

JAARVERSLAG 2023

Voedselbank Oost-Achterhoek



Lichtenvoorde, mei 2024

VOORWOORD

Beste lezers,

Het is mij een eer om u het jaarverslag 2023 van Voedselbank Oost-Achterhoek te presenteren. Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten, resultaten en uitdagingen van onze stichting in het afgelopen jaar.

2023 was gelukkig een iets minder hectisch jaar voor ons allemaal. Hadden de coronapandemie, de energiecrisis en diverse forse prijsstijgingen onze klantenaantallen eind 2022 opgestuwd tot bij 500, in 2023 zagen we gelukkig een langzame afname. Deze afname werd vooral veroorzaakt door hogere rijks- en gemeentelijke uitkeringen en een gunstige arbeidsmarkt.

Eind 2023 moesten we nog 401 huishoudens van een voedselpakket voorzien. In totaal hebben we in 2023 ruim 22.500 goed gevulde voedselpakketten aan onze klanten uitgedeeld.

Om aan de toch nog steeds grote vraag naar voedselhulp te kunnen voldoen, hebben we ook in 2023 weer ons uiterste best gedaan om voldoende en gevarieerd voedsel in te zamelen, te verwerken en te distribueren. Dit was niet altijd gemakkelijk, omdat we ook te maken hadden met minder voedseldonaties van supermarkten en bakkers, hogere transport- en energiekosten. Maar dankzij de inzet, flexibiliteit en creativiteit van onze 160 vrijwilligers hebben we elke week weer een goed gevuld pakket kunnen samenstellen voor onze cliënten.

We zijn ook enorm dankbaar voor de steun die we hebben ontvangen van vele particulieren, bedrijven, kerken, scholen, verenigingen en gemeenten in onze regio. Zij hebben ons geholpen met financiële bijdragen, voedselacties, fondsenwerving, publiciteit en advies. Mede door hun betrokkenheid en solidariteit konden we onze missie voortzetten: het bestrijden van armoede en voedselverspilling in de Oost-Achterhoek.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt in 2023, maar we zijn ons ook bewust van de uitdagingen die voor ons liggen. We willen onze voedselhulp blijven verbeteren, zowel in kwaliteit als in kwantiteit. We zijn begonnen om onze duurzaamheid te vergroten door het plaatsen van zonnepanelen op ons pand in Lichtenvoorde. En we willen onze samenwerking met andere organisaties versterken, om zo onze cliënten beter te kunnen ondersteunen op weg naar zelfredzaamheid.

We hopen dat u met interesse en waardering dit jaarverslag zult lezen. We nodigen u ook van harte uit om contact met ons op te nemen als u vragen, opmerkingen of suggesties heeft. U kunt ons bereiken via onze website, facebook, e-mail of telefoon. We stellen uw feedback zeer op prijs.

Namens het bestuur en alle vrijwilligers van Voedselbank Oost-Achterhoek,

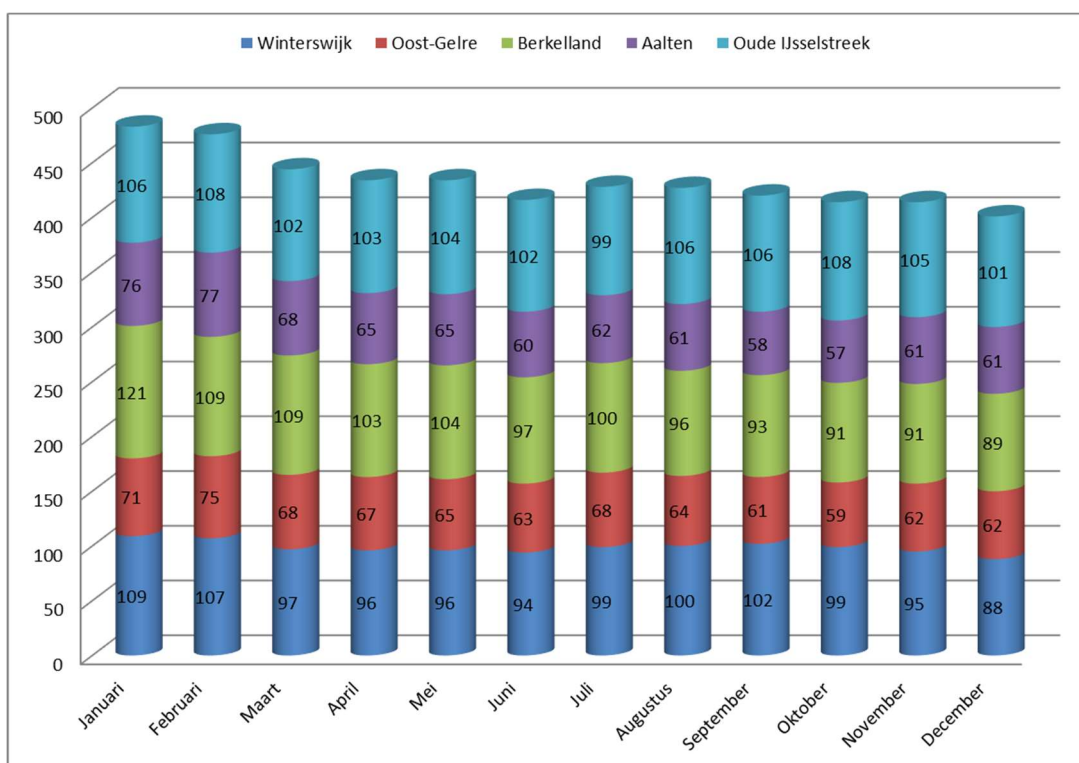
Henk S. Kok, voorzitter

CLIËNTEN

In 2023 daalde het aantal ondersteunde huishoudens met 17% naar 401.
Sinds september 2023 wordt ook het totaal aantal personen (monden) bijgehouden. Gemiddeld bestaat een huishouden uit 2,7 personen.

