



VOEDSELBANKEN.NL
Oost-Achterhoek

JAARVERSLAG 2024



1 Voorwoord

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag 2024 van Voedselbank Oost-Achterhoek. Het afgelopen jaar stond opnieuw in het teken van maatschappelijke uitdagingen voor onze cliënten, zoals aanhoudende inflatie, stijgende prijzen voor boodschappen en energiekosten. Desondanks steeg het aantal mensen dat een beroep deed op onze ondersteuning (gelukkig) niet. Omdat we denken dat mensen die onze hulp wel nodig hebben, maar dat door gevoelens van schaamte (nog) niet doen, doen we het komende jaar mee het de actie “onder de radar” van Voedselbanken Nederland.

Halverwege het jaar dreigden we financieel in slecht weer te raken. Onze penningmeester heeft toen een brede publiciteitsactie opgestart onder onze sponsors, kerken, verenigingen en media. Het resultaat was hartverwarmend: eind 2024 waren we financieel weer goed gezond. Dit liet ons zien hoe groot de betrokkenheid en solidariteit met onze voedselbank is. Daarvoor spreken we onze oprechte dank uit.

Als bestuur blijven wij ons onverminderd inzetten voor een transparante en zorgvuldige besteding van de middelen die ons zijn toevertrouwd. Hier treft u ook een overzicht aan van onze financiële huishouding over 2024. Die cijfers geven niet alleen inzicht in inkomsten en uitgaven, maar vertellen ook het verhaal van een organisatie die draait op enthousiaste vrijwilligers, op vertrouwen, samenwerking en medemenselijkheid.

We kijken met trost terug op wat wij als vrijwilligersorganisatie samen hebben bereikt, maar blijven ook waakzaam. De nood is nog altijd hoog, en onze missie – het bestrijden van voedselarmoede en -verspilling – blijft urgent. Wij hopen dat we ook in 2025 kunnen rekenen op de steun van allen die ons werk mogelijk maken.

Namens het bestuur en vrijwilligers van Voedselbank Oost-Achterhoek,

Henk S. Kok (voorzitter)

2 Jaarrekening 2024

| Omschrijving | Verlies (€) | Winst (€) |
|--|-------------------|-------------------|
| Verzekeringen | 640,00 | |
| Overige algemene kosten | 1.109,81 | |
| Computerkosten | 848,24 | |
| Kantoorbenodigdheden | 1.615,72 | |
| Postzegels | 242,30 | |
| Telefoon en internet | 971,21 | |
| Mobiele telefoons | 880,35 | |
| Bankkosten | 641,39 | |
| Inningskosten | 0,10 | |
| kosten boekhouding | 149,50 | |
| Diverse adm. kosten | 100,90 | |
| PR kosten | 10,00 | |
| Huur pand | 34.999,92 | |
| Huur opslagruimte | 3.965,60 | |
| Energiekosten schatting | 10.000,00 | |
| Vitens | 42,83 | |
| OZB | 474,00 | |
| Huishoudelijke kosten | 181,08 | |
| Kleine aanschaffingen | 1.180,39 | |
| Onderhoud gebouw en inventaris | 10.839,91 | |
| Schoonmaakkosten | 6.162,32 | |
| ongedierte bestrijding | 943,80 | |
| Afvalkosten | 6.000,84 | |
| Kosten hal | 3.143,44 | |
| Brandstofkosten | 12.869,78 | |
| Sponsoring brandstof | | 5.000,00 |
| Onderhoud/repatrie | 14.946,33 | |
| Motorrijtuigenbelasting | 10.467,00 | |
| Verzekeringen | 3.405,81 | |
| Huur bussen | 4.268,01 | |
| Lief en leed | 474,80 | |
| Vrijwilligersevents | 6.263,61 | |
| Kilometervergoeding | 3.933,92 | |
| Overige vrijw. kosten | 1.706,44 | |
| Afschrijving inventaris | 8.276,00 | |
| Afschrijving vervoermiddelen | 687,00 | |
| Dotaties | 34.768,86 | |
| Inkopen voedsel | 625,09 | |
| Giften kerken | | 48.915,73 |
| Giften particulieren | | 19.566,50 |
| Giften bedrijven en organisaties | | 25.853,42 |
| Donaties via Mollie | | 10.780,37 |
| Vriend van de Voedselbank | | 9.651,50 |
| Steunfondsen, giften speciale bestemming | | 14.768,86 |
| Nalatenschappen | | 20.000,00 |
| Verkopen voor cliënten | | - |
| Subsidies | | 45.000,00 |
| Bijdragen VB Nederland | | 4.523,00 |
| Diverse inkomsten | | 31,08 |
| Financiële baten | | 1.473,78 |
| Saldo winst | 17.727,94 | |
| | 205.564,24 | 205.564,24 |

