

JAARVERSLAG 2022

Voedselbank Oost-Achterhoek



Lichtenvoorde, april 2023

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
CLIËNTEN	4
HULPVERLENERS	6
VRIJWILLIGERS, BESTUUR & ORGANISATIE	6
Vrijwilligers	6
Bestuur	8
Organisatie	9
VOEDSELVERWERVING	10
KWALITEITSZORG EN VOEDSELVEILIGHEID	11
LOGISTIEK EN HUISVESTING	12
Logistiek	12
Huisvesting	13
PUBLIC RELATIONS & COMMUNICATIE	14
Rondleidingen en Presentaties	14
Communicatie	15
FINANCIËN	17
Jaarrekening 2022 Balans en exploitatierekening	18
Begroting 2023	24
TOEKOMST	25

VOORWOORD

Het afgelopen jaar - 2022 - was voor alle voedselbanken in Nederland een hectisch jaar. Ook wij n de Achterhoek kregen ons deel.

Gelukkig kwam er een en eind aan de beperkende coronamaatregelen die het werken in de hal en op de uitgiftepunten er niet makkelijker op maakten. Maar al onze vrijwilligers hebben zich geweldig door die periode heengeslagen, dat is een groot compliment waard!

In het najaar groeide ons aantal cliënten enorm, van zo'n 350 in oktober tot bijna 500 eind december. Deze groei werd voor het grootste deel veroorzaakt door stijgende energierekeningen. Veel van onze nieuwe klanten hebben gewoon een baan, soms zelfs beide partners. Hun maandelijkse budget was (net) toereikend om alle maandelijkse lasten te betalen. Maar toen de energierekening plotseling explodeerde, ontstonden de problemen. Gelukkig hebben we ook deze mensen kunnen helpen met een wekelijks voedselpakket. Nu ik dit schrijf (april 2023) zien we de aantallen gelukkig weer wat dalen naar 450 pakketten per week.

Wat ook in 2022 opviel was dat we minder voedsel bij de supermarkten en bakkers konden inzamelen. Ook daar leidde de energiecrisis tot creatieve maatregelen als strakker inkopen, waardoor er minder voedsel overblijft. Daarnaast werd voedsel dat 'tegen de datum' was door de winkels zelfs met forse korting aangeboden. En dat was nu juist het voedsel dat normaal gesproken aan ons werd gedoneerd. Maar ondanks deze mindere toestroom lukte het ons toch om wekelijks goed gevulde pakketten samen te stellen. Soms moesten we daarvoor voedsel bijkopen.

En dat laatste werd mede mogelijk gemaakt door allerlei acties en donaties van particulieren, verenigingen, kerken en bedrijven. We merkten dat velen ons en onze klanten een warm hart toedragen. Het geld stroomde binnen, zeker toen velen besloten om de twee keer €180 (als compensatie voor dure energie) aan ons over te maken. We werden er stil van als onze penningmeester ons weer eens vertelde wat er nu weer op de rekening was bijgeschreven. Alle gulle gevers en allen die allerlei acties voor ons op touw hebben gezet willen we dan ook vanuit het diepst van ons hart bedanken!!

En wat onze eigen energierekening betreft, die loopt met onze grote vries- en koelinstallaties ook behoorlijk op. Daarom zijn we blij dat we met een deel van de gulle giften zonnepanelen op het dak van ons pand in Lichtenvoorde kunnen leggen. Geld dat we niet aan energie hoeven uit te geven, kunnen we nu besteden aan voedsel voor onze klanten en adequaat transportmateriaal om het werk van onze vele vrijwilligers te verlichten.

Ook in 2023 staan we weer klaar om mensen die dat nodig hebben te ondersteunen met een goed voedselpakket. We voelen ons daarbij gesteund door velen in onze Achterhoekse gemeenschap. Daar zijn we buitengewoon dankbaar voor.

Van de voorzitter, Henk S. Kok

CLIËNTEN

In 2022 zijn we van 315 huishoudens in het begin van het jaar gestegen tot 490 in eind december. Een stijging van maar liefst ruim 55,5 %. Ver boven het landelijke gemiddelde.

Zoals te zien is in onderstaande kolommen is deze toename vooral in september begonnen. Pas begin november overstegen we de 400 huishoudens.

Sinds 2014 hadden we deze 400-grens niet meer overstegen.

Even leek het erop dat we eind december de 500 huishoudens zouden bereiken, maar dit was niet het geval.

De landelijk sterke groei aan cliënten bij alle VoedselBanken vond vooral zijn oorzaak in de energiecrisis, de hoge inflatie en de extreme kostenstijgingen.

Ook de drempelverlaging halverwege september voor het verkrijgen van een voedselpakket zal bijgedragen hebben, waarbij ook enkele normbedragen in de berekening werden veranderd. Hierdoor konden mensen eerder in aanmerking komen.

De nieuwe categorie vijfwekencliënten is ontstaan door een besluit van de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de landelijke organisatie Voedsel Banken Nederland (VNB). Alle VBN-leden vonden in deze crisistijd dat op zeer korte termijn en zonder tussenkomst van een hulpverlener, een voedselpakket voor een maand dient te worden verstrekt.

Onze Voedselbank heeft deze maandtermijn opgerekt naar 5 weken, omdat een maand een ongelijk aantal weken kent.