Maand	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	Aantal huishoudens	Aantal personen
Januari	109	71	121	76	106	483	
Februari	107	75	109	77	108	476	
Maart	97	68	109	68	102	444	
April	96	67	103	65	103	434	
Mei	96	65	104	65	104	434	
Juni	94	63	97	60	102	416	
Juli	99	68	100	62	99	428	
Augustus	100	64	96	61	106	427	
September	102	61	93	58	106	420	1137
Oktober	99	59	91	57	108	414	1122
November	95	62	91	61	105	414	1120
December	88	62	89	61	101	401	1058

Tabel 1.1: Aantal ondersteunde huishoudens per gemeente en per maand



Figuur 1.1: Cijfers uit tabel 1.1 in grafiek

Looptijd in jaren	aantal	
minder dan 4 maanden	106	30%
minder dan 1 jaar	202	57%
minder dan 2 jaar	274	77%
minder dan 3 jaar	297	84%
minder dan 4 jaar	317	89%
minder dan 5 jaar	332	94%
minder dan 10 jaar	355	100%

Tabel 1.2: Verdeling van de looptijden

Uitgeschreven in 2023:	aantal	Kolom
Op eigen verzoek	105	30%
2x niet opgehaald	67	19%
geen verlenging ontvangen	98	28%
te hoog inkomen	67	19%
andere reden	6	2%
3-jaren termijn	0	0%
verhuisd	11	3%
4x niet geweest	0	0%
overleden	1	0%
Adm.fout	0	0%
uitgeschreven aantal cliënten	355	100%

Tabel 1.2: Uitgeschreven in 2023

VRIJWILLIGERS, BESTUUR & ORGANISATIE

VRIJWILLIGERS

Op 31 december 2023 telden we in totaal 157 vrijwilligers, van wie er 93 vanuit de hoofdvesting in Lichtenvoorde en 64 bij de Uitgiftepunten. Zij hebben allen een Vrijwilligersovereenkomst met de Voedselbank Oost-Achterhoek na een gebruikelijke proefperiode van 3 à 4 maanden.

Helaas moesten we van een drietal vrijwilligers afscheid nemen door overlijden.

Enkele vrijwilligers hebben een dubbelfunctie, b.v. als halmedewerker en administratie of als medewerker bij een uitgiftepunt, bestuurslid of Pr-man met chauffeurschap.

Alle bestuursleden hebben naast hun bestuurlijke taken een eigen uitvoerend takenpakket en dragen verantwoordelijkheid voor specifieke onderdelen van de organisatie.

De gemiddelde leeftijd van vrijwilligers van de locatie Lichtenvoorde ligt rondom de 69,2 jaren.

Bij de uitgiftepunten ligt dat op 68,5 jaren.

De invulling van vacatures verloopt in het algemeen redelijk goed, met uitzondering van specifieke coördinerende functies in de hal, dan wel bestuursfuncties.

CENTRALE LOCATIE LICHTENVOORDE

De vrijwilligers in de distributiehal in Lichtenvoorde zijn werkzaam in speciale groepen/ploegen die met voedsel en met de samenstelling van de voedselpakketten bezig zijn, namelijk: de diepvriesploeg, de zuivelploeg, de ploeg groente-en fruit, de broodploeg, de ploeg voorraadbeheer houdbare producten, de stickeraars, de inpakkers aan de rollerband en de huishoudelijke dienst/gastvrouwen. Dit alles onder controle van personen die met kwaliteitszorg en voedselveiligheid bezig zijn.

Zij werken op de vrijdagen en/of op de maandagen en dinsdagen.

Verder is er de grote groep chauffeurs en rijders die op alle werkdagen in touw zijn. Zo ook de groep van de Technische Dienst/Onderhoud/Beheer Wagenpark.



Op het kantoor is het team van de Cliëntenadministratie werkzaam op de maandagen en de vrijdagen.

Een tweetal personen verzorgen dagelijks de telefoondienst en de algemene informatie- mailbox, evenals een tweetal aan Public Relations-vrijwilligers dat rondleidingen verzorgt in de hal of intern/extern presentaties geeft.

De administratie voor vrijwilligers en Public Relations & Communicatie wordt vanuit huis gedaan. Zo ook verschillende taken van coördinatoren/bestuursleden, zoals ICT, secretaris- en penningmeesterschap en de voedselverwerving.

Het totaal aan vrijwilligers werkend vanuit Lichtenvoorde groeide met 4 personen.

In de loop van 2023 werden er 17 personen uitgeschreven om redenen van mindere gezondheid, overlijden, hoge leeftijd, een nieuwe baan, privéredenen of ongeschiktheid.

UITGIFTEPUNTEN

De 12 uitgiftelocaties bevinden zich in Aalten, Dinxperlo, Borculo, Eibergen, Neede, Ruurlo, Groenlo, Lichtenvoorde, Gendringen, Silvolde, Varsseveld en Winterswijk.

Het aantal vrijwilligers per uitgiftelocatie varieert van 3 tot 10 personen.

Uitgiftepunt Winterswijk wordt bemand door vrijwilligers van de *Winterswijkse Uitdaging* en hebben daardoor geen vrijwilligersovereenkomst met onze Voedselbank.

Ook het uitgiftepunt in Aalten kent andere vrijwilligers vanuit een kerkelijke organisatie, die de coördinatrice en vervangster helpen bij de uitgifte.

Zij allen tellen niet mee in het totaal van 64 Up-vrijwilligers die op 31 december 2023 officieel in de administratie zijn opgenomen.

In 2023 vertrokken er 7 vrijwilligers en werden er 6 als nieuweling ingeschreven.