Deze jaarrekening wordt nog gecontroleerd door onze accountant Roy Berentsen (bureau Berentsen, Groenlo).

3 Bestuur

Het bestuur bestond op 31 december 2024 uit de volgende personen.

| | |
|--------------------|---|
| Henk Kok | voorzitter |
| Hans Scheinck | secretaris (als opvolger van Harry Kok, die in 2024 is overleden) |
| Dries Siderius | penningmeester |
| Mw. Juul Cuijpers | bestuurslid |
| Chris Blaauboer | bestuurslid |
| Mw. Ineke Roerdink | bestuurslid |
| Jos van Duijn | bestuurslid |

4 Voedselverwerving

Het voedsel, dat we aangeboden krijgen, komt voor het grootste deel van het distributiecentrum Arnhem. Dit is een van zes centra van Voedselbanken Nederland in ons land. De producten worden op paletten aangeleverd en door onze chauffeurs uit Arnhem opgehaald. Dit zijn producten die gekoeld aangeleverd worden, zoals zuivel, gesneden en verpakte groenten, groente en fruit en zogenaamde droge kruidenierswaren, zoals blikken soep en groente, rijst, pasta e.d.

Verder wordt door onze chauffeurs voedsel opgehaald bij supermarkten in ons uitgiftegebied. Producten, die op de 'tenminste houdbaar tot' datum zijn, worden gesorteerd en in onze vriezers opgeslagen. Uit deze voorraad worden de diepvriesproducten door onze diepvriesgroep verpakt in geïsoleerde kratten om later in de week naar de uitgiftepunten in de diverse woonplaatsen te worden gebracht.

De producten, die gekoeld aangeleverd worden uit Arnhem, worden direct in koelkratten verpakt. Ook deze kratten gaan later de week mee naar de uitgiftepunten.

De overige aangeleverde producten worden gesorteerd en klaargezet om in de pakketten voor de cliënten gelegd te worden.

Groente en het fruit dat aangeleverd wordt, wordt uitgezocht en op cliëntniveau verpakt, om ook in de cliëntpakketten gestopt te worden.

Verder worden uit acties van supermarkten zoals Jumbo, AH en Plus veel boodschappenpakketten aan ons geschonken, zodat onze voorraad daarmee aangevuld kan worden.

Erg blij zijn we altijd weer met verschillende kerkgenootschappen, waarvan we met regelmaat geld, voedsel en verzorgingsproducten binnenkrijgen. Daarnaast waren er weer inzamelacties op scholen, die ons veel goeds brachten.

In oktober/november was er weer de bekende postcodeloterij-actie met de Vega-cadeaukaarten, die bij de supermarkten te besteden waren. Veel mensen hebben de kaarten ingeleverd bij verschillende personen, die deze kaarten spontaan voor ons verzamelden. Hiervoor konden grote partijen voedsel voor ons besteld worden.

Ondanks dat we zoveel mogelijk gezonde producten willen geven uit "de Schijf van Vijf", komt het voor dat we te weinig groente en fruit, en andere basisproducten binnenkrijgen. Met het geld dat via donaties binnenkrijgen kunnen we incidenteel deze producten aanschaffen.