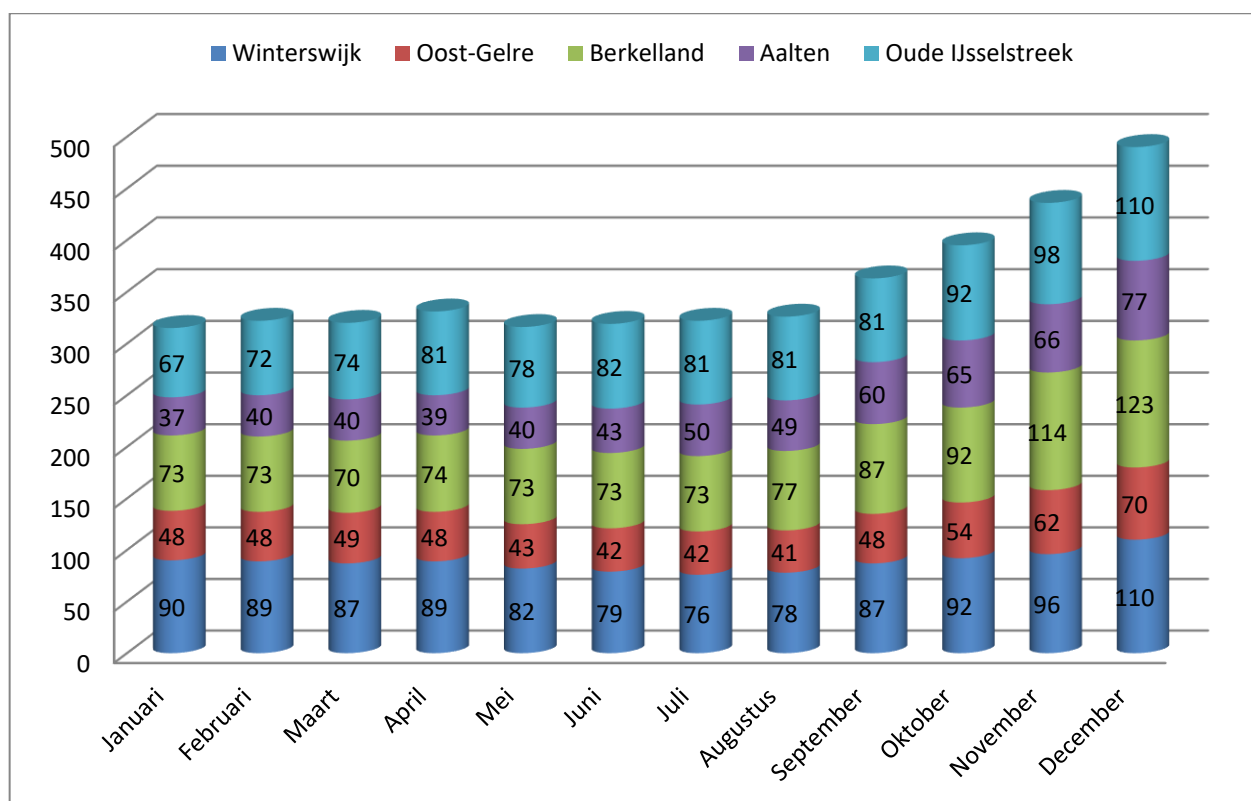
Onder deze vijfwekencliënten bevonden zich mensen die later langer dan 5 weken een pakket nodig hadden. Zij moesten zich dan wel alsnog tot een hulpverlenende instantie wenden om langer voor een voedselpakket in aanmerking te komen.

Het was ook voor de medewerkers van de Cliëntenadministratie een bijzonder en druk jaar 2022. Niet alleen door de groei van het aantal aanvragen, maar ook door afwezigheden en ziekte van teamleden, waardoor iedereen een extra tandje bij moest zetten. Hulde!

Onderstaande kolomgegevens spreken geheel voor zich.

Aantal huishoudens in 2022 per laatste vrijdag van de maand

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	>3 jr.	>4,5 jr.	5-wkn
Januari	90	48	73	37	67	315	104	37	1
Februari	89	48	73	40	72	322	103	38	0
Maart	87	49	70	40	74	320	97	39	2
April	89	48	74	39	81	331	100	45	1
Mei	82	43	73	40	78	316	96	46	0
Juni	79	42	73	43	82	319	99	51	0
Juli	76	42	73	50	81	322	97	51	2
Augustus	78	41	77	49	81	326	101	52	4
September	87	48	87	60	81	363	101	51	6
Oktober	92	54	92	65	92	395	106	53	5
November	96	62	114	66	98	436	108	54	7
December	110	70	123	77	110	490	113	59	10



Samenstelling uitgeschreven huishoudens in 2022

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
één ouder gezinnen	10	7	15	11	17	60	31
twee-ouder gezinnen	8	9	5	5	5	32	16
alleenstaanden	24	13	15	12	30	94	48
echtparen zonder kinderen	3	0	4	0	2	9	5
Totaal aantal uitgeschreven huishoudens	45	29	39	28	54	195	100

Totaal aantal geholpen personen van de uitgeschreven cliënten in 2022

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
Aantal personen van 13 jaar en ouder	70	65	69	46	83	333	80
Aantal kinderen onder de 13 jaar	14	15	19	17	16	81	20
Totaal aantal geholpen personen	84	80	88	63	99	414	100

Reden van uitschrijving in 2022

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Totaal	%
Niet verlengd	7	3	10	6	14	40	21
Twee keer niet opgehaald	14	3	1	3	13	34	17
Op verzoek, niet meer nodig	15	14	18	14	16	77	39
Voldoet niet (meer) aan de norm	5	6	8	5	7	31	16
Verhuisd	2	3	2	0	3	10	5
3-jaren termijn	0	0	0	0	0	0	0
Diversen (overlijden, bestuursbeslissing)	2	0	0		1	3	2
Totaal	45	29	39	28	54	195	100

Aantal ingeschreven personen op 30 dec. 2022:	%	
Volwassenen (incl. kind.>13 jaar)	961	74
Kinderen < 13 jaar	336	26
Totaal	1297	100

Totaal werden er dus 1297+414=1711 personen geholpen gedurende een deel van- of geheel 2022.

HULPVERLENERS

In 2022 is de coördinator hulpverleners geen bestuurslid meer. Een van onze andere coördinatoren heeft deze taak, naast de eigen taken, op zich genomen.

Het benaderen en screenen van nieuwe hulpverleners is minder omvattend.

Wel is er in 2022 door de nieuwe coördinator een hulpverlenersvergadering gehouden, de eerste na de coronaperiode.

Ondanks de beperkte opkomst van hulpverleners was dit een erg geslaagde avond. Tussen de aanwezige hulpverleners en de vertegenwoordiging van onze Voedselbank, de Cliëntenadministratie en bestuursleden, ontstond een goede uitwisseling van informatie.

Later in het jaar heeft de coördinator haar taak overgedragen aan de Cliëntenadministratie. Dit vanwege te drukke andere werkzaamheden en omdat het zinvoller is om het screenen van hulpverleners aan hen over te laten.