VERDELING VRIJWILLIGERS NAAR WOONGEMEENTE

	Winterswijk	Oost-Gelre	Berkelland	Aalten	Oude IJsselstreek	TOTAAL
Bestuur	0	3	3	1	0	7
Locatie Lichtenvoorde	7	58	6	13	2	86
Uitgiftepunten	1	6	24	8	25	64
Totaal	8	67	33	22	27	157

Tabel 2.1: Verdeling vrijwilligers naar woongemeente per 31-12-23

OVERIGE VRIJWILLIGER ZAKEN

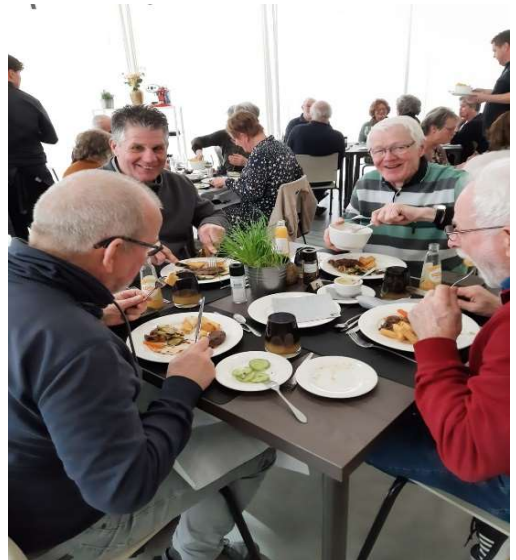
In het voorjaar 2023 kregen alle vrijwilligers die in de (soms koude) hal werkten een mooie bodywarmer op maat uitgereikt met opdruk van Voedselbank. Deze blijven in het bezit van de Voedselbank.



In juni was er weer een barbecue georganiseerd voor alle vrijwilligers en hun partners.

De kerstbijeenkomst werd, in verband met de drukte, vervangen door een nieuwjaarsborrel in een Lichtenvoordse horecagelegenheid.

Af en toe wordt de vrijwilligers iets aangeboden door de buitenwereld. In dit geval een Silvolds College welke een smakelijke lunch aanbod op hun school voor 40 personen.
Daar werd dankbaar gebruik van gemaakt en men liet het zich goed smaken!



BESTUUR & ORGANISATIE

Het bestuur is als volgt samengesteld:



Voorzitter
Henk Kok



Secretaris
Harry Kok



Penningmeester
Dries Siderius



Algemeen bestuurslid
Jos van Duijn



Algemeen bestuurslid
Chris Blaauboer



Algemeen bestuurslid
Juul Cuijpers



Algemeen bestuurslid
Ineke Roerdink

Binnen het 7-tallige bestuur hadden enkelen, naast hun bestuursfunctie, ook de coördinatie en uitvoering van bepaalde vakgebieden.

In 2023 is een aantal vakgebieden en verantwoordelijkheden binnen het bestuur verschoven. Dit o.a. in verband met vertrek van het bestuurslid Food-en Nonfood en door langdurige ziekte van de secretaris.

Deze laatste 2 functies/taakgebieden werden (tijdelijk) overgenomen door collega-bestuursleden en konden nog niet structureel worden opgevuld door gebrek aan geschikte kandidaten.

De vacante functie van bestuurslid werd ingevuld door de terugkomst van een oud-voorzitter van onze Voedselbank, die de verantwoordelijkheid kreeg over Voedselveiligheid en de algemene voedselcoördinatie in de hal.



Voorzitter	Secretaris	Penningmeester	Bestuurslid 1	Bestuurslid 2	Bestuurslid 3	Bestuurslid 4
H.Kok	vacant	D.Siderius	J. van Duijn	C. Blaauboer	J. Cuijpers	I. Roerdink
Algemene zaken	Secretariaat	Financieel beleid	ICT	Coördinator food & nonfood	Coördinator logistiek	P&O-vrijwilligers
Leiding bestuursvergadering	* correspondentie	Financiële planning	Cliëntenadmin.	* acties	* planning	* werving-selectie
Klachten (cliënten, vrijw.)	* archief	Financieel beheer	Uitgiftepunten	* voedselwerving	* vervoer	* vrijwilligers administratie
Arbo	* notulen	Werving fin.middelen		* voedselbeheer	alg telefoondienst	* vrijw. archief
Externe contacten, w.o. Regio en VBN		* subsidies		* voedselverdeling	beheer alg.info-mailbox	PR & Communicatie
Grote sponsors		* donaties		* leveranciers		* facebook, website inhoud
		* vrienden v.d.VBOA				* pers
		Techn.dienst /wagenpark		Voedselveiligheid kwaliteitszorg		*Beheer rondleidingen presentaties
		vrijw. onderhoud hal	vrijw. cliëntenadm.	vrijw. inpakkers	chauff. & bijrijders	PR-medewerkers
		vrijw. Techn.Dienst /wagenpark	vrijw. uitg.punten	vrijw. diepvries	medew. admin logistiek	
			vrijw. ict	vrijw. zuivel		
				vrijw. brood		
				vrijw. voorraden		
				vrijw.groente&fruit		
				vrijw. acties		
				vrijw.huish.dienst		
				vrijw. voedselveiligh		

Figuur 3.1: Organogram

VOEDSELVERWERVING

De 55,5 % stijging van het aantal cliënten in de 2^e helft van 2022 had natuurlijk nog steeds gevolgen in het begin van 2023 om wekelijks genoeg gezond voedsel bij elkaar te krijgen.

Elke week bleef het de insteek om toch minimaal 30-35 producten per cliënt uit te delen. Dat betekende b.v. in het begin van januari met 490 huishoudens toch al gauw ruim 15.000 producten die wekelijks de deur uitgingen naar de 12 uitgiftepunten.