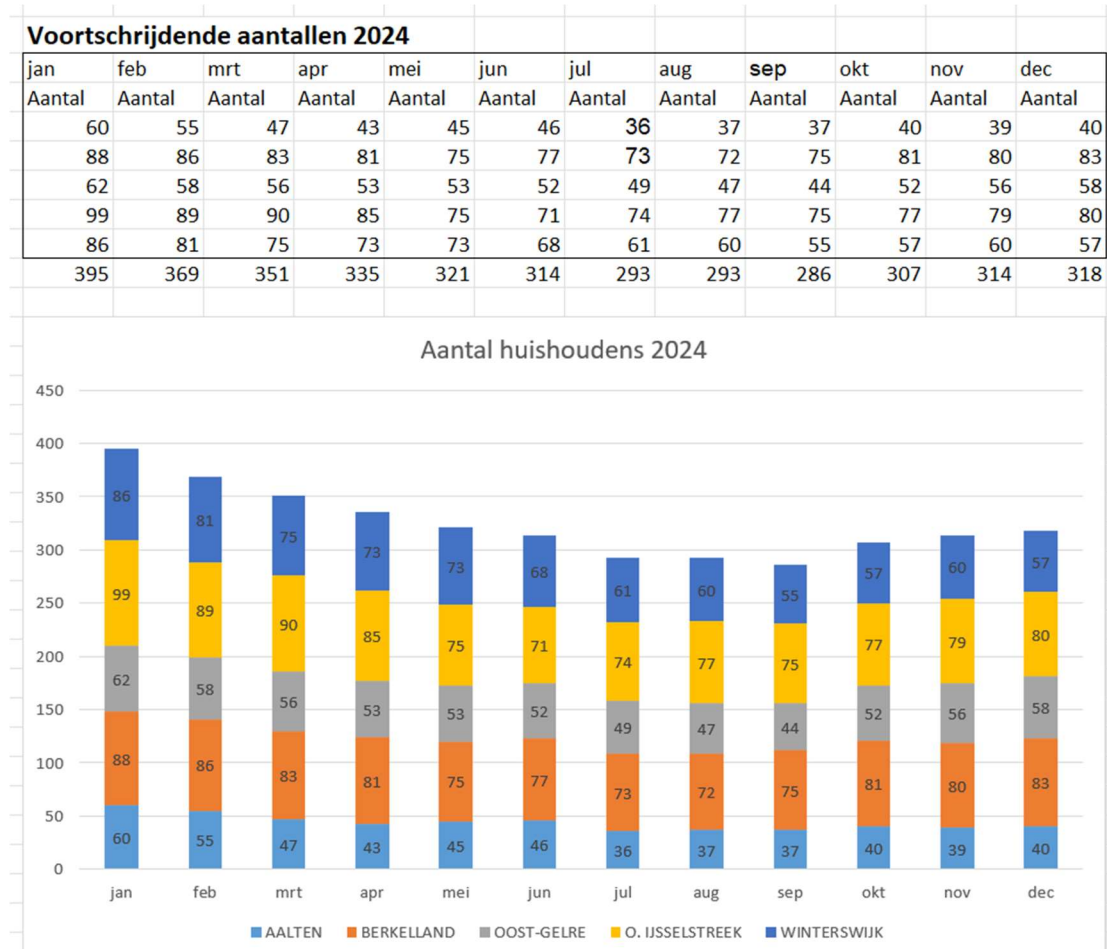
5 Voedselveiligheid

De Voedselbank krijgt het voedsel van grote producenten (bijv. Hak), supermarkten, inzamelingen van kerken, verenigingen, lokale bakkers, lokale producenten van levensmiddelen, scholen, volkstuinen en particulieren. De producenten en de levensmiddelenhandel doen hun uiterste best om veilig en goed voedsel te leveren. De Voedselbank mag daar natuurlijk geen afbreuk aan doen. Onze klanten moeten ervan op aan kunnen dat de kwaliteit van het voedsel dat zij krijgen goed is en geen gevaar oplevert voor de gezondheid. Daarom stellen we hoge eisen aan het voedsel dat we uitgeven. De Voedselbank is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het moment vanaf ontvangst tot het moment van uitgeven. Om alles overzichtelijk te houden zijn er wettelijk en door Voedselbanken Nederland regels opgesteld op het gebied van houdbaarheid, bewaartemperatuur, opslag en etikettering van de uit te geven producten. Dit alles is vastgelegd in het handboek Voedselveiligheid, dat we hanteren. Een gevolg hiervan is dat we incidenteel een voedselaanbod moeten afslaan of zelfs producten moeten vernietigen. Een aantal zaken die niet zijn toegestaan: kapotte verpakkingen, zelfgemaakte jam, gekoelde producten met een verlopen THT-datum (Tenminste Houdbaar Tot), verlepte groente, vlees (soms zelfs een half varken van een particulier), verpakkingen met mijten, blikken of doppen met roestvorming. Wel toegestaan is een marge te hanteren op de THT-datum van sommige producten. Bij met name de lang houdbare producten is die marge aanzienlijk. Sommige artikelen mogen zelfs 2 tot 12 maanden na de THT-datum uitgeleverd worden, onder voorwaarde dat het product de kenmerkende eigenschappen nog heeft en er geen gebrek aan het product waarneembaar is. Een van de pijlers van een goed voedselveiligheidsbeleid is de temperatuurbewaking. Bederfelijke levensmiddelen moeten bewaard worden op de voorgeschreven temperatuur, zoals door de fabrikant of verpakker is aangebracht op de verpakking. Enorm belangrijk is dus het borgen van