VRIJWILLIGERS, BESTUUR & ORGANISATIE

VRIJWILLIGERS

Op 31 december 2022 telden we in totaal 155 vrijwilligers, van wie er 90 vanuit de hoofdvestiging in Lichtenvoorde en 65 bij de Uitgiftepunten. Zij hebben allen een Vrijwilligersovereenkomst met de Voedselbank Oost-Achterhoek.

Enkele vrijwilligers hebben/hadden een dubbelfunctie, als halmedewerker en uitgiftepunt, als chauffeur, administratie of bestuurslid.

CENTRALE LOCATIE LICHTENVOORDE

De vrijwilligers bij de centrale locatie n Lichtenvoorde zijn werkzaam in speciale groepen/ploegen die met voedsel en met de samenstelling van de voedselpakketten bezig zijn, namelijk:

De diepvriesploeg, de zuivelploeg, de ploeg groente-en fruit, de broodploeg, de ploeg voorraadbeheer houdbare producten, de stickeraars, de inpakkers aan de rollerband en de huishoudelijke dienst/gastvrouwen. Dit alles onder controle van personen die met kwaliteitszorg en voedselveiligheid bezig zijn. Zij werken op de vrijdagen en/of op de dinsdagen.

Verder is er de grote logistieke groep chauffeurs en rijders die alle werkdagen in touw zijn. Zo ook de groep van de Technische Dienst/Onderhoud en beheerder van het wagenpark.

De uitgifteploeg Lichtenvoorde doet op de dinsdag de uitgifte aan Lichtenvoordse cliënten.

Op kantoor is de Cliëntenadministratie werkzaam op de maandagen en de vrijdagen.

Een tweetal personen verzorgen dagelijks de telefoondienst en de algemene informatie- mailbox.

De administratie voor Vrijwilligerszaken en Public Relations & Communicatie wordt vanuit huis gedaan.

Het totaal aan vrijwilligers in Lichtenvoorde groeide in 2022 met 9 vrijwilligers en 6 bij de uitgiftepunten. Dit had grotendeels te maken met de hoge werkdruk welke vooral in het najaar ontstond.

In de hal werd een groot deel van de extra drukte in die maanden opgevangen doordat vrijwilligers extra werkuren maakten. Hiervoor zijn we iedereen dankbaar en nemen ons petje daarvoor af. In de loop van 2022 vertrokken er 11 personen om gezondheidsredenen, leeftijd, een nieuwe baan, privéredenen of ongeschiktheid.

UITGIFTEPUNTEN (LATER GENOEMD UP):

De 12 uitgifte locaties bevinden zich in Aalten, Dinxperlo, Borculo, Eibergen, Neede, Ruurlo, Groenlo, Lichtenvoorde, Gendringen, Silvolde, Varsseveld en Winterswijk.

Het aantal vrijwilligers per uitgifte locatie varieert tussen 3 tot 11 personen.

Uitgiftepunt Winterswijk wordt bemand door vrijwilligers van de Stichting Sociaal Steunpunt, die geen vrijwilligersovereenkomst met onze Voedselbank hebben.

Ook het uitgiftepunt in Aalten kent andere personen vanuit een kerkelijke organisatie, die de coördinatrice en vervangster helpen bij de uitgifte. Zij tellen niet mee in het totaal aan 65 vrijwilligers die op 31 december 2022 officieel in de administratie zijn opgenomen.

In 2022 werden er 3 vrijwilligers uitgeschreven bij de Up's. Dit onder andere vanwege een triest overlijden.

Op 31 december waren er 9 als nieuweling ingeschreven.

Verdeling vrijwilligers naar woongemeente per 31-12-22: 155 (156 i.v.m. hal +Up-functie)

	Winterswijk	Oost Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	TOTAAL
Bestuur	0	4	2	1	0	7
Hal + Up L'voorde	6	58	6	10	2	82
10 Uitg.punten met Ovk	1	5	26 (25)	9	26	67 (66)
	7	67	34 (33)	20	28	156 (155)

GEMIDDELDE LEEFTIJDEN

De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers van de locatie Lichtenvoorde is ten opzichte van het vorige jaar licht gestegen, namelijk 67,9 jr. tegen 67,6 jr. in 2021.

Gemiddeld wat lager dan vorig jaar liggen de leeftijden van het Bestuur met 68,7 jr., en de Cliëntenadministratie ruim 66,7 jr.

In de hal winnen de vrouwen het met de jeugdigheid van de mannen nl. gemiddeld 65 jr. tegen ruim 68,7 jr.

De chauffeurs/TD groeiden in leeftijd lichtjes naar 70,5 jr., maar dit was in de eerstkomende maanden van 2023 al teruggebracht naar gemiddeld 68,9 jaren.

Wat verjonging zou gewenst zijn, maar is moeilijk te verwezenlijken, ondanks dat er voldoende aanmeldingen van vrijwilligers binnenkomen.

De oorzaken hiervan: de (pre)pensioenregelingen + AOW liggen later, de jongere generatie kan niet overdag i.v.m. hun baan of kinderen; de vrijdag is minder in trek om vrijwilligerswerk te doen; te verre afstand Lichtenvoorde-woonplaats, fysieke of mentale ongeschiktheid wanneer men nog niet gepensioneerd is. Daarnaast is de uitstroom van vrijwilligers minimaal.

Bij de uitgiftepunten ligt de gemiddelde leeftijd veel lager.



BESTUUR

Het bestuur is als volgt samengesteld:



Voorzitter
Henk Kok



Secretaris
Harry Kok



Penningmeester
Dries Siderius



Algemeen bestuurslid
Jos van Duijn



Algemeen bestuurslid
Manita van den Berg



Algemeen bestuurslid
Juul Cuijpers



Algemeen bestuurslid
Ineke Roerdink

ORGANISATIE

Binnen het 7-tallige bestuur hadden enkelen, naast hun bestuursfunctie, ook de coördinatie van bepaalde vakgebieden, zoals Food/Non-food, Logistiek, Voedselveiligheid/Kwaliteitszorg en Uitgiftepunten, Financiën, Vrijwilligers en PR& Communicatie.

In 2022 is een bestuurslid vertrokken met het takenpakket Voedselveiligheid en Kwaliteitszorg en de Uitgiftepunten. Het taakgebied Voedselveiligheid en Kwaliteitszorg kwam onder verantwoordelijkheid van de voorzitter, waarbij de uitvoerende taken in totaliteit werden overgedragen aan een vrijwilliger die deze taken al langer uitvoerde en daarmee coördinator.