Gelukkig konden er in de eerste maanden veel gedoneerde kerstpakketten uitgepakt en gesorteerd worden, wat veel producten opleverde. Dit uitpakken gebeurde onder andere ook door de spontane hulp van Winterswijkse YouLab-scholieren;

Ook de trouwe zegeltjesplakkers van een supermarkt leverde wekenlang weer flinke partijen aan boodschappenpakketten op.



De vaste winkels leverden gaandeweg het jaar wel minder voedsel aan de Voedselbank. Ook zij hadden te maken met stijgende energiekosten en de inflatie, waardoor ze andere initiatieven namen bij hun inkoop en verkoopacties. Het is begrijpelijk dat er hierdoor minder overblijft voor de Voedselbank om op te halen.

Gelukkig waren er bij de supermarkten in 2023 weer enkele landelijke grote acties waarbij klanten in de winkel boodschappen konden doneren of de emballagebonnen inleverden. Dat leverde veel extra voorraad op.



Erg blij zijn we altijd weer met de verschillende kerkgenootschappen, waarvan we met regelmaat geld, voedsel en verzorgingsproducten binnenkrijgen.



In oktober/november was er weer de bekende postcodeloterij-actie met de Vega-cadeaukaarten die bij een supermarktketen te besteden waren. Net als voorgaande jaren hebben veel mensen deze kaarten overal in de regio ingeleverd bij verschillende personen, die deze kaarten spontaan voor ons verzamelden. Hierdoor konden grote partijen voedsel door de betreffende supermarkten voor ons besteld worden



Ondanks dat we zoveel mogelijk gezonde producten willen geven uit de “Schijf van Vijf”, wil het wel eens niet zo goed lukken om genoeg groenten en fruit binnenkrijgen. Er zijn tijden dat we minder binnen krijgen vanuit het Distributiecentrum Arnhem of van anderen. Dan is dit soort donaties/sponsoring aan fruit en groenten meer dan welkom.



Daarnaast waren er de inzamelacties op basis- en middelbare scholen die ons veel goeds brachten. Spontane acties ontstonden ook door het geven van sinterklaascadeautjes, boekjes en snoep voor de kinderen.



En natuurlijk niet te vergeten de regionale Rotarys en Lionsclubs die onze Voedselbank altijd steunen met hun inzetten en donaties.



KWALITEITSZORG EN VOEDSELVEILIGHEID



De Voedselbank krijgt het voedsel van grote producenten (bijv. Hak), supermarkten, inzamelingen van kerken, verenigingen, lokale bakkers, lokale producenten van levensmiddelen, scholen, volkstuinen en schenkingen van particulieren.

De producenten en de levensmiddelenhandel doen hun uiterste best om veilig en goed voedsel te leveren. De Voedselbank mag daar natuurlijk geen afbreuk aan doen.

Onze klanten moeten ervan op aan kunnen dat de kwaliteit van het voedsel dat zij krijgen goed is en geen gevaar oplevert voor de gezondheid.

Daarom stellen we hoge eisen aan het voedsel dat we uitgeven.

De Voedselbank is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het moment van ontvangst tot het moment van uitgeven.

Om alles overzichtelijk te houden zijn er wettelijk en door Voedselbanken Nederland regels opgesteld op het gebied van houdbaarheid, bewaartemperatuur, opslag en etikettering van de uit te geven producten. Dit alles is vastgelegd in het handboek Voedselveiligheid, dat we hanteren.

Een gevolg hiervan is dat we incidenteel een voedselaanbod moeten afslaan of zelfs producten moeten vernietigen.

Een aantal zaken die niet zijn toegestaan: kapotte verpakkingen, zelfgemaakte jam, gekoelde producten met een verlopen THT-datum (Tenminste Houdbaar Tot), verlepte groente, vlees (soms zelfs een half varken) dat door een particulier aangeboden wordt, verpakkingen met mijten, blikken of doppen met roestvorming.

Wel toegestaan is een marge te hanteren op de THT-datum van sommige producten.

Bij met name de lang houdbare producten is die marge aanzienlijk.

Sommige artikelen mogen zelfs 2 tot 12 maanden na de THT-datum uitgeleverd worden, onder voorwaarde dat het product de kenmerkende eigenschappen nog heeft en er geen gebrek aan het product waarneembaar is.

Een van de pijlers van een goed voedselveiligheidsbeleid is de temperatuurbewaking.

Bederfelijke levensmiddelen moeten bewaard worden op de voorgeschreven temperatuur, zoals door de fabrikant of verpakker is aangebracht op de verpakking

Enorm belangrijk is dus het borgen van de temperaturen in de koel/vriesketen tijdens het proces van voedsel ophalen bij supermarkten of bij het Regionaal Distributiecentrum in Arnhem.

Zo ook het sorteren, het opslaan in koeling of diepvries en het uitgeven in onze distributiehal.

Wij doen er alles aan om dit te bewerkstelligen door een goede opslag in de koelcel en in de drie vriescellen.

In 2023 hebben we in een van de vriescellen een aantal keren storingen gehad die moeizaam te verhelpen waren. Redenen voor het bestuur om het komende jaar te investeren in nieuwe vriesruimte.

Gecontroleerd vervoer vindt plaats via de koelbussen en gekoelde aanhangers. We gebruiken hiervoor isolerende boxen tijdens vervoer en uitgifte.

Het gehele proces van opslag, inpakken en vervoer wordt steeds gemonitord en waar nodig aangepast.

Een andere zeer belangrijke pijler is de hygiëne. Goede persoonlijke hygiëne, maar ook het schoonmaken en het ongediertevrij houden van de hal in Lichtenvoorde zijn daarbij belangrijke aandachtspunten.

Regelmatig volgen vrijwilligers cursussen vanuit de Voedselbanken Nederland georganiseerd op het gebied van voedselveiligheid, temperatuurborging of ongediertebestrijding.

