scholen, horecagelegenheden en niet essentiële winkels.

2020 was in veel opzichten een memorabel jaar.



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

Huisvesting

Ons pand aan de Mercatorstraat 35 te Lichtenvoorde is naast uitgiftepunt ook distributiecentrum waar alle voedsel voor de cliënten wordt verdeeld en ingepakt. Het pand voldoet aan alle eisen.

Het omvat twee verdiepingen met op de begane grond de werkhal met twee diepvriescellen en een koelcel, naast de centraal geplaatste rollenbaan waarover vrijdags de te vullen kratten voor de cliënten naar de bussen rollen. Verder bevindt zich hier een kantoor, kantine en toiletruimte.

Op de bovenverdieping slaan wij houdbaar voedsel en non-food op, naast de opslag van materialen. Deze prima huisvesting draagt bij aan het voldoen aan regels van voedselveiligheid en hygiëne.





VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

PR & COMMUNICATIE

Rondleidingen en Presentaties

De eerste en tot nu toe laatste rondleiding door ons gebouw in Lichtenvoorde was op 14 februari 2020 en betrof toen een groepje vrijwilligers van het Uitgiftepunt Neede. Omdat de vrijwilligers van de Uitgiftepunten letterlijk en figuurlijk wat verder afstaan van de werkzaamheden in onze hoofdvestiging komen zij periodiek een kijkje nemen en zien dan hoe de pakketten worden samengesteld die zij aan de cliënten uitreiken. Ook de PowerPointpresentatie met uitvoerige toelichting, vaak ter plaatse in een dorp in de regio (bij een kerk of school of in een zaaltje) en soms ook in de Voedselbankkantine, zijn stopgezet. Dit vanwege de coronacrisis en de daaraan verbonden regels waarbij grotere groepen niet meer mogen samenkomen. Hopelijk kan deze voorlichting in 2021 weer van start gaan.

Acties

Acties ten bate van de Voedselbank zijn in 2020 meerdere keren gehouden, soms door een plaatselijke school of kerk of door een landelijke supermarktketen. Zie hiervoor onder het hoofdstuk Voedselwerving en Voedselbeheer.

Externe Communicatie

Hieronder valt onze website en de facebook-pagina (zie verder onder dat hoofdje). Telefonisch contact verloopt de hele week door via ons 06-nummer dat elke middag bereikbaar is en met name door onze coördinator logistiek wordt beheerd.

Op maandag en vrijdag bellen cliënten en hulpverleners vaak veelvuldig met onze cliëntenadministratie die dan tussen 8.30 en 15.00 uur aanwezig is, hetgeen van hun hoofdtak afleidt (de administratie van alle cliëntgegevens en het uitdraaien van de lijsten volgens welke de pakketten worden verstrekt).

Contacten met de media (schrijvende pers en TV Gelderland) komen ook voor. Soms gaat dat van ons uit (bij een bepaalde activiteit dienen wij een stukje in te publicatie) en soms gaat dat van het betreffende medium uit (men stuurt dan een journalist evt. met fotograaf). Onze drie ambassadeurs vallen natuurlijk ook onder de externe communicatie: dit zijn Hans en Rita Keuper (van Boh Foi Toch en andere activiteiten) en Angelique Kruger (bekend van TV Gelderland).

De belangrijke jaarlijkse vergadering met de hulpverleners van onze cliënten hoort ook onder dit hoofdje. Helaas konden wij deze vergadering door de coronacrisis niet houden. Het blad voor onze donateurs, de Vrienden van de Voedselbank dat enkele malen per jaar digitaal wordt uitgebracht verdient ook vermelding. Soms komt het voor dat ook een plaatselijk kerkenblad om een stukje namens de Voedselbank vraagt, b.v. rond een actie van de kerk. Daaraan wordt altijd gevolg gegeven.



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

Website en Sociale Media

In 2020 is een compleet nieuwe website voor de Voedselbank Oost-Achterhoek gebouwd door een plaatselijke firma, die dit deels heeft gesponsord.

Alle informatie over de Voedselbank is aangepast en geactualiseerd en heringedeeld.

De website is een goede informatiebron met nieuws, regelingen en formulieren. Ook ons aanvraagformulier voor een voedselpakket kan vanaf hier gedownload worden.