De verantwoordelijkheid over de Uitgiftepunten werd verdeeld onder de 2 coördinatoren van Food/Non-food en Logistiek, gelet op hun veelvuldige contacten met de uitgiftepunten op het gebied van voedsel en vervoer.

De vacature bestuurslid werd opgevuld met een nieuw bestuurslid die goed bekwaam is op het gebied van ICT. Hij gaat zich bezighouden met de modernisering van het totale computer- en netwerksysteem binnen de organisatie en alle administraties van de gebruikers.

organogram	Bestuur	31-dec-22				
algemeen Bestuurslid 1	algemeen Bestuurslid 2	algemeen Bestuurslid 3	algemeen Bestuurslid 4	penningmeester	secretaris	voorzitter
ICT	Coördinator food & non-food	Coördinator logistiek	P&O-vrijwilligers	Financieel beleid	Secretariaat	Algemene zaken
	* acties	* planning	* werving-selectie	Financiële planning	* correspondentie	Leiding bestuursvergadering
	* voedselwerving	* vervoer	* personele administratie	Financieel beheer	* archief	Klachten (cliënten, vrijw.)
	* voedselbeheer	alg telefoondienst	* personele archief	Werving fin.middelen	* notulen	Arbo
	* voedselverdeling	beheer alg.info-mailbox	PR & Communicatie	* subsidies		Externe contacten, w.o. Regio en VBN
	* leveranciers		* facebook, website	* donaties	Cliëntenadministratie	Grote sponsors
	Uitgiftepunten	Uitgiftepunten	* pers	* vrienden v.d.VBOA	Hulpverleners	PR & Comm. alg. en website
			*beheer rondleidingen presentaties			Voedselveiligheid/kwaliteit
	vrijw. inpakkers	chauff.& bijrijders		vrijw. onderhoud hal	vrijw. cliëntenadmin	pr-medewerkers presentaties
	vrijw. diepvries	vrijw. uitg.punten		vrijw. Techn.Dienst		coördinator voedselveiligheid/kwaliteit
	vrijw. zuivel					
	vrijw. brood					
	vrijw.voorraden					
	vrijw.groente&fruit					
	vrijw. acties					
	vrijw.huish.dienst					
	vrijw. uitgiftepunten					

In juni was er voor alle vrijwilligers en hun partners een geslaagde bbq-avond op de locatie, waarbij 10-jarige jubilarissen even in het zonnetje werden gezet. Hierbij was er een inhaalslag van huldigen uit de coronatijd en van enkelen vrijwilligers van uitgiftepunten, mits die avond aanwezig.

Omdat er toch nog enige vrees was voor het coronavirus werd besloten om de kerst-vrijwilligersavond niet te houden. Als compensatie kreeg iedere vrijwilliger een cadeautasje met verrassingen.

VOEDSELVERWERVING

Het jaar 2022 was een pittig jaar voor de Voedselbank en zeker ook voor de vrijwilligers van Voedselverwerving. Voor hen spreken we ook onze grote waardering uit voor al hun moeite en inzet. De 55,5 % stijging van het aantal cliënten had natuurlijk grote gevolgen om wekelijks genoeg gezond voedsel bij elkaar krijgen, vooral vanaf de maand september.

Wekelijks bleef het de insteek om toch minimaal 30 producten per cliënt uit te delen. Dat betekende b.v. in december met 490 huishoudens toch al gauw zo'n 15.000 producten die wekelijks de deur uitgingen naar de 12 uitgiftepunten in de regio.

Door de cliëntentoeename moesten er veel kratten/boxen bijbesteld worden.

Voor de halmedewerkers betekende het drukte en meeruren draaien om alles op tijd voor elkaar te krijgen, elke week weer opnieuw.

De winkels leverden gaandeweg het jaar veel minder voedsel aan de Voedselbank. Ook zij hadden te maken met stijgende energiekosten en de inflatie, waardoor ze andere initiatieven namen bij inkoop en verkoop. Hierdoor bleef er minder over voor de Voedselbank. Daar hebben we wel grip voor.

Elk jaar in december zetten de Lions spaardozen voor DE-koffiepunten in winkels. Samen met de waardepunten die bij de hal binnenkwamen, leverde dit in april van 2022 bijna 2000 pakken koffie op.

Gelukkig waren er bij de supermarkten in 2022 wel enkele acties waarbij klanten in de winkel boodschappen konden doneren en dat leverde weer extra producten voor ons op.

In oktober/november was er weer de postcodeactie met Vega-cadeaukaarten bij een supermarktketen. Heel veel mensen hebben deze in de regio ingeleverd bij onze kanjers die het verzamelden. We hebben hiervoor rond € 15.000 aan producten kunnen kopen. Super fijn was dat



Voorafgaand aan Sint en Kerst kwam er veel voedsel en verzorgingsproducten onze kant op. Het was een drukte van uitpakken en sorteren. Erg blij waren we met de verschillende kerkgenootschappen, waarvan we veel producten en geldbedragen binnenkregen. Zonder hun hadden we in de problemen gezeten.

Ook ontzettend blij zijn we met sponsors die ons groente gaven of geld om verse groente en fruit bij te kopen.

Er zijn wel eens tijden dat we minder groente binnen krijgen vanuit het Distributiecentrum en dan is dat enorm welkom.

Daarnaast waren er de inzamelacties op basis- en middelbare scholen die ons veel goeds brachten.

Spontane acties ontstonden ook door het geven van sinterklaascadeautjes, boekjes en snoep voor de kinderen.

In de maand november en december werden er veel kerstpakketten geschonken en extra veel producten van mensen die hun energietoeslag hieraan spendeerden. Hoe mooi was dat? De maatschappij beseft dat de armoede groot was en dat de Voedselbank hun nodig had.



Het was ontroerend om te zien wat er zoal buiten werd neergezet voor de deur van de distributiehal.

KWALITEITSZORG EN VOEDSELVEILIGHEID

Kwaliteitszorg en voedselveiligheid zijn erg belangrijk!