In verband met het aangekondigde vertrek van de medewerkster voedselveiligheid zijn in 2023 al twee nieuwe vrijwilligers aangetrokken om de voedselveiligheid bij alle processen te waarborgen.

Om specifiek alle vleesstromen waarmee de Voedselbank te maken heeft, in goede banen te leiden is er ook een nieuwe vrijwilliger gestart die deze taken zorgvuldig onder controle houdt.

Inspectie op naleving van de alle voedselveiligheidsrichtlijnen is door de Nederlandse Voedsel- en Warenwet gedelegeerd aan de Houwers Groep.

De inspecteur van de Houwers Groep komt jaarlijks onverwacht op bezoek voor controles in de distributiehhal, het wagenpark, de werkprocessen, de controlesystemen, de kennis van vrijwilligers en soms 1 of 2 uitgiftepunten.

Zoals al jaren het geval is, hebben we ook in 2023 weer het Groencertificaat verkregen.

Hier zijn we trots op. Ons voedsel is veilig.



LOGISTIEK EN HUISVESTING

LOGISTIEK

Voor de vrijwilligers van Logistiek begon het jaar 2023 bijzonder druk omdat het aantal cliënten nog bijzonder hoog was. Het was een uitdaging om iedere week weer alle pakketten goed en op tijd bij de overige 11 uitgiftepunten in de regio te krijgen. Door ruimtegebrek waren combi-ritten niet meer mogelijk. Het aantal ritten naar het Distributiecentrum in Arnhem was al verhoogd naar 3 x per week en dat bleef gehandhaafd.

Gaandeweg het jaar nam het aantal cliënten geleidelijk af en daarmee wat druk van de ketel. Het aantal chauffeurs/bijrijders is 25.

Het eigen wagenpark bestaat uit 3 koelbussen en 3 aanhangers, waarvan 2 met koeling.

De chauffeurs rijden vaste routes langs vaste leveranciers, zoals supermarkten, kerken en bedrijven. Dit gebeurt op alle werkdagen.



Regelmatig worden de routes uitgebreid om een eenmalige, vaak een grote, donatie aan levensmiddelen en verzorgingsproducten op te halen. Reden voor zo'n donatie is een speciaal gehouden actie welke besteed werd bij supermarkten. Ook vaak de korte houdbaarheidstermijn of een overschot bij de productie is regelmatig de reden.

Ook werden er grote inzamelacties gehouden door

bv. scholen, clubs of verenigingen waardoor extra vervoersritten worden ingepland.

Soms worden producten geruild met andere voedselbanken of zijn er ritten voor groenten wat verder weg bv de NO-polder.

Met een goede organisatie, planning en teamspirit hebben we het logistieke jaar 2023 overwonnen, waarvoor complimenten aan iedereen.

HUISVESTING

Ons huurpand aan de Mercatorstraat 35 in Lichtenvoorde is, naast uitgiftepunt voor Lichtenvoorde, het distributiecentrum waar alle voedsel- en (verzorgings)producten binnenkomen, worden bewaard, gecontroleerd en ingepakt en van waaruit alles wordt vervoerd naar de overige 11 uitgiftepunten. Verder bevindt zich hier een kantoor voor de Cliëntenadministratie, kantine, een spreekkamer en toiletruimte.

Het omvat twee verdiepingen met op de begane grond de hal met drie diepvriescellen en een koelcel, naast de centraal geplaatste rollenbaan waarover de te vullen kratten voedsel naar de klaarstaande bussen gaan om te worden ingepakt voor vervoer.

Op de bovenverdieping wordt houdbaar voedsel en non-food opgeslagen, naast de opslag van materialen. Deze prima huisvesting draagt bij aan het voldoen aan regels van voedselveiligheid en hygiëne.

Soms zijn we genoodzaakt gebruik te maken van opslagruimte bij buurtgenoten of van diepvriesopslag elders.

Er is in het jaar 2023 behoorlijk geïnvesteerd.

Het dak van ons pand is vol gelegd met zonnepanelen, u kunt de geldelijke consequenties in ons financiële verslag (ook in dit jaarverslag) teruglezen, een heel behoorlijke investering.

Een investering echter die zich weer terugverdiend. In ons pand staan 3 grote vriescellen en 1 koelcel. Nodig voor de voedselveiligheid, maar wat doen die dingen: die vreten stroom.

En ze staan de hele dag en nacht aan, dus dit levert ons een heel behoorlijke besparing van de energiekosten op.

En we moeten toch verduurzamen, ook als energiegrootverbruiker van de overheid.

Zo staan er nog meer zaken op ons lijstje: Vervangen van tl-verlichting door ledverlichting, Geen verlichting laten branden als er niemand is, Verbeteringen aan ons vries- en koelsysteem met name als de deuren open en dicht gaan, dus zorgen voor zo veel weinig mogelijk koude verlies. Zo zijn we bezig met duurzaamheid en energiebesparing.

Er is nog wat, we hebben een fantastisch pand waar we zeer mee in onze schik zijn.

Op de bovenverdieping staat onze voorraad, spaghetti, rijst, blikken en potten. En die blikken en potten worden opgestapeld, dat deden we te hoog zodat de verdiepingsvloer te zwaar belast werd.

We zijn dus nu genoodzaakt opslagcapaciteit bij te huren, dat doen we bij ons in de buurt en dat bevalt prima. En zo zijn we bezig, ook met herkenbaarheid want In 2023 werd het gebouw voorzien van een naambord aan de gevel.

Dus zoals het nu is kunnen we weer verder.



PUBLIC RELATIONS & COMMUNICATIE

Binnen de organisatie wordt Public Relations & Communicatie verzorgd door 3 personen, die elk specifieke taken hebben op het gebied van rondleidingen/presentaties, externe en interne communicatie, de pers, de website en sociale media (facebook).