de temperaturen in de koel/vriesketen tijdens het proces van voedsel ophalen bij supermarkten of bij het Regionaal Distributiecentrum in Arnhem. Zo ook het sorteren, het opslaan in koeling of diepvries en het uitgeven in onze distributiehal. Wij doen er alles aan om dit te bewerkstelligen door een goede opslag in de koelcel en in de drie vriescellen. In 2023 hebben we in een van de vriescellen een aantal keren storingen gehad die moeizaam te verhelpen waren. Redenen voor het bestuur om het komende jaar te investeren in nieuwe vriesruimte. Gecontroleerd vervoer vindt plaats via de koelbussen en gekoelde aanhangers. We gebruiken hiervoor isolerende boxen tijdens vervoer en uitgifte.

Het gehele proces van opslag, inpakken en vervoer wordt steeds gemonitord en waar nodig aangepast. Een andere zeer belangrijke pijler is de hygiëne. Goede persoonlijke hygiëne, maar ook het schoonmaken en het ongediertevrij houden van de hal in Lichtenvoorde zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Regelmatig volgen vrijwilligers cursussen vanuit de Voedselbanken Nederland georganiseerd op het gebied van voedselveiligheid, temperatuurborging of ongediertebestrijding. In verband met het aangekondigde vertrek van de medewerkster voedselveiligheid zijn in 2023 al twee nieuwe vrijwilligers aangetrokken om de voedselveiligheid bij alle processen te waarborgen. Om specifiek alle vleesstromen waarmee de Voedselbank te maken heeft, in goede banen te leiden is er ook een nieuwe vrijwilliger gestart die deze taken zorgvuldig onder controle houdt. Inspectie op naleving van de alle voedselveiligheidsrichtlijnen is door de Nederlandse Voedsel- en Warenwet gedelegeerd aan de Houwers Groep. De inspecteur van de Houwers Groep komt jaarlijks onverwacht op bezoek voor controles in de distributiehal, het wagenpark, de werkprocessen, de controlesystemen, de kennis van vrijwilligers en soms 1 of 2 uitgiftepunten. Zoals al jaren het geval is, hebben we ook in 2024 weer het Groencertificaat verkregen. De score was 100%. Hier zijn we erg trots op. Want ons voedsel is veilig.