Onze klanten moeten ervan op aan kunnen dat de kwaliteit van het voedsel dat zij krijgen gewaarborgd is. De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) heeft voor en in Nederland richtlijnen opgesteld waaraan wij moeten voldoen. Zoals bij lang houdbare producten of de THT-datum bij niet gekoelde of diepgevroren producten.

Een van de pijlers van een goed voedselveiligheidsbeleid is de temperatuurbewaking.

Bederfelijke levensmiddelen moeten bewaard worden op de voorgeschreven temperatuur, zoals door de fabrikant of verpakker is aangebracht op de verpakking.

De koelketen (7°C of kouder) moet gesloten blijven.

Als er geen temperatuur is voorgeschreven op de verpakking, dan geldt:

7 °C of kouder voor gekoelde levensmiddelen

-18 °C of kouder voor diepvriesproducten of ingevroren levensmiddelen

-15 °C of kouder tijdens transport

-12 °C of kouder tijdens plaatselijke distributie

Al onze leveranciers, die diepgevroren producten aan ons leveren, verplichten zich schriftelijk dat deze producten vóór of uiterlijk op de THT-datum worden ingevroren



Enorm belangrijk is dus het borgen van de temperaturen in de koel/vriesketen tijdens het proces van voedsel ophalen bij supermarkten of Regionaal Distributiecentrum in Arnhem. Zo ook het sorteren, het opslaan in koeling of diepvries en het uitgeven.

Wij doen er alles aan om dit te bewerkstelligen door een goede opslag in de koelcel en in de drie vriescellen. Door een gecontroleerd vervoer te hebben met de koelbussen en gekoelde aanhangers. Door isolerende boxen te gebruiken tijdens vervoer en uitgifte en door het hele proces van opslag, inpakken en vervoer steeds goed te monitoren en waar nodig aan te passen.

Een andere zeer belangrijke pijler is de hygiëne. Goede persoonlijke hygiëne zoals handen wassen en ontsmetten voor en tijdens de werkzaamheden, maar ook het schoonmaken en het ongediertevrij houden van de hal in Lichtenvoorde zijn daarbij belangrijke aandachtspunten.

Dankzij de regelmaat en zorgvuldigheid waarmee de vrijwilligers zich hiervoor inspannen, werkt ons regiem voor het schoonhouden van de Voedselbank uitstekend.

Inspectie op naleving van de deze en andere richtlijnen is door de NVWA gedelegeerd aan de Houwersgroep. De Houwersgroep komt jaarlijks onverwacht op bezoek voor controle.

Zoals al jaren het geval is, hebben we ook in 2022 weer moeiteloos het Groencertificaat verkregen en de maximaal te behalen 100 punten verkregen

Hier zijn we trots op. Ons voedsel is veilig.



LOGISTIEK EN HUISVESTING

LOGISTIEK

Ook voor de vrijwilligers van Logistiek was het jaar 2022 een bijzonder druk jaar. Een jaar waarin door de toename van cliënten er verschillende wijzigingen moesten worden doorgevoerd.

Het aantal huishoudens dat een voedselpakket nodig had groeide per maand en het werd een uitdaging om iedere week weer alle pakketten goed en op tijd bij de 11 uitgiftepunten in de regio te krijgen.

In het najaar paste het aantal pakketten niet allemaal meer in de betreffende koelbus en enkele combi-ritten naar meer uitgiftepunten tegelijk waren niet meer mogelijk.

Hierdoor moesten er maatregelen genomen worden om de logistieke problemen te lijf te gaan.

De keuze werd gemaakt om de uitgifte op de vrijdagen bij 2 locaties te verplaatsen naar de dinsdag.

Het aantal ritten naar het Distributiecentrum in Arnhem werd verhoogd naar 3 x per week.

Tijdelijk werd er nog een 2^e bus bij gehuurd.

Hiervoor waren er dan weer nieuwe chauffeurs/bijrijders nodig om in te roosteren, waardoor het aantal op 24 chauffeurs/bijrijders kwam.



Het eigen wagenpark bestaat uit 3 koelbussen en 3 aanhangers, waarvan 2 met koeling.

De chauffeurs rijden vaste routes langs vaste leveranciers, zoals bedrijven, supermarkten, kerken. Dit gebeurt op alle werkdagen.

Soms wordt de route uitgebreid om een eenmalige, vaak een grote, donatie aan levensmiddelen en verzorgingsproducten op te halen. Reden voor zo'n donatie is vaak de korte houdbaarheidstermijn of een overschot bij de productie. Of er zijn grote acties gehouden door bv. scholen of verenigingen.

Dit soort ritten nam vooral in het laatste kwartaal van 2022 flink toe door de vrijgevigheid van iedereen in de vorm veel inzamelingsacties en voedseldonaties. Soms worden producten geruild bij andere voedselbanken of zijn er ritten voor groenten wat verder weg bv de NO polder;



Met een goede organisatie, planning en teamspirit hebben we het drukke logistieke jaar 2022 overwonnen, waarvoor complimenten aan iedereen.

HUISVESTING

Ons huurpand aan de Mercatorstraat 35 in Lichtenvoorde is naast uitgiftepunt ook distributiecentrum waar alle voedsel- en (verzorgings)producten binnenkomen, worden bewaard, gecontroleerd en ingepakt en van waaruit alles wordt vervoerd naar 11 uitgiftepunten. Verder bevindt zich hier een kantoor voor de Cliëntenadministratie, kantine en toiletruimte.



Het omvat twee verdiepingen met op de begane grond de hal met drie diepvriescellen en een koelcel, naast de centraal geplaatste rollenbaan waarover de te vullen kratten voedsel naar de bussen rollen.



Op de bovenverdieping wordt houdbaar voedsel en non-food opgeslagen, naast de opslag van materialen. Deze prima huisvesting draagt bij aan het voldoen aan regels van voedselveiligheid en hygiëne.



PUBLIC RELATIONS & COMMUNICATIE

Binnen de organisatie wordt Public Relations & Communicatie verzorgd door 3 personen, die elk specifieke taken hebben op het gebied van rondleidingen/presentaties, externe en interne communicatie, de pers, de website en sociale media (facebook). Een uitbreiding naar een extra PR-vrijwilliger voor de rondleidingen/presentaties kwam in de planning.