Ook overige informatie over de landelijke toekenningsregels is hier te vinden. De website bevat ook de mogelijkheid om geld te doneren of Vriend van de Voedselbank te worden en dan is men vaste donateur.

Verder kunnen mensen die zich als vrijwilliger willen aanmelden hier een formulier invullen en opsturen. De website wordt door de voorzitter die ook PR & Communicatie in zijn portefeuille heeft, bijgehouden.

Naast de website heeft onze Voedselbank een Facebook-pagina Oost-Achterhoek waarop nieuws van acties en andere actualiteiten wordt geplaatst en die al ruim 900 volgers heeft en soms duizenden lezers bij de nieuwsartikelen die door likes en opmerkingen hun betrokkenheid tonen. De Facebookberichten zijn veelal ook op de website te vinden onder "Nieuws". De P&O- medewerkster (tevens bestuurslid) houdt deze pagina bij.

Interne Communicatie

Hieronder vallen alle vergaderingen binnen de Voedselbank: van de coördinatoren met vrijwilligers, van de chauffeurs met bestuursleden en van het bestuur zelf.

Vergaderingen met heel veel deelnemers zijn niet toegestaan in coronatijd maar in klein gezelschap met inachtneming van alle regels kan dat nog wel. De vergadering van alle coördinatoren van de uitgiftepunten en hun plaatsvervangers kon i.v.m. de coronaregels in 2020 niet doorgaan.

Het bestuur heeft in 2020 ook nog vrijwel elke maand vergaderd, eveneens met inachtneming van alle corona-regels. Twee keer is er extra vergaderd over de coronaperikelen.

Het vrijwilligersblad Voedselbanknieuws is in coronatijd nog vier keer digitaal verschenen. Dit bevat intern nieuws en ook nieuws uit diverse bladen van de landelijke vereniging VBN. De nieuwsbladen van de VBN, de MEEdeleer, Voedselbankvitamine en Nieuwsflits worden ook naar de vrijwilligers gestuurd door de P&O-medewerkster.

Tenslotte horen de twee jaarlijkse vrijwilligersavonden die altijd in heel gezellige sfeer verlopen bij de interne communicatie.

Helaas konden ook die i.v.m. de coronaregels niet doorgaan. De vrijwilligers hebben als compensatie een cadeaupakket ontvangen.



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

FINANCIËN

Hoe gaat het met de Voedselbank?

Een goede vraag, ook niet zo gemakkelijk.

Wanneer gaat het goed met de Voedselbank.

Bij een kledingzaak gaat het om de Sales.

Bij een bedrijf gaat het om de centen, is er voldoende om de lonen te betalen?

En bij de horeca gaat het om de omzet.

Bij de Voedselbank gelden andere criteria, kunnen we elke week een fatsoenlijk pakket samenstellen?

En goed gevarieerd?

En met voldoende verse groenten?

En hebben we wel voldoende voor al onze cliënten?

Daar gaat het om, veel belangrijker dan de centen.

Maar die zijn toch nodig, nodig om de zaak te laten draaien, om de huur te kunnen betalen.

Om de wagens te laten rijden en de belasting en verzekering te kunnen betalen.

Om de afval kwijt te kunnen en natuurlijk ook de huur van ons pand.

Gelukkig ontvangen we goede ondersteuning van de 5 gemeenten waarin we werken, maar dat is niet genoeg.

Dat moet aangevuld worden met giften, donaties, bijdragen van onze vrienden enzovoort.

En dat lukt, dat lukt ieder jaar weer, ook in 2020.

We kunnen het jaar afsluiten met een positief saldo van ruim Euro 11.000,--.

En daarnaast kunnen we ook nog wat opzijzetten, dat hebben we in 2020 gedaan, een beetje voor de kinderen van onze cliënten, een behoorlijk bedrag voor verbetering van onze vriezers.

Een kritiek punt bij die vriezers is het functioneren wanneer het buiten heet is, boven de 30 graden. Daar gaan we wat aan doen en daarvoor hebben we wat opzij gezet.

Wat we ook veranderd hebben is de mogelijkheid voedsel in te kopen. We hebben niet altijd wat we willen, met name is er nogal eens gebrek aan vers voedsel en dat hebben we dan ook opgelost.