RONDELEIDINGEN EN PRESENTATIES

Onze PR-man kreeg er een nieuwe collega bij om de rondleidingen en presentaties te verzorgen. In 2023 waren er een dertigtal activiteiten, zowel intern als extern, overdag of 's avonds. Deze presentaties zijn kosteloos en als tegenprestatie werd vaak een donatie gedaan in de vorm van geld of voedselproducten.



Door een donatie, van een Winterswijkse collegeschool, van een mooi smartboard konden zij voortaan met gemak, kwaliteit en plezier in de kantine hun PowerPointpresentaties vertonen aan de gezelschappen.

Er werden enkele basisscholen bezocht in de regio, waaraan dan een mooie voedselinzameling of geldinzameling verbonden was.





Voedselbanken Nederland heeft een leuk lespakket voor groep zeven en acht van de basisschool gemaakt. Hiermee kunnen scholen met onze PR-functionarissen goed aan de slag. Door dit project maken kinderen en leerkrachten kennis met het werk van de Voedselbank door middel van werkstukken, opdrachten en filmpjes. De basisschool St Jozef Winterswijk was de eerste school in onze regio die kennis maakte met dit programma.



Ook de rondleidingen in de hal namen toe vanuit (sport)verenigingen, clubs, bedrijven waarbij vele tassen vol boodschappen of geldcheques werden meegebracht.



In april 2023 mochten we ons verheugen op de komst van Omroep Gelderland, die tv-opnames wilde maken voor het programma "I love de Achterhoek" met de bekende Achterhoekers Willem te Molder en Frans Miggelbrink. Dit onder het motto "Wat te doen na je pensioen".

De mannen staken de handen uit de mouwen met het inpakken van voedselkisten en reden mee in de voedselbankbus richting het uitgiftepunt Borculo om de pakketten af te leveren.

Al met al een leuke ervaring voor alle partijen om mee te maken en een mooie promotie voor het vrijwilligerswerk bij de Voedselbank.

De uitzending van dit programma wordt het volgende jaar in mei herhaald door Omroep Max op Ned 2.



COMMUNICATIE

EXTERNE COMMUNICATIE

Ook in 2023 verliep de PR in de openbare, regionale, media soms vanzelf door krantenartikelen waarbij het initiatief lag bij particulieren met hun acties of bij organisaties zoals kerken, verenigingen, bedrijven en scholen.

Af en toe werden er berichten geplaatst in alle edities van Achterhoek Nieuws of regionale bladen, die dan ook in hun digitale omgevingen konden worden gelezen.

Zo ook artikelen in speciale kerstedities en tijdschriften.

Sociale media en website

Een belangrijk onderdeel welke bijdraagt aan meer bekendheid over de Voedselbank in de regio is de eigen Facebookpagina (Voedselbank Oost-Achterhoek).

Hierop worden algemene informatieberichten geplaatst en krijgen acties en donaties de nodige aandacht, voor zover men daar toestemming voor geeft.

Deze artikelen werken stimulerend richting bedrijven en particulieren om producten of geld te doneren. Ook geeft het een stimulans aan verenigingen/clubs en scholen om ook inzamelacties te houden voor onze Voedselbank.

-De eigen website Voedselbank Oost-Achterhoek met diversiteit aan algemene informatie over aanvragen voedselpakket, doneren, Vriend worden van de Voedselbank Oost-Achterhoek, beleidsdocumenten, jaarverslag- en jaarrekening en aanmelden als vrijwilliger, werd met regelmaat up-to-date gehouden.

Vorbereidingen zijn gestart om een virtuele winkel op de website te plaatsen om zo meer gelden voort te brengen.

Facebook (FB)

Het aantal vaste volgers van de facebookpagina ligt op 1450 personen, tenminste geteld voor zover zij een openbaar profiel hebben. In werkelijkheid zijn er veel meer volgers die de pagina bezoeken.

In 2023 werden er 85 artikelen met foto's geplaatst, die elk gemiddeld een bereik kregen van 1000 tot 3000 duizend lezers. Soms waren er enkele uitschieters tot een bereik van 5.000-10.000.

Samen gaven de berichtjes duizenden betrokkenheidsreacties, gegeven in de vorm van likes, reacties of het delen van een bericht naar eigen fb-vrienden.

Overige externe communicatie

- Regelmatig worden vergaderingen van de Voedselbanken Nederland (VBN) of de regionale voedselbankvergaderingen van het Regionaal Overleg Platform (ROP) bijgewoond door bestuursleden. De bijwoning ging soms in persoon, soms via Teams.

- Via het blad voor onze donateurs, "Vrienden van de Voedselbank," dat digitaal wordt uitgebracht.

INTERNE COMMUNICATIE

-In 2023 zijn er 2 bijeenkomsten op een avond geweest voor de vrijwilligers in de hal, in verband met personele wijzigingen en de organisatorische gevolgen daarvan.

-Regelmatig waren er interne overleggen: van coördinatoren met hun teams; chauffeurs, Cliëntenadministratie of PR met bestuursleden.

-Berichten aan alle vrijwilligers binnen de organisatie werden regelmatig via Personeelszaken per mail verstuurd. Dit betrof grotendeels berichten over het bestuur, personele ontwikkelingen, algemene berichten/oproepen of vacatures.

Ook de toezending van verschillende nieuwsblaadjes van de VBN, de maandelijkse "MEEdeler en de "Nieuwsflits" werden toegestuurd, voor zover deze interessant of belangrijk voor hen waren.

-Het interne vrijwilligersblad "Voedselbanknieuws" met de nodige interne en externe informatie is in 2023 slechts 1x verschenen. Dit had te maken met ziekte en te drukke (inval)werkzaamheden van de redactie.

- Het bestuur heeft vrijwel elke maand vergaderd. Soms gebeurde dat in beperktere bezetting omdat bestuursleden geveld werden door ziektes en/of operaties.