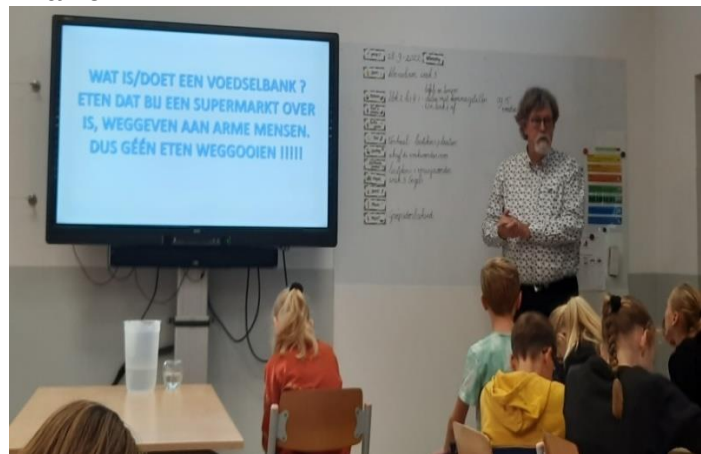
RONDLEIDINGEN EN PRESENTATIES

Onze 1^e PR-man die de rondleidingen en presentaties verzorgde had vooral in de 2^e helft van 2022 een aanzienlijk volle agenda.



In de maatschappij was het algemeen bekend dat voedselbanken in het najaar te maken kregen met een grote toename van cliënten. Men droeg onze Voedselbank beslist een groot warm hart toe met veel financiële donaties en producten.

En dat was ook zeker het geval bij presentaties en rondleidingen vanuit (sport)clubs/verenigingen, bedrijven, kerken en scholen, waarbij grote opbrengsten van spontane inzamelingen en acties richting onze hal kwamen.



Er werden meerdere basisscholen bezocht in de dorpen/ buurtschappen b.v. Beltrum, Lintelo en Barlo. of alle groepen, van klein tot groot, brachten een bezoek aan de hal in Lichtenvoorde. Er werd ook van alles geknutseld voor verkoop op kerstmarkten.



Ook middelbare scholen zoals Marianum en Graafschapcollege werden bezocht. Niet onvermeld mogen de leerlingen zijn van het onderwijs YouLab in Winterswijk, die maar liefst met een 7-weken-durend-traject enorme hoeveelheden voedsel en andere artikelen hebben vergaard in hun eigen naaste (sport)omgeving en soms buiten onze regio. In 2023 sloten ze het project met een bezoek aan onze hal, waarbij ze de handen uit de mouwen staken bij het sorteren van kerstpakken. Dit alles onder luid gezang en muziek uit de geluidboxen.

Ook de rondleidingen in de hal namen toe vanuit verenigingen, bedrijven en scholen, waarbij vele tassen vol boodschappen of geldcheques werden meegebracht.



COMMUNICATIE

EXTERNE COMMUNICATIE

In 2022 verliep de PR in de openbare, regionale, media soms vanzelf door krantenartikelen waarbij het initiatief lag bij particulieren met hun acties of bij organisaties zoals kerkgenootschappen en scholen.

Soms werden er berichten geplaatst in alle edities van Achterhoek Nieuws of regionale bladen, die dan ook in hun digitale omgevingen konden worden gelezen.

Zo ook artikelen in speciale kerstedities en tijdschriften

Sociale media en website

Een belangrijk onderdeel welke bijgedragen heeft aan meer bekendheid over de Voedselbank in de regio is de eigen Facebookpagina (Voedselbank Oost-Achterhoek).

Hierop worden algemene informatieberichten geplaatst en krijgen acties en donaties de nodige aandacht, voor zover men daar toestemming voor geeft.

Gesteld kan worden dat dit in het vorige jaar stimulerend heeft gewerkt richting bedrijven, verenigingen en particulieren om producten of geld te doneren. Ook gaf het een stimulans aan scholen om ook inzamelacties te houden voor onze Voedselbank.

-De eigen website Voedselbank Oost-Achterhoek met diversiteit aan algemene, informatie over aanvragen voedselpakket, doneren, Vriend worden van de Voedselbank Oost-Achterhoek, beleidsdocumenten, jaarverslag- en jaarrekening en aanmelden als vrijwilliger, werd met regelmaat up-to-date gehouden.

Facebook (FB)

Het aantal vaste volgers van de facebookpagina ligt op 1350 personen, althans geteld voor zover zij een zichtbaar profiel hebben.

In 2022 werden er bijna 60 berichten met foto's geplaatst, die elk gemiddeld een bereik kregen van 2 duizend lezers. Enkele berichten waren uitschieters betroffen 5000 tot 15.000 lezers.

Samen gaven de berichtjes tienduizenden betrokkenheidsreacties, gegeven in de vorm van likes, reacties of het delen van een bericht naar eigen fb-vrienden.



Overige externe communicatie

- Vergaderingen van de Voedselbanken Nederland (VBN) of de regionale voedselbankvergaderingen van het Regionaal Overleg Platform (ROP) werden regelmatig bijgewoond. De bijwoning was soms in persoon, soms via Teams.
- Een jaarlijks overleg op locatie met de externe hulpverleners van de cliënten.
- Via het blad voor onze donateurs, "Vrienden van de Voedselbank," dat enkele malen per jaar digitaal wordt uitgebracht.

INTERNE COMMUNICATIE

Regelmatig waren er interne overleggen: van coördinatoren met hun teams, chauffeurs met bestuursleden, PR-overleg. Het bestuur heeft vrijwel elke maand vergaderd. Soms gebeurde dat in beperktere bezetting omdat bestuursleden geveld werden door ziektes en/of operaties.

-Berichten aan alle vrijwilligers binnen de organisatie werden regelmatig via Personeelszaken verstuurd via de mail. Dit betrof grotendeels berichten over het bestuur, algemene berichten/oproepen, vacatures en de toezending van verschillende nieuwsblaadjes.

-Het interne vrijwilligersblad "Voedselbanknieuws" is in 2022 4x verschenen met de nodige interne en externe informatie.

De nieuwsbladen van de VBN, de maandelijkse "MEEdeler" en de "Nieuwsflits" werden naar de vrijwilligers doorgestuurd, voor zover deze interessant of belangrijk waren.