Financieel gaat het goed, de cijfers kunt u zien, een beetje technisch misschien maar wel heel positief.



Jaarrekening 2020 Balans en exploitatierekening

Balans per 31 december 2020

ACTIVA	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Vaste activa		
Inventaris		
Inventaris door schenking verkregen	12 138	10 614
Vervoermiddelen	P.M.	P.M.
Totaal	4 215	5 391
	16 353	16 005
Vlottende activa		
Kas		
Betaalrekening	511	158
Spaarrekening	13756	16 183
Vorderingen (nog te ontvangen, vooruitbet).	135 795	105 762
Totaal	4 390	4 912
	154 452	127 015
<i>Totaal activa</i>		
	170 805	143 020
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve		
Bestemmingsreserves	60 925	49 257
Bestemmingsfonds kindersurprises	90 000	90 000
Voorzieningen	2 257	2 057
beveiliging vriezers bij hitte van externe actie		0
diepvrieskratten Rabo Clubsupport	10 973	
Totaal	1 321	
	165 476	141 314
Vreemd vermogen (schulden)		
Vooruit ontvangen bedragen		
Schulden (nog te betalen)	0	0



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Totaal	5 329	1 706
	5 329	1 706

Totaal passiva

170 805	143 020
---------	---------

Exploitatie 2019

Staat van Baten en Lasten	2 020	2 019
----------------------------------	-------	-------

Baten uit eigen fondsvorming

Giften kerkelijke instellingen	17 249	14 957
Giften bedrijven en instellingen	23 293	45 554
Giften particulieren	18 728	10 865
Nalatenschappen		
Bijdragen steunfondsen (Rabo Clubsupport)	1 321	
Subsidies	45 000	45 000
Jaarbijdrage Voedselbanken Nederland	2 986	3 607
Reclame inkomsten	591	600
Vriend van de Voedselbank	4 638	5 485
Acties derden (Erna's Boetique)	10 973	
Overige inkomsten	378	97
Totaal	125 157	126 165

Baten uit acties

Acties (voedsel)	0	500
Acties sponsoring	0	40 209
	0	40 709

Financiële baten

Rente	0	33
Totaal	0	33

Totaal Baten	125 157	166 907
---------------------	----------------	----------------

Lasten

Algemene kosten

Verzekeringen (excl. autoverzekeringen)	420	418
Overige algemene kosten	193	1 062
Totaal	613	1 480



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Beheer en administratie

Computerkosten	3025	1 028
Kantoorbenodigdheden	2414	2 627
Telefoonkosten	1795	1 630
Accountant	605	1 210
Overige administratiekosten	557	183
Totaal	8 396	6 678

Besteed aan doelstelling

2 020 2 019

Communicatie

Website (nieuwe website investering) 1 269

Drukwerk

PR kosten 587

Huisvestingskosten

Huur pand 35 000 35 000

Energie 10 996 11 027

OZB 505 524

Overige huisvestingskosten 896 172

Exploitatiekosten

Kleine aanschaffingen <500 1 636 1 267

Onderhoud gebouw en inventaris 1 890 2 434

Schoonmaakkosten 910 285

Vuilcontainer 4 343 4 245

Exploitatiekosten (o.a. gebruiksmateriaal hal) 2 895 3 044

Ongediertebestrijding 947 919

Transportkosten

Brandstof 7 276 6 964

Sponsoring brandstof - 7 500 - 5 000

Onderhoud/reparaties 3 527 7 190

Motorrijtuigenbelasting 8 585 6 921

Verzekeringen transportmiddelen 3 068 4 073

Huur bussen 267 394

Overige transportkosten 1 063 0

Vrijwilligerskosten

Lief en leed 437 346

Vrijwilligersevents 4 790 3 398

K.M. vergoeding vrijwilligers 2 203 3 015

Cursuskosten 146

Overige vrijwilligerskosten 92 41

Totaal **84 559** **87 528**



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Inkopen voedsel

Inkopen voedsel	<u>2 195</u>	0
-----------------	--------------	---

Bijzondere lasten

Afschrijvingen

Afschrijving inventaris	4 057	6 879
Afschrijving transportmiddelen	<u>1 176</u>	<u>490</u>
Totaal	5 233	7 369

Dotaties

Dotatie voedselaankoop		- 62
Dotatie sponsoring		40 210
Dotatie kinderen van de VB (was voedsel)	200	
Dotatie verbetering vriesinstallatie (Erna)	10 973	
Dotatie aankoop diverse kratten (Rabo)	<u>1 321</u>	
	<u>12 494</u>	<u>40 148</u>

Totaal lasten	<u>113 490</u>	<u>143 203</u>
----------------------	-----------------------	-----------------------

Resultaat	<u>11 667</u>	<u>23 704</u>
------------------	----------------------	----------------------

Opmerking

In het verleden werd er zeer incidenteel voedsel aangekocht dat werd betaald uit giften die daar speciaal voor waren bestemd.

Bestemmingsfonds aankoop voedsel.

Met ingang van 2020 is het beleid gewijzigd en wordt er structureel voedsel aangekocht wanneer er noodzakelijke producten schaars zijn.

Zie inkopen voedsel, een nog bescheiden bedrag van Euro 2194,--

Het gaat hier met name om verse producten, de inkopen worden ten laste van de exploitatie gebracht.

De gelden van het bestaande bestemmingsfonds hebben we gereserveerd voor uitgaven van de kinderen van de cliënten van de Voedselbank

Vooral bij feestdagen en/of andere gelegenheden.

Verder is er een bedrag gereserveerd voor aankoop diepvrieskratten, een bedrag uit het Rabo supportfonds.

Tenslotte zijn de gelden bijeengebracht door externe acties, met name van Erna's. boutique uit Ulft gereserveerd voor het beter functioneren van onze koel- en vriesinstallaties bij hoge temperaturen, boven de 30 graden.



Specificaties	2 020	2 019
----------------------	-------	-------

Balans

Inventaris

Boekwaarde per 1 januari	10 614	11 373
Investerings in het boekjaar	5 581	6 120
	16 195	17 493
Afschrijving	4 057	6 879
	12 138	10 614

De stichting beschikt ook over inventaris door schenking verkregen

Vervoermiddelen

Boekwaarde 1 januari	5 391	0
Investering in het boekjaar	0	5 881
	5 391	5 881
Afschrijving	- 1 176	- 490
Boekwaarde 31 december	4 215	5 391

De stichting beschikt over 4 koelbussen voor een deel geschonken

De afschrijvingstermijn is 5 jaar.

Vorderingen/vooruitbetaald

Bankrente	0	33
Huur bedrijfshal	2 917	2 917
Verzekering vervoermiddelen	750	750
Energiekosten electra		1 212
Calamiteitenfonds VB Nederland	724	
	4 391	4 912

Eigen vermogen

Stand per 1 januari	49 257	25 552
Resultaat	11 668	23 705
	60 925	49 257

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is onveranderd en dient ter zekerheidsstelling van de continuïteit van de stichting.

Wel zijn er plannen in ontwikkeling deze reserve te besteden aan energie besparende maatregelen.



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Voorzieningen	2 020	2 019
Gelden kinderen van de VB	2 057	2 119
Ontvangen in 2018	500	500
Stand 31 december	2 557	2 619
Uitgaven in 2019	- 300	- 562
Saldo voorziening kinderen van de VB	2 257	2 057

Voorziening verbetering vriezers (Erna)	10 973
Voorziening aanschaf diverse kratten (Rabo)	1 321

Totaal voorzieningen	14 551
----------------------	--------

Sponsoring saldo 1/1	13 124
Hart van de Achterhoek	1 330
Busproject kerken	10 630
Legaat	
Oranjefonds	20 000
Ziezo fonds	8 250
Uitgaven slipcursus	
Aanschaf bus	- 59 215
Uit eigen middelen betaald	5 881
Saldo 31/12	0

Schulden op korte termijn

Autokosten	39	375
Kilometervergoeding	401	323
Afvalkosten	719	786
Kantoorkosten	103	
Kosten ICT	864	
Aanschaf computers	1 739	
Accountantskosten	605	
Brandstof	293	
Diversen	566	222
	5 329	1 706