MATERIAAL EN HULPMIDDELEN

In 2023 zijn een aantal investeringen gedaan voor materiaal en hulpmiddelen.

STAPELAAR

Voor het verwerken van vrachtpallets in de hal is een stapelaar aangeschaft. Deze stapelaar mag alleen bediend worden door medewerkers die hiervoor een cursus hebben gevolgd. De meeste chauffeurs zijn in 2023 voor deze cursus geslaagd.

ZONNEPANELEN

Op het dak zijn meer dan 100 zonnepanelen geplaatst.

WAGENPARK

Het wagenpark is uitgebreid met een 4e koelwagen. Hierdoor is het huren van een koelwagen op de vrijdagen niet meer nodig.

ICT

De betaalde licenties voor de Microsoft Office-pakketten zijn omgezet in de gratis licenties die Microsoft aanbiedt voor non-profit organisaties. Daarnaast is er een netwerkserver aangeschaft die in eigen beheer onderhouden wordt. Door deze twee stappen kon de maandelijkse kostenpost voor ICT teruggebracht worden van € 120 naar € 30. De server terugverdiendtijd is ongeveer 1 jaar.

Om de interne communicatie op vooral logistiek gebied te verbeteren zijn er 3 mobiele telefoons aangeschaft.

VERLICHTING

In de hal zijn op beide verdiepingen de TL-buizen vervangen door LED versies. Naast een verbetering van de helderheid levert dit ook een energiebesparing op.

FINANCIËN

Hierbij presenteren wij onze jaarcijfers over 2023.

Cijfers, bedragen en getallen, opgeteld en afgetrokken totdat we kunnen zien wat er onder de streep overblijft.

Maar die jaarcijfers zijn voor de Voedselbank niet zo belangrijk. Daar gaat het niet om en daar werken we niet voor. Onze aandacht is gericht op voedselverwerving, voedselpakketten klaarmaken en ervoor zorgen dat ze op tijd elke week bij onze cliënten terecht komen.

Maar geld hebben we nodig, anders kan de Voedselbank niet functioneren.

Daarom toch even wat uitleg over onze centen.

Het was niet zo'n geweldig jaar als 2022, al komen we financieel niet tekort.

We houden nog wat over namelijk ruim Euro 7400,--

We hebben wel flink geïnvesteerd in 2023, de bestemmingsreserve en ook een deel van onze algemene reserve is gebruikt voor het aanbrengen van zonnepanelen en voor de aanschaf van een nieuwe koelbus, daar zijn we erg blij mee en dat is mogelijk gemaakt door de vele donaties uit 2022. De donaties van particulieren, bedrijven en kerken in 2023 was aanzienlijk minder dan in het topjaar 2022, dat lag ook wel in de lijn der verwachtingen.

En de kosten zijn hier en daar gestegen, want kosten hebben we, de huur van ons pand, de kosten van extra opslag van niet bederfelijke producten, de energiekosten om onze koeler en vriezers (3 stuks) en niet zo klein ook, te laten lopen.

De kosten van het sorteren, uitzoeken en klaarzetten van de producten.

Dat zijn dan de kosten nog zonder het vervoer. We rijden met 4 bussen, elke dag naar onze relaties en eenmaal per week naar onze 12 uitgiftepunten.

En nu komt het: we hebben in 2023 bij benadering **22.500** voedselpakketten gemaakt en weggebracht. En 22.500 maal hebben we een gezin kunnen helpen met een aanvulling op de boodschappen. Elders in dit verslag leest u er ongetwijfeld meer van. Ik weet niet hoeveel volwassenen en kinderen dat zijn, daar ga ik niet over.

We gaan even rekenen, 22.500 pakketten kosten totaal Euro 146.532, --.

Dat is Euro 6,51 per pakket, waar vind je dat nog in deze dure tijden?

We zijn blij met deze cijfers. En we zijn blij met onze gevers en donateurs.

Onze Voedselbank staat stevig gegrondvest in onze Achterhoek, ze is niet meer weg te denken en ze vervult met trots haar functie.

Wij zijn er voor de mensen en daar werken we voor.

Alle gevers in 2023 onze hartelijke dank, dank namens de Stichting, de vrijwilligers en vooral de cliënten. We kunnen weer verder.

Dries Siderius, penningmeester

Mochten er nog vragen zijn dan kunt u altijd contact opnemen via email naar penningmeester@voedselbankachterhoek.nl



JAARREKENING 2023 BALANS EN EXPLOITATIEREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	31-12-2023	31-12-2022
ACTIVA	€	€
Vaste activa		
Inventaris	26 136	19 129
Inventaris door schenking verkregen	P.M.	P.M.
Vervoermiddelen	687	1 863
Totaal	26 823	20 992
Vlottende activa		
Kas	119	880
Betaalrekening	35992	30767
Spaarrekening	99 441	98 985
Rabo spaarrekening	22 014	137 000
Vorderingen (nog te ontvangen, vooruitbet).	5 995	3 346
Totaal	163 561	270 978
Totaal activa	190 384	291 970
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	167 051	170 954
Bestemmingsreserves	0	90 000
Bestemmingsfonds kindersurprises	0	4 414
Voorzieningen		
Beveiliging vriezers bij hitte	10 973	10 973
Totaal	178 024	276 341
Vreemd vermogen (schulden)		
Vooruit ontvangen bedragen		12 780
Schulden (nog te betalen)	12 360	2 849
Totaal	12 360	15 629
Totaal passiva	190 384	291 970