6 Cliënten en voedselpakketten

Aantallen huishoudens verdeeld over de 5 gemeenten gezien over 2024



Vanaf januari 2024 liepen de aantallen gestaag terug. In september is deze trend omgezet naar een stijging. De oorzaak van zowel de daling als de stijging is moeilijk te achterhalen.

Op de bijeenkomst voor uitgiftepunten is bijvoorbeeld vanuit Winterswijk gemeld dat er een opvallend aantal klanten in 2024 heeft opgezegd omdat 'ze aan teveel regels en voorwaarden' moesten voldoen. Nog onderzocht wat hiermee precies bedoeld werd.

Verdeling per uitgiftepunt

Aantallen huishoudens en personen verdeeld over de 12 uitgiftepunten.
 Stand van zaken op 31 december 2024.

| Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------|----------|---------------|----------------|---------------|-------------------|----------|---------|----|
| Uitgiftepunt | Geslacht aanvrager M / V | Leeftijd aanvrager < 30 | Leeftijd aanvrager => 30 < 50 | Leeftijd aanvrager => 50 < 60 | Leeftijd aanvrager > 60 | Huishoudens | Personen | Kinderen < 18 | Kinderen >= 18 | Allenstaanden | Eenouder gezinnen | Gezinnen | Stellen | |
| Aalten (op vrijdag 19.00 - 20.00 uur) | 13/13 | 2 | 10 | 7 | 7 | 26 | 50 | 16 | 4 | 17 | 5 | 3 | 1 | |
| Borculo (op dinsdag 16.00 - 17.00 uur) | 3/10 | 2 | 8 | 2 | 1 | 13 | 31 | 12 | 4 | 3 | 8 | 1 | 1 | |
| Dinxperlo (op vrijdag 17.00 - 17.30 uur) | 10/6 | 3 | 6 | 5 | 2 | 16 | 33 | 10 | 4 | 7 | 6 | 2 | 1 | |
| Eibergen (op vrijdag 16.45 - 17.45 uur) | 26/10 | 4 | 21 | 7 | 4 | 36 | 85 | 30 | 10 | 20 | 7 | 6 | 3 | |
| Gendringen (op vrijdag 15.15 - 16.30 uur) | 21/14 | 0 | 23 | 8 | 4 | 35 | 143 | 78 | 12 | 8 | 9 | 15 | 3 | |
| Groenlo (op dinsdag 17.00 - 18.00 uur) | 18/11 | 4 | 12 | 6 | 7 | 29 | 55 | 16 | 3 | 16 | 6 | 5 | 2 | |
| Lichtenvoorde (op dinsdag 16.00 - 17.00 uur) | 17/15 | 2 | 16 | 11 | 3 | 32 | 104 | 47 | 13 | 10 | 10 | 11 | 1 | |
| Neede (op vrijdag 17.15 - 19.00 uur) | 12/15 | 4 | 11 | 7 | 5 | 27 | 54 | 17 | 7 | 13 | 11 | 2 | 1 | |
| Ruurlo (op vrijdag 15.30 - 16.00 uur) | 2/2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 | 13 | 8 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | |
| Silvolde (op vrijdag 14.45 - 16.00 uur) | 16/18 | 2 | 16 | 10 | 6 | 34 | 78 | 29 | 10 | 17 | 12 | 5 | 0 | |
| Varsseveld (op vrijdag 14.00 - 14.30 uur) | 5/4 | 1 | 8 | 0 | 0 | 9 | 33 | 17 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | |
| Winterswijk (op vrijdag 14.30 - 16.00 uur) | 29/26 | 6 | 26 | 10 | 13 | 55 | 114 | 31 | 16 | 23 | 20 | 7 | 5 | |
| Totaal | | 172/144 | 30 | 160 | 74 | 52 | 316 | 793 | 311 | 87 | 138 | 99 | 60 | 19 |

De 316 huishoudens worden gevormd door 793 personen, waarvan 311 kinderen onder de 18 jaar.

Nog wat cijfers

| Wat | Aantal |
|--------------------------------|---------|
| Huishoudens | 316 |
| Personen | 793 |
| Kinderen onder de 18 jaar | 311 |
| Pakketten per jaar | 16.000 |
| Kratten per jaar | 32.000 |
| Gewicht in kg per jaar totaal | 400.000 |
| Uitgiftepunten | 12 |
| Gemeenten | 5 |
| Vrijwilligers totaal | 158 |
| - Waarvan in hal Lichtenvoorde | 93 |
| - Waarvan op uitgiftepunten | 65 |

De cijfers voor aantallen pakketten, kratten en gewicht zijn grove schattingen

| Wat | Aantal |
|---------------------------------|---------|
| Inwoners 5 gemeenten totaal | 170.000 |
| Huishoudens | 76.000 |
| Huishoudens bij voedselbank | 316 |
| Percentage Oost-Achterhoek 2024 | 0,42% |
| - Landelijk percentage (2023) | 0,42% |

Uit bovenstaande schatting blijkt dat we voor wat betreft het aantal klanten op één lijn liggen met het landelijke gemiddelde van Voedselbank Nederland.

7 Logistiek en vervoer

Voedselbank Oost-Achterhoek is het distributiecentrum van Oost-Achterhoek. Hier wordt het voedsel nagekeken, geteld en over de 12 uitgiftepunten verdeeld. Dit zijn:

Winterswijk, Varsseveld, Silvolde, Gendringen, Ruurlo, Borculo, Neede, Eibergen, Aalten, Dinxperlo, Groenlo en Lichtenvoorde.

Het wagenpark bestaat uit 3 koelbussen en 3 aanhangers, waarvan 2 gekoeld.

Op vrijdag (uitgifte dag) wordt er een extra 4e koelbus gehuurd.

Het chauffeursteam bestaat uit 24 vrijwilligers. Zij rijden van maandag t/m donderdag door de Achterhoek om het voedsel op te halen.

Op vrijdag gaan zij naar 9 uitgiftepunten om de voedselpakketten weg te brengen, waar de cliënten ze op kunnen halen.

Op dinsdag wordt er naar de 3 overige uitgiftepunten gereden.

De logistiek is zo ingeregeld, dat de rijtijden maar vooral de temperatuurbewaking altijd gewaarborgd blijven.

8 Vrijwilligers

Op 31 december 2024 telden we in totaal 160 vrijwilligers, van wie er 95 bij de hoofdvestiging/centrale locatie in Lichtenvoorde en 65 bij de Uitgiftepunten. Ten opzichte van 2023 bleef dit aantal nagenoeg gelijk. Het verloop van vrijwilligers lag iets boven de 20 personen (=12,5%; een normaal percentage voor een vrijwilligersorganisatie).

Helaas moesten we van een tweetal vrijwilligers afscheid nemen door overlijden, waaronder de secretaris.

De gemiddelde leeftijd van vrijwilligers ligt rond de 68 jaar.

De invulling van vacatures verliep in het algemeen goed. Bij de meer specialistische en coördinerende functies in de hal, verliep dit wat moeizamer.

Zoals gebruikelijk bij de aangesloten voedselbanken bij Voedselbanken Nederland, ontvangt niemand in de organisatie enige vorm van een vrijwilligersvergoeding.

Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst met de Voedselbank Oost Achterhoek.

De bestuursleden hebben naast hun bestuurlijke taken een eigen uitvoerend takenpakket en dragen verantwoordelijkheid voor specifieke onderdelen van de organisatie.

Centrale locatie Lichtenvoorde (distributiehal)

De vrijwilligers in de distributiehal werken in teamverband met voedsel en met de samenstelling van de voedselpakketten. Ploegen van de diepvries, zuivel, groenten & fruit, brood & banket, stickeraars, inpakkers aan de rollerband en de huishoudelijke dienst/gastvrouwen. Zo ook de technische dienst & onderhoud.

Zij werken op de vrijdagen en/of op de maandagmiddag en dinsdagmorgen.

De chauffeurs en bestuurders die op alle werkdagen in touw zijn, draaiden menig extra uur in de laatste maanden van het jaar door meerdere voedselinzamelingen en vele donaties voor de feestdagen. Dit gold ook voor het team voorraadbeheer dat alle aanvoer moet controleren en sorteren.

Op de centrale locatie is ook het team van de Cliëntenadministratie werkzaam op de maandagmorgen en de vrijdagen.

Een tweetal personen verzorgt dagelijks de telefoondienst en de algemene informatie-mailbox. Verder is er een drietal mensen binnen het team Public Relations, waaronder een coördinerende vrijwilliger en een tweetal personen dat rondleidingen verzorgt in de hal en intern/extern presentaties geeft.

De administratie voor vrijwilligers en Public Relations wordt veelal vanuit huis gedaan, evenals de coördinatie van voedselacties en meerdere ICT- taken.

Uitgiftepunten

Het aantal vrijwilligers dat bij de 12 uitgiftepunten werkt varieert van 3 tot 10 personen.

Uitgiftepunt Winterswijk wordt bemand door vrijwilligers van het Sociale Steunpunt en hebben daardoor geen vrijwilligersovereenkomst met onze Voedselbank.

Ook het uitgiftepunt in Aalten kent andere vrijwilligers vanuit een kerkelijke organisatie, die helpen bij de uitgifte. Zij allen tellen niet mee in het totaal van 65 Up-vrijwilligers die op 31 december 2024 officieel in de administratie zijn opgenomen.

Verdeling vrijwilligers naar woongemeente per 31-12-2024

| | Winterswijk | Oost Gelre | Berkelland | Aalten | Oude IJsselstreek | Totaal |
|-----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------------------|---------------|
| Bestuur | 0 | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| Centrale hal | 7 | 53 | 7 | 16 | 3 | 86 |
| Uitgiftepunten | 1 | 5 | 24 | 8 | 27 | 65 |
| Totaal | 8 | 62 | 33 | 25 | 30 | 158 |

9 Public Relations

Het jaar 2024 was een jaar waarin de Voedselbank Oost-Achterhoek regelmatig in beeld kwam bij de samenleving via verschillende media-kanalen.

Het team Public Relations verzorgde veelvuldig PowerPointpresentaties voor verenigingen, clubs, scholen, kerken en bedrijven. Deze vonden plaats op externe locaties, evenals op de eigen locatie in Lichtenvoorde met de mogelijkheid van een rondleiding in de distributiehal.

Regelmatig werden bijdragen geleverd aan studenten en scholieren voor hun afstudeeropdrachten en scripties.

De eigen Facebookpagina met nieuws en foto's van voedselacties en geldinzamelingen telt intussen 1500 vaste volgers. De berichten hebben een bereik variërend van 1000 tot ruim 10.000 lezers.

Ook artikelen in de regionale dag- en weekbladen waren er vaak met aandacht voor allerlei soorten inzamelingen en grote financiële giften.

Na een persbericht halverwege het jaar van de penningmeester, dat er zorgen bestonden over de financiële situatie vanwege verminderende gelddonaties, kwamen vele aanvragen binnen voor interviews vanuit regionale, zelfs landelijke, tv/radio en de pers.

Al deze aandacht resulteerde uiteindelijk in een bijzonder positieve flow aan giften, waardoor er op het einde van het jaar weer een mooi positief saldo werd behaald.

In augustus deden we mee met de "Open Bedrijven dag Oost Gelre" in Lichtenvoorde en stond de distributiehal open voor het publiek.

Al met al een jaar waarin PR een positieve bijdrage leverde aan meer bekendheid en goed imago van de Voedselbank, met als gevolg dat er vele voedselinzamelingen en geldelijke donaties tot stand kwamen.

10 Tot slot

De Voedselbank is er altijd voor de mensen in Nederland die het moeilijk hebben. Ook onze Voedselbank met al zijn vrijwilligers. Samen leveren onze vrijwilligers een zeer waardevolle bijdrage aan de samenleving. De Voedselbank Oost Achterhoek als sociale organisatie doet dit bovendien op een professionele manier.