Vooruit betaald/nog te ontvangen

Calamiteitenfonds VB Nederland	724	
Huur pand	2 917	2 917
Verzekeringen	750	750
Vattenfall energie		1 213
Rente		32
	4 391	4 912



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Baten

Specificatie subsidies

Gemeente Aalten	5 175	6 345
Gemeente Berkelland	9 720	9 765
Gemeente Oost-Gelre	7 425	6 570
Gemeente Oude IJsselstreek	12 420	11 790
Gemeente Winterswijk	10 260	10 530
	<u>45 000</u>	<u>45 000</u>

Rabo ClubSupport

Ten gunste van: **Stichting Voedselbank Oost-Achterhoek**

Bedrag: € 1.320,97

Uit naam van: **Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek**

de coöperatieve **Rabobank**



Begroting 2021

	2 021 begroting €	2 020 begroting €	2 020 werkelijk €
Inkomsten			
Subsidies	45000	45 000	45 000
Donaties	55000	45 000	59 270
Rente	30	50	0
Vriend van de voedselbank	5500	5 700	4 638
Bijdrage VB Nederland	3800	3 500	2 986
Overige inkomsten	650	1 000	13 262
Totaal	109 980	100 250	125 156

Uitgaven

Algemene kosten

Verzekeringen (excl autoverzekeringen)	425	210	420
Div alg kosten en pr kosten	500		781

Beheer en administratie

Administratiekosten	3000	3 000	2 414
Telefoon, internet website	3000	2 500	4 820
Accountant	1210		605
Diversen	500	500	557

Huisvesting

Huur gebouw	35000	35 000	35 000
Energiekosten	11500	11 000	10 996
OZB	550	600	505
Diverse huisvestingskosten	250	250	896

Exploitatiekosten

Kleine aanschaffingen	1200	1 200	1 636
Onderhoud gebouw en inventaris	3000	3 000	1 890
Schoonmaken en vuilcontainer	4000	4 000	5 252
Exploitatiekosten	3000	2 500	2 895
Ongediertebestrijding	900		947
Inkopen voedsel			2 195

Transpostkosten

Brandstof (wordt gesponsord)	3000	2 500	- 224
Onderhoud/repairatie	6500	6 000	3 527
Motorrijtuigenbelasting	8500	7 000	8 585
Verzekeringen	4500	5 400	3 068
Overige autokosten (huur etc)			1 330

Vrijwilligers

KM vergoeding	3500	4 500	2 203
Vrijwilligerskosten (events)	4000	4 000	4 790
Diverse vrijwilligerskosten	500	1 200	675



VOEDSELBANKEN.NL

Oost-Achterhoek

Afschrijving en bestemmingen

Afschrijving inventaris	7000	5 500	4 057
Afschrijving auto's	1000		1 176
Bestemmingen (reserves)			12 493
Totaal	106 535	99 860	113 489
Te kort/overschot	3 445	390	11 667



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

TOEKOMST

Zou er een toekomst zijn zonder Voedselbank? Hopelijk wel maar hoe ver we dan moeten kijken weten wij niet.

Voorlopig kan Nederland en vooral kunnen de armen, de mensen onder de armoedegrens, ver beneden minimumloon, bijstand, etc., kortom onze cliëntengezinnen nog niet zonder de Voedselbank.

Dus gaan ook wij maar met volle moed verder, eerst maar eens zien waar de coronapandemie ophoudt (als die ophoudt).

In elk geval kan deze Voedselbank weer een jaar verder:

verder als het geolied draaiende bedrijf dat wij, zonder overdrijving zijn.

Het enige verschil met andere goed functionerende bedrijven is dat bij ons helemaal niemand een cent verdient.

Dat betekent niet dat een Voedselbank geen geld kost, hierboven kon u zien wàt dit bedrijf kost en waar dat geld vandaan komt.

We zijn ook financieel zeer levensvatbaar maar ons ware kapitaal vormen toch die 143 vrijwilligers die zich week-in week-uit inzetten voor onze klanten.

Bovendien weten we ons gesteund door de bevolking in de hele streek.

Dat alles maakt dat wij de toekomst met vertrouwen tegemoet zien.

Lichtenvoorde, maart 2021

Het bestuur van Voedselbank Oost-Achterhoek.