Staat van Baten en Lasten				2 023	2 022
Baten uit eigen fondsvorming					
Giften kerkelijke instellingen				17 557	25 403
Giften bedrijven en instellingen				33 666	53 553
Giften particulieren				33 809	78 441
Subsidies				45 000	45 000
Jaarbijdrage Voedselbanken Nederland				9 490	4 965
Reclame inkomsten				0	600
Vriend van de Voedselbank				8 805	6 511
Ontvangsten voor de kinderen				4 414	2 157
Overige inkomsten				61	26
Totaal				152 802	216 656
Financiële baten					
Rente				1 204	0
Totaal Baten				154 006	216 656
Lasten					
Algemene kosten					
Verzekeringen (excl. autoverzekeringen)				625	366
Overige algemene kosten				603	
Totaal				1228	366
Beheer en administratie					
Computerkosten				2113	2533
Kantoorbenodigdheden				1215	1234
Portokosten				224	883
Telefoonkosten				881	1381
mobiele telefoons				592	
Bankkosten				619	217
Kosten boekhouding				127	
Overige administratiekosten				430	242
Totaal				6201	6 490

BESTEED AAN DOELSTELLING

Besteed aan doelstelling	2 023	2 022
PR kosten		26
Huisvestingskosten		
Huur pand	35 000	35 000
Huur opslagruimte	1 790	
Energie	4 420	8 938
Vitens water	549	
OZB	502	466
Overige huisvestingskosten	141	305
Exploitatiekosten		
Kleine aanschaffingen <500	7 178	1 148
Onderhoud gebouw en inventaris	7 908	2 284
Schoonmaakkosten	4 426	1 116
Vuilcontainer	4 940	4 502
Exploitatiekosten (o.a. gebruiksmateriaal hal)	5 896	2 813
Transportkosten		
Brandstof	12 305	12 693
Sponsoring brandstof	- 5 000	- 5 000
Onderhoud/reparaties	8 380	5 773
Motorrijtuigenbelasting	15 438	7 163
Verzekeringen transportmiddelen	2 774	2 181
Huur bussen	4 621	6 660
Overige transportkosten		
Vrijwilligerskosten		
Lief en leed	885	444
Vrijwilligersevents	8 034	7 856
K.M. vergoeding vrijwilligers	4 677	3 196
Cursuskosten		
Overige vrijwilligerskosten	682	73
Totaal	125 546	97 637
Inkopen voedsel		
Inkopen voedsel	4 401	4 393
Bijzondere lasten		
Afschrijvingen		
Afschrijving inventaris	7 980	4 055
Afschrijving transportmiddelen	1 176	1 176
Totaal	9 156	5 231
Dotaties		
Dotatie kinderen van de VB		2 157
Totaal lasten	146 532	116 274
Resultaat	7 474	100 382

Reserveringen

In voorgaande jaren zijn er middelen gereserveerd voor kinderen van de Voedselbank, het gaat hier om cadeautjes van kinderen van cliënten bij speciale gelegenheden. Hiervoor zijn andere externe bronnen aangeboord waardoor deze reservering overbodig wordt. Het gereserveerde bedrag komt ten goede aan de exploitatie.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve bedraagt Euro 90.000. Deze is zoals voorgenomen besteedt aan zonnepanelen (besluit 2022) en aan de aanschaf van een koelbus (besluit 2023).

Zonnepanelen	Euro	59000
Koelbus	Euro	31000
Totaal	Euro	90000

Algemene reserve

Verder is er bij bestuursbesluit Euro 11380 van de Algemene reserve gebruikt voor deze koelbus.

De resterende Algemene reserve voldoet aan de gestelde norm voor de exploitatiekosten van 1 jaar.

Kosten

Enkele kostenposten zijn nogal gestegen. In sommige gevallen is dat incidenteel, kleine aanschaffingen, onderhoud gebouw.

Bij andere posten is het structureel, met name ook bij de exploitatiekosten.

In de post motorrijtuigenbelasting is een bedrag BPM begrepen. Voedselbanken hebben daarvoor helaas geen ontheffing.

TOEKOMST

De toekomst voor de Voedselbank is nauwelijks te voorspellen.

De maatschappelijke werkelijkheid blijft meestal onzeker.

Een en ander is afhankelijk van de economie, de inflatie, de overheidsmaatregelen tegen armoede, de energieprijzen, de klimaatcrisis enzovoorts.

Wat gaat “Den Haag” doen aan de bestaanszekerheid? Waar gaat de politiek op bezuinigen?

Afhankelijk is het ook van wel/niet verruimingsmaatregelen voor de toelatingscriteria om een voedselpakket aan te vragen.

Nu het voedsel zoveel duurder is geworden en de verhoging van lonen en uitkeringen daarmee geen gelijke tred lijkt te hebben gehouden, komen er toch steeds weer huishoudens in de problemen.

Maar die kwalificeren zich kennelijk net niet voor een pakket van ons.

Een zorgenkind is de beschikbaarheid en de aanleveringen vanuit het Distributiecentrum, vooral van verse groenten en fruit voor onze 2 verschillende dagen waarop de voedselpakketten richting onze uitgiftepunten gaan.

De beweging bij supermarkten en detailhandel om steeds meer aandacht te besteden aan de efficiency van hun eigen logistieke proces zien wij terug in de afname van voedsel voor de voedselbanken.

Wij hopen desondanks dat de leveringen vanuit de supermarkten, telers en food-bedrijven goed op peil kunnen blijven.

Belangrijk blijft dat onze Voedselbank Achterhoek-Oost ook in 2024 als een op hoog niveau functionerend bedrijf kan doorgaan met haar hardwerkende vrijwilligers en met voldoende toevoer van gratis voedsel en gelden zoals subsidies, donaties en sponsoring.

De steun van onze 5 regiogemeenten en hun bevolking met die van het bedrijfsleven, de maatschappelijke organisaties, de kerken en verenigingen/clubs kunnen wij daarbij beslist niet missen.

We hebben het vertrouwen dat we alle steun zullen krijgen in het komende jaar.

Het bestuur van Voedselbank Oost-Achterhoek