FINANCIËN

Het was geen gewoon jaar, niet voor de Voedselbank maar ook niet voor veel bewoners en cliënten van ons in de Achterhoek.

Energieprijzen die voortdurend stegen, boodschappen waar je veel meer voor betaalt en bij de benzinepomp kom je in aanmerking voor de hoofdprijs.

We hebben het gemerkt, ons cliëntenaantal is behoorlijk gestegen.

Dat hebt u in bovenstaand verslag kunnen lezen.

Want daar hebben we specialisten voor, bestuursleden en vrijwilligers van de Cliëntenadministratie.

We hebben zelfs onze interne organisatie moeten aanpassen.

Ik zeg: we hebben het gemerkt met de cliëntenaantallen, we hebben het ook gemerkt met de bijdragen en donaties voor de Voedselbank.

Op alle fronten, de bijdragen van de kerken, de bedrijven en de particulieren.

Die zijn explosief gestegen.

Van de kerken ontvingen we de helft meer dan het vorig jaar, van de bedrijven ruim 3 maal zoveel en van de particulieren zelfs ruim 6 maal zoveel.

Een monsterscore.

En wat zijn we hier blij mee, in ons gebied heeft men wat voor een ander over, de allerarmsten gaan ons aan het hart en we zien iets van saamhorigheid en zorg voor onze naasten.

Ook hebben velen hun energiebijdrage van € 190,- of € 380,- aan de Voedselbank geschonken.

Dat geeft ons ruimte, ruimte voor nieuwe noodzakelijke aanschaffingen en investeringen.

We gaan verduurzamen, we krijgen zonnepanelen en we bekijken ons wagenpark, onze oudste bussen zijn van 2009 en 2010.

Het geeft ons mogelijkheden ons verder toe te rusten voor de toekomst.

Dat zal wel nodig zijn, helaas zien we de voedselbanken niet verdwijnen, ze blijven nodig.

Alle gulle gevers onze hartelijke dank.

Mochten er nog vragen zijn dan kunt u altijd contact opnemen via email naar penningmeester@voedselbankachterhoek.nl

JAARREKENING 2022 BALANS EN EXPLOITATIEREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2022

	31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA	€	€
Vaste activa		
Inventaris	19 129	10 658
Inventaris door schenking verkregen	P.M.	P.M.
Vervoermiddelen	1 863	3 039
Totaal	20 992	13 697
Vlottende activa		
Kas	880	525
Betaalrekening	30767	19629
Spaarrekening	98 985	98 996
Rabo spaarrekening	137 000	37 000
Vorderingen (nog te ontvangen, vooruitbet).	3 346	6 110
Totaal	270 978	162 260
<i>Totaal activa</i>	291 970	175 957
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	170 954	70 575
Bestemmingsreserves	90 000	90 000
Bestemmingsfonds kindersurprises	4 414	2 257
Voorzieningen		
Beveiliging vriezers bij hitte	10 973	10 973
Totaal	276 341	173 805
Vreemd vermogen (schulden)		
Vooruit ontvangen bedragen	12 780	0
Schulden (nog te betalen)	2 849	2 152
Totaal	15 629	2 152
<i>Totaal passiva</i>	291 970	175 957

Staat van Baten en Lasten	2 022	2 021
-		
Baten uit eigen fondsvorming		
Giften kerkelijke instellingen	25 403	16 702
Giften bedrijven en instellingen	53 553	17 773
Giften particulieren	78 441	12 817
Nalatenschappen		
Subsidies	45 000	45 000
Jaarbijdrage Voedselbanken Nederland	4 965	2 950
VB Nederland aktie 538		12 063
Reclame inkomsten	600	1 000
Vriend van de Voedselbank	6 511	6 745
Ontvangsten voor de kinderen	2 157	
Overige inkomsten	26	2 336
Totaal	216 656	117 386
Financiële baten		
Rente		- 48
Totaal		- 48
Totaal Baten	216 656	117 338
Lasten		
Algemene kosten		
Verzekeringen (excl. autoverzekeringen)	366	55
Lasten vorige jaren		3403
Overige algemene kosten		250
Totaal	366	3 708
Beheer en administratie		
Computerkosten	2533	1959
Kantoorbenodigdheden	1234	1421
Portokosten	883	
Telefoonkosten	1381	1671
Bankkosten	217	
Overige administratiekosten	242	424
Totaal	6490	5 475

BESTEED AAN DOELSTELLING

	2 022	2 021
Communicatie		
PR kosten	26	79
Huisvestingskosten		
Huur pand	35 000	35 000
Energie	8 938	11 280
OZB	466	524
Overige huisvestingskosten	305	871
Exploitatiekosten		
Kleine aanschaffingen <500	1 148	597
Onderhoud gebouw en inventaris	2 284	2 698
Schoonmaakkosten	1 116	692
Vuilcontainer	4 502	4 723
Exploitatiekosten (o.a. gebruiksmateriaal hal)	2 813	3 382
Ongediertebestrijding		965
Transportkosten		
Brandstof	12 693	9 213
Sponsoring brandstof	- 5 000	- 5 000
Onderhoud/reparaties	5 773	3 832
Motorrijtuigenbelasting	7 163	7 805
Verzekeringen transportmiddelen	2 181	3 066
Huur bussen	6 660	3 161
Overige transportkosten		1 860
Vrijwilligerskosten		
Lief en leed	444	353
Vrijwilligersevents	7 856	4 438
K.M. vergoeding vrijwilligers	3 196	2 712
Cursuskosten		
Overige vrijwilligerskosten	73	31
Totaal	97 637	92 282
Inkopen voedsel		
Inkopen voedsel	4 393	709
Bijzondere lasten		
Afschrijvingen		
Afschrijving inventaris	4 055	4 338
Afschrijving transportmiddelen	1 176	1 176
Totaal	5 231	5 514
Dotaties		
Dotatie kinderen van de VB	2 157	
Totaal lasten	116 274	107 688
Resultaat	100 382	9 650

OPMERKING

In het verleden werd er zeer incidenteel voedsel aangekocht dat werd betaald uit giften die daar speciaal voor waren bestemd. Met ingang van 2020 is het beleid gewijzigd en wordt er structureel voedsel aangekocht wanneer er noodzakelijke producten schaars zijn.

Het gaat hier met name om verse producten, de inkopen worden ten laste van de exploitatie gebracht.

Er zijn middelen gereserveerd voor:

Kinderen van de cliënten van de Voedselbank	4 414
Verbetering vriezers	10 973
Verdere voorgenomen besteding reserves	
Verduurzaming, zonnepanelen	59 000
Investering nieuwe stapelaar	10 000
Investering vervoermiddelen	100 000
Totaal voorgenomen investeringen	169 00

SPECIFICATIES

	2 022	2 021
Balans		
Inventaris		
Boekwaarde per 1 januari	10 658	12 138
Investerings in het boekjaar	15 526	4 179
Sponsoring	- 3 000	- 1 321
	23 184	14 996
Afschrijving	4 055	4 338
	19 129	10 658
De stichting beschikt ook over inventaris door schenking verkregen.		
Vervoermiddelen		
Boekwaarde 1 januari	3 039	4 215
Investering in het boekjaar	0	0
	3 039	4 215
Afschrijving	- 1 176	- 1 176
Boekwaarde 31 december	1 863	3 039
De stichting beschikt over 3 koelbussen, voor een deel geschonken De afschrijvingstermijn is 5 jaar.		
Vorderingen/voortuitbetaald		
Huur bedrijfshal	2 917	2 917
Verzekering vervoermiddelen	331	750
Overige verzekeringen	98	
	3 346	3 667
Eigen vermogen		
Stand per 1 januari	70 575	60 925
Resultaat	100 382	9 650
	170 957	70 575

BESTEMMINGSRESERVE

De bestemmingsreserve is onveranderd en dient ter zekerheidsstelling van de continuïteit van de stichting. Wel zijn er plannen in ontwikkeling deze reserve te besteden aan energie besparende maatregelen.

VOORZIENINGEN

	2 022	2 021
Gelden kinderen van de cliënten van de VB	2 257	2 257
Ontvangen in 2021	2 157	0
Stand 31 december	4 414	2 257
Uitgaven in 2022	0	0
Saldo voorziening kinderen van de cliënten	4 414	2 257
Voorziening verbetering vriezers	10 973	10 973
Totaal voorzieningen	15 387	13 230
Schulden op korte termijn		
Lief en leed	17	
Huur bussen	191	113
Kilometervergoeding	1 101	1 115
Afvalkosten	399	403
Kantoorkosten	242	
Schoonmaak	290	
Accountantskosten	P.M.	
Brandstof	549	390
Diversen	60	130
	2 849	2 151
Vooruit betaald/nog te ontvangen		
Huur pand	2 917	2 917
Verzekeringen	429	750
	3 346	3 667
Specificatie subsidies		
Gemeente Aalten	5 220	4 545
Gemeente Berkelland	9 585	7 965
Gemeente Oost-Gelre	7 065	7 695
Gemeente Oude IJsselstreek	11 340	13 725
Gemeente Winterswijk	11 790	11 070
	45 000	45 000

BEGROTING 2023

	2 023	2 022	2 022
	begroting	begroting	werkelijk
	€	€	€
Inkomsten			
Subsidies	45 000	45000	45 000
Donaties	55 000	45000	157 398
Vriend van de voedselbank	7 000	5500	6 511
Bijdrage VB Nederland	4 500	3300	4 965
Giften voor kinderen			2 157
Overige inkomsten	750	1000	626
Totaal	112 250	99 800	216 657
Uitgaven			
Algemene kosten			
Verzekeringen (excl autoverzekeringen)	400	425	366
Div alg kosten en pr kosten	100	300	26
Beheer en administratie			
Administratiekosten	2 500	2000	2 268
Telefoon, internet website	3 500	3700	3 913
Diversen	400	500	309
Huisvesting			
Huur gebouw	35 000	35000	35 000
Energiekosten	8 000	12000	8 938
OZB	500	550	466
Diverse huisvestingskosten	300	300	305
Exploitatiekosten			
Kleine aanschaffingen	1 200	1000	1 148
Onderhoud gebouw en inventaris	2 500	2500	2 284
Schoonmaken en vuilcontainer	5 800	5500	5 618
Exploitatiekosten	3 000	3000	2 813
Ongediertebestrijding	0	450	0
Inkopen voedsel	7 000	1000	4 393
Transpostkosten			
Brandstof (wordt gesponsord)	7 000	4500	7 693
Onderhoud/reparatie	6 000	4000	5 773
Motorrijtuigenbelasting	7 500	7500	7 163
Verzekeringen	2 300	3100	2 181
Huur bus	4 000	3200	6 660
Overige autokosten		2000	
Vrijwilligers			
KM vergoeding	3 300	3000	3 196
Vrijwilligerskosten (events)	5 000	4500	7 856
Diverse vrijwilligerskosten	500	500	517
Afschrijving en bestemmingen			
Afschrijving inventaris	7 000	4500	4 055
Afschrijving auto's	1 176	1176	1 176
Bestemmingen			
Reservering kinderen			2 157
Totaal	113 976	106 201	116 274
Tekort/overschot	- 1 726	- 6 401	100 383

TOEKOMST

Natuurlijk is de toekomst van onze Voedselbank moeilijk te voorspellen. Een en ander is afhankelijk van economie, de energiecrisis, de inflatie, de werkloosheid, vluchtelingenbeleid, overheidsmaatregelen tegen armoede en ga zo maar door.

Een zorgenkind is voldoende aanleveringen vanuit het Distributiecentrum, vooral van verse groenten en fruit voor 2 verschillende dagen waarop de voedselpakketten richting onze 12 uitgiftepunten gaan. Ook hopen we dat de leveringen vanuit de supermarkten, telers en food-bedrijven goed op peil blijven, danwel vergroten.

Belangrijk blijft dat onze Voedselbank in 2023 als een op hoog niveau functionerend bedrijf kan doorgaan met haar hardwerkende vrijwilligers en met voldoende toevoer van gratis voedsel en gelden, zowel subsidies, donaties en sponsoring.

De steun van de bevolking van deze regio en van zeer vele bedrijven, kerken, scholen, etc. kunnen wij daarbij beslist niet missen.

Op die steun vertrouwen wij ook in 2023.

Het bestuur van Voedselbank Oost-Achterhoek

april 